2021

HSINCHU COUNTY VOLUNTARY LOCAL REVIEW

聯合國永續發展目標新竹縣自願檢視報告

HSINCHU COUNTY
VOLUNTARY LOCAL REVIEW

目 錄

縣長的話	I
一、永續發展緒論	2
二、聯合國永續發展目標 (SDGs) 簡介	4
三、文化、科技、智慧城	6
四、新竹縣永續發展推動架構與檢視方法與流程	8
五、自願檢視現況	13
六、目標與實現	90
七、未來展望	108

縣長的話

為期望在 2030 年終結極端貧窮、對抗不公平正義之事以及避免氣候變遷造成的重大影響之發展原則，2015 年聯合國訂定了 17 項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。永續發展目標遂成為國際間城市推動 2030 年永續發展的共通語言；永續發展目標主要內涵囊括經濟、社會、環境三大框架，各項目標相互關聯，強調提升社會需求與追求經濟成長的同時，也應納入環境保護考量，促使人類與地球能共榮共存。

新竹縣坐落於臺灣西北部，地理環境上三面環山，氣候宜人且交通便利，受益於新竹科學園區坐落轄內，因此本縣亦為我國高科技發展重鎮之一，從而有效帶動周邊區域發展；新竹縣依據地方發展特性及需求並依循永續發展理念提出「文化、科技、智慧城」三大願景，並依此作為施政主軸，推動相關發展政策。

為響應國際趨勢與潮流，同時進一步了解並展示轄內區域永續發展現況與未來期許，新竹縣亦開始彙整並撰寫永續發展自我檢視報告（Voluntary Local Review, VLR），且為回應 SDGs「不遺漏任何人」（Leaving no one behind）的精神，本報告將公部門業務範疇之成果與規劃，對應至各 SDGs 目標中，以掌握政策是否有益本縣永續發展，並加以了解政策不足之處，進而提出精進做法。

HSINCHU COUNTY

在聯合國公布 17 項 SDGs，新竹縣經審視後選定其中 9 項列為優先推動目標，分別為 SDG 1 消除貧窮、SDG 3 健康與福祉、SDG 4 優質教育、SDG 6 淨水與衛生、SDG 8 就業與經濟成長、SDG 9 產業創新和基礎建設、SDG 10 減少不平等、SDG 11 永續城鄉及 SDG 12 永續消費與生產，正好與本縣總願景「文化、科技、智慧城」下「拚經濟」、「重文教」、「享福利」及「樂安居」四大政策發展主軸相互呼應。

新竹縣目前正處於快速轉型與蛻變的時代，縣府將依循本報告所訂定之永續發展目標，持續進行各項政策研擬、規劃與執行，並因應國內外情勢變化靈活策略暨滾動式修正，以求施政方針與永續發展緊密扣合，同時善盡地球公民的義務，展現推動永續發展的決心，同心協力共創新竹縣未來 30 年美好榮景。

一 永續發展緒論

永續發展概念肇始於 1987 年聯合國第 42 屆大會，「世界環境與發展委員會 (WCED)」發佈了「我們共同的未來 (Our Common Future)」報告，強調人類永續發展的概念，並將「永續發展」一詞定義為：「能夠滿足當代的需要，且不致危害到未來世代滿足其需要的發展過程。」

依據世界經濟論壇的全球風險報告，全球面臨著持續擴大的貧富差距、國際間政治衝突、極端氣候事件、網路系統的脆弱度等多重面向的風險事件。該調查更指出近六成的全球意見領袖，認為全球在經濟、環境、地緣政治、社會、科技等五大面向的風險均持續增加 (WEF, 2018)。

臺灣地理人文環境問題，包括地狹人稠、自然資源欠缺，易遭受天然災害、國際政治地位特殊，同時面臨急速老化、產業競爭力衰退、不平等差距加大、高氣候脆弱度等系統風險，故具有追求永續發展之迫切性。然而履行永續發展目標之關鍵，乃為鑑別臺灣永續發展之聚焦領域，進而擬定具體期程與政策目標，並搭配政策工具，方可達到降低系統風險影響以及掌握轉型契機之綜效。

二

聯合國永續發展目標 (SDGs) 簡介

2015 年聯合國永續發展高峰會正式通過永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），並於 2016 年 1 月正式施行，其中 SDGs 計有 17 項目標 (Goal)、169 項具體目標 (Target) 及 231 個指標 (Indicator)，作為 2030 年以前世界各國合作的指導原則，並透過永續發展目標的執行，致力於消除貧窮降低不平等、創造經濟成長及保護生態環境。

國際永續發展目標整合社會、經濟、環境三大框架提出新的五大元素（5P），包括人們（People）、繁榮（Prosperity）、地球環境（Planet）、和平（Peace）、夥伴關係（Partnership），並強調目標整合的相互關係，希望致力於消除貧窮同時，需實施促進經濟增長、滿足教育、衛生、社會保護和就業機會等社會需求，並對應氣候行動和環境保護的面向。聯合國 17 項永續發展目標如圖 1 所示。。

圖 1　聯合國永續發展目標 (SDGs)

三 文化、科技、智慧城

新竹縣座落於東北半球，處東經 121 度，北緯 24.6 度，坐落於臺灣西北部，地理環境上三面環山，土地面積約 1,427 平方公里，全縣地形除鳳山溪、頭前溪河口一帶沖積平原以及部分河川谷地外，其餘大多為丘陵，台地及山地。周邊分別與桃園市、苗栗縣、台中市、宜蘭縣及新竹市毗鄰 (如圖 2)。

圖 2　新竹縣地理行政區圖

本縣 2021 年總人口數約 57 萬 4 千人，近 10 年來人口成長近 5 萬人，都市發展迅速、科技產業聚落眾多，為我國移入人口與生育率均正向成長之城市。其中男女性占比為 51：49，顯示轄內人口性別比例均衡；近年來因轄內建置生醫園區、AI 智慧園區，相關產業快速發展，吸引大量外縣市人口移入，2020 年人口總增加率 12.06%，為全國第二高，主要原因包括：出生率 7.59%(全國第 6)、人口淨遷入率 11.16%(全國最高)；人口結構部分，幼年人口比率占 16.11%(全國第 2)，老化指數 80.43%(全國第 2 低)，顯示本縣結構年輕、老化情形較和緩。

（二）科技重鎮

本縣近年來無論是人口、產業發展，皆受轄內新竹科學園區持續發展影響，逐年持續成長；新竹科學工業園區為全球高科技代工產業的主要科技重鎮之一，亦有「臺灣矽谷」之稱。新竹科學工業園區（簡稱新竹科學園區、竹科）為臺灣第一座科學園區，涵蓋範圍橫跨新竹市東區與本縣寶山鄉，近年來竹科產值均已達新臺幣 1 兆元以上，入區核准廠商家數已逾 500 家以上，就業人數超過 15 萬人，成功帶動國內經濟成長，並持續引進國內外旗艦級的創新公司，使臺灣的半導體及光電產業均在世界上佔有重要地位，培育出豐富的高素質人力並整合堅實的研發資源，建立臺灣科技產業發展的雄厚實力。

四 新竹縣永續發展推動架構與檢視方法與流程

（一）優質縣府團隊

本縣政府一級機關共有 21 個局處，另設有永續發展相關事務推動小組，並依照地方特性以及未來發展策略，分別設有原住民族行政處、教育研究發展暨網路中心等單位 (如圖 3)，本縣於政策推動經費預算雖不比六都城市，但各個優質團隊同心合作，仍秉持著「專業、穩健、創新、開放及改革」等 5 大核心價值，努力完成各項縣政工作，持續為本縣未來 30 年的榮景努力打拼，共同面對新竹縣永續發展的挑戰。

（二）施政願景與策略方針

本縣係屬於人口組成多元且年齡結構年輕化的城市，政府也持續擔任政府、企業、民間的橋樑角色，並依循聯合國永續發展目標 (SDGs)「社會、經濟、環境」的框架進行關係整合。

本縣的策略規劃始於 2008 年，當時開始推動地方永續計畫中提出之「科技、文化、大學城」，後續配合國土發展計畫等相關計畫之修正與演進，且配合「重大建設竹縣五箭」等各項亮點政策的推動，經楊文科縣長殫心竭慮、精心擘劃為新竹縣未來 30 年的榮景打拚，最終以「文化、科技、智慧城」作為本縣推動永續發展的願景，並且以「拚經濟、重文教、享福利、樂安居」等 4 大項目為發展主軸，逐步落實「老中青幼通通照顧」的核心目標及 20 大施政方向 (如圖 4)。

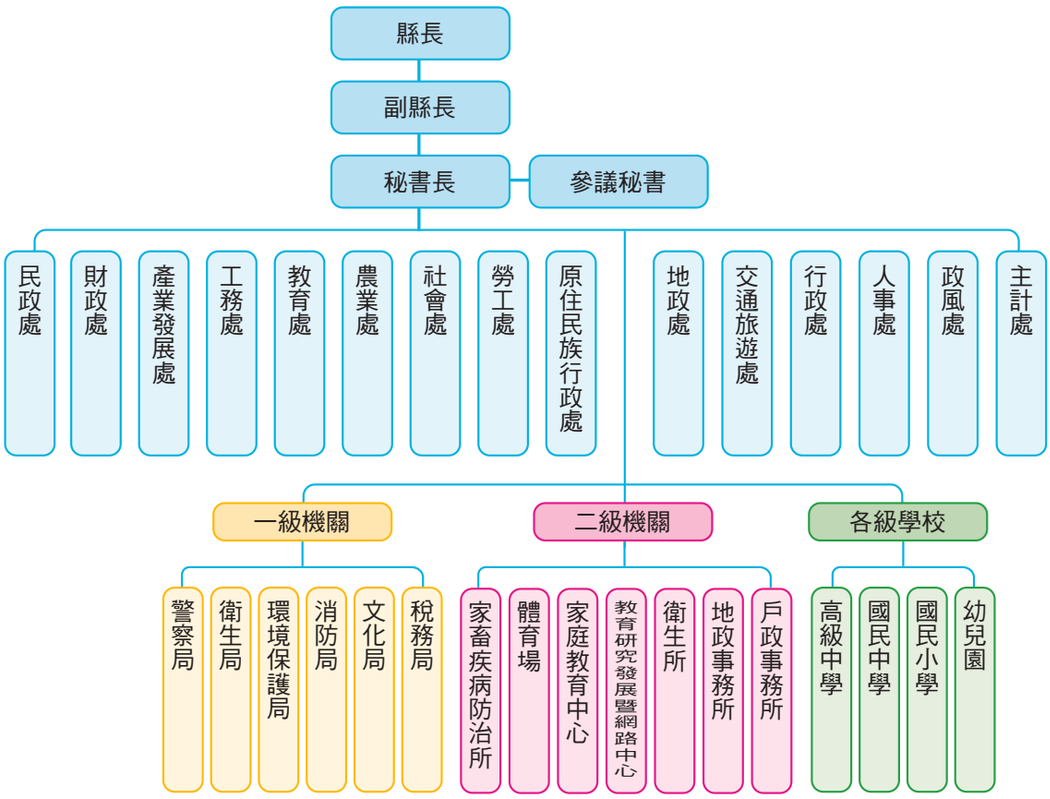


圖 3　新竹縣政府團隊組織圖

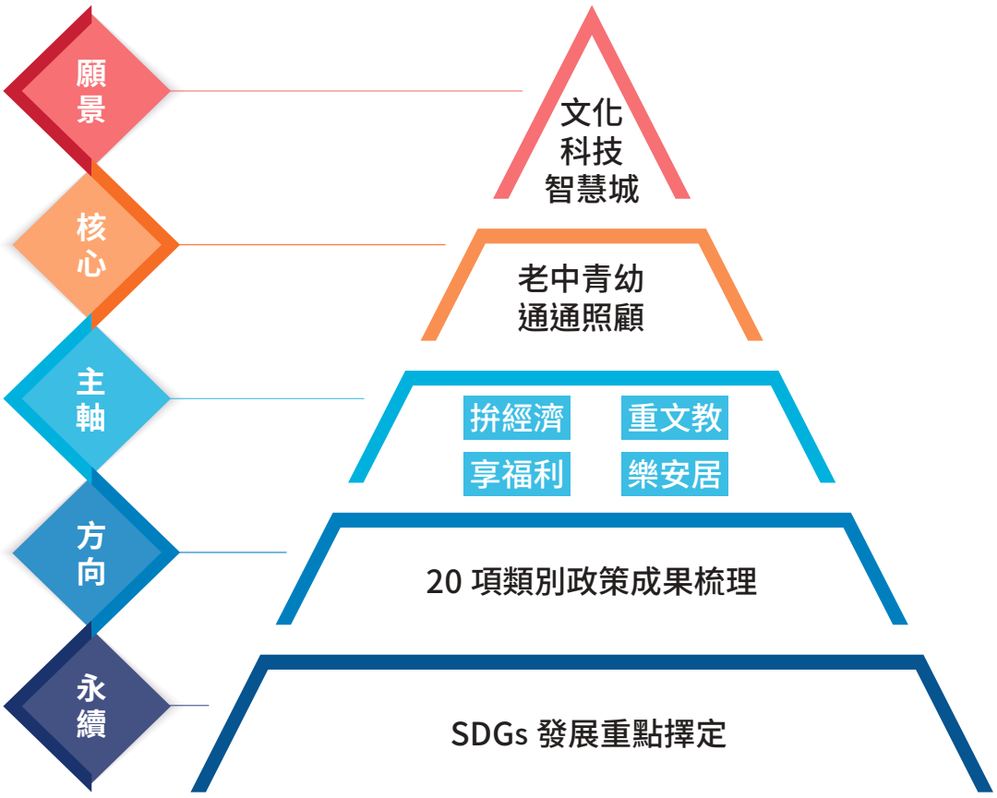


圖 4　新竹縣永續發展願景與策略

（三）自願檢視報告撰寫方法

新竹縣永續發展總願景「文化、科技、智慧城」

新竹縣自願檢視報告 VLR 的精神，係為縣市的永續發展奠定基礎，並擬定策略據以實行。因此，本縣在遵循永續發展總願景「文化、科技、智慧城」的脈絡，同時追求經濟成長、社會公平及環境保育等三大面向的均衡發展，並且透過建構四大政策發展主軸，以及 20 項細部施政方向逐一檢視及落實。

本縣四大政策發展主軸對應 SDGs 目標

本報告之編製方式，主要將遵循本縣總願景「文化、科技、智慧城」之四大政策發展主軸：「拚經濟」、「重文教」、「享福利」及「樂安居」，並落實 SDGs「不遺漏任何人」（Leaving No One Behind）的精神，藉由檢視本縣各局處的業務範疇，將其逐一對應至各 SDGs 目標中 (詳表一)，再以本縣永續發展策略規劃作為基準，梳理各項施政計畫，揀擇出與本縣相關 SDGs 政策與指標並予以檢視，將 SDGs 作為共同語言，以掌握政策是否有益本縣永續發展願景，同時深入瞭解本縣政策不足之處，進而研議及提出精進作法。

梳理施政計畫與成果研訂評估指標

本縣自 2021 年 4 月起共辦理 20 場次永續發展指標訪視會議，藉由拜訪縣府相關單位，與各單位首長或科室長官、同仁會晤，針對 17 項核心目標進行詳細介紹與說明。會議中進行分項討論，並由各個參與者集思廣益，逐一梳理審視各局處施政計畫及成果，列出目前各項政策計劃及執行成果，同時進行自我檢視，逐一比對聯合國所發布 SDGs 之 169 項具體目標 (Target) 及 231 個指標 (Indicator) 並進行指標研訂。

在自我檢視過程，除了政策質化推動成果，本縣更著重於量化方式說明目標達成的呈現，以利後續指標之研訂。本報告編制過程中，除以本縣各局處既有量化數據為主外，亦蒐集參考國內外相關指標，包括國際永續發展指標 (SDGs) 及中央統計數據等指標。

研訂本縣 SDGs 優先發展重點

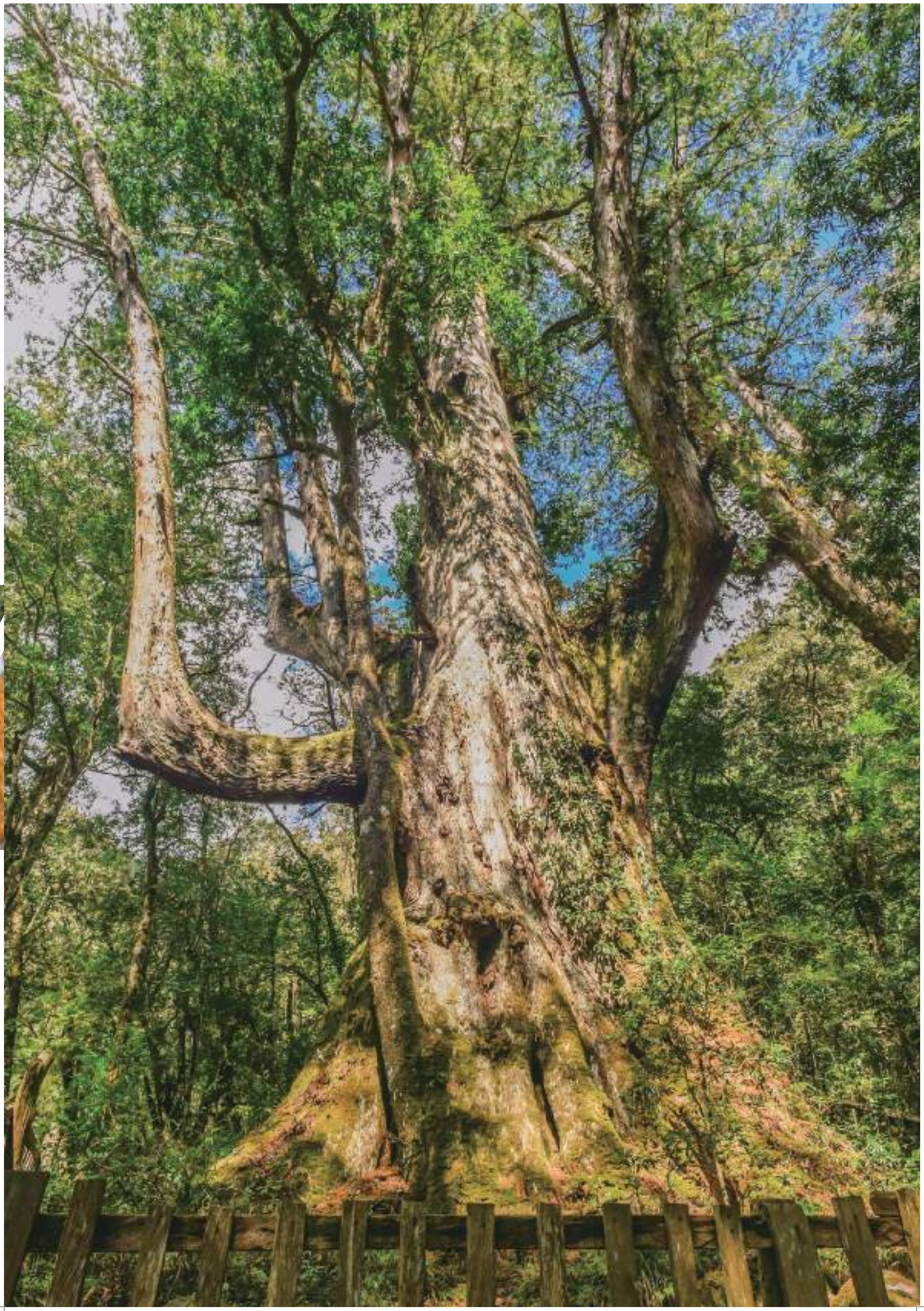
針對目標層級 (Goal) 中，均直接沿用 SDGs 的 17 項核心目標，並加以比對 17 項目標與本縣既有永續發展目標或相關計畫之關聯性，找出適合本縣致力發展之重點，並透過梳理施政計畫與成果進行自我檢視，以對應 SDGs 的具體目標 (Target) 及指標 (Indicator)，最後研訂本縣優先發展重點草案，再送縣府永續發展相關事務推動小組，召開各部門跨局處協調會議。

透過永續發展相關事務推動小組召開之跨局處協調會議，針對彙整之具體目標 (Target) 及指標 (Indicator) 數據加以檢視，包括指標定義、合理性等項目，除檢視現階段之指標數值及 2030 年的目標數值，另反饋至縣府各部門主要業務職掌、權責任務及政策與計畫之配合修正推動，以助益 SDGs 的推動。經由 3 次永續發展相關事務推動小組召開之跨局處協調會議，經由反覆檢討，最後選定 9 目標 (Goals)、33 個具體目標 (Targets) 及 41 指標 (Indicators) 納入本報告中。

表 1　SDGs 與本縣各局處的對應關係

項目	永續發展目標內容	對應局處
1 NO POVERTY	消除貧窮	社會處、原住民族行政處、衛生局
2 ZERO HUNGER	消除飢餓	地政處、農業處、衛生局
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	健康與福祉	衛生局、社會處、教育處、消防局、警察局
4 QUALITY EDUCATION	優質教育	社會處、教育處、原住民族行政處、文化局、人事處、環境保護局
5 GENDER EQUALITY	性別平等	教育處、勞工處、社會處、人事處
6 CLEAN WATER AND SANITATION	淨水與衛生	產業發展處、環境保護局、工務處
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	永續能源	產業發展處、環境保護局
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	就業與經濟成長	勞工處、原住民族行政處、交通旅遊處、產業發展處、農業處、環境保護局、文化局
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	永續工業、產業創新、韌性基礎建設	交通旅遊處、產業發展處、工務處
10 REDUCED INEQUALITIES	減少不平等	行政處、勞工處、原住民族行政處、社會處、稅務局、地政處
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	永續城鄉	工務處、產業發展處、交通旅遊處、環境保護局、地政處、教育處、文化局、稅務局、消防局、社會處、民政處、原住民族行政處
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	永續消費與生產	環境保護局、農業處、行政處
13 CLIMATE ACTION	氣候活動	環境保護局、工務處、消防局
14 LIFE BELOW WATER	海洋生態	環境保護局、農業處
15 LIFE ON LAND	陸地生態	農業處、地政處
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	和平與正義制度	警察局、行政處、主計處、政風處、文化局
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	全球夥伴	民政處、環境保護局、社會處、行政處

五 自願檢視現況



核心目標

1

NO POVERTY

消除各地一切形式的貧窮

弱勢家庭支持性措施

1.1 新竹縣社會安全網計畫

(1) 建置社會福利中心，提升脆弱家庭關懷訪視涵蓋率

目前已完成竹北、竹東、新埔、橫山社會福利中心建置，刻正辦理新湖社福中心館舍修繕。

(2) 社會福利服務中心主要工作項目，包含

A. 針對家庭失功能、急難陷困或結構脆弱之家庭進行功能及需求評估，提供個案服務、團體工作、方案活動等多元服務方案。

B. 針對社會大眾、社區組織及網絡單位，提供福利諮詢、資源轉介、預防宣導及親職教育。

C. 開發連結公私部門資源，建立定期區域聯繫與合作機制，就近結合社區組織力量，建構資源整合平台。

(3) 脆弱家庭服務與家庭增能活動

2021 年 1 月至 9 月脆弱家庭服務共提供 497 案、4,257 人次服務，辦理家庭增能活動共有 6,110 人次受益。

1.2 智慧福利服務躍升平台

由於本縣幅員廣大，相對造成社福服務資源分散，為落實照顧弱勢族群政策，改善社會福利服務資源資訊取得之公平性與權利，透過發展一站式數位服務，整合跨機關服務流程，並以系統化、結構化方式進行資料分類，提升服務人員之服務品質與效率，進而提升民眾福利服務資源取得之便利性，2021 年 1 月至 9 月服務使用達 6,110 人次。

1.3 弱勢保險及經濟補助

(1) 低收入戶微型保險

本縣針對轄內 15 ～ 75 歲低收入戶投保 30 萬元微型保險，理賠項目包括意外傷害致身故或失能等，保費由本縣全額支付，避免弱勢家庭因意外風險而陷入經濟困境，2021 年 1 月至 9 月約 2,867 人次納保。

(2) 弱勢家庭經濟補助

本縣為協助家庭無力撫育之兒童少年度過困境，促進其健康成長，針對設籍在轄內之低收入戶家庭暨兒童與高中職有提供每戶每月補助 6,358 元至 1 萬 1,040 元 (每 4 年依物價指數檢討調整)、兒童生活補助每人每月 2,802 元，以減輕家庭的生活、教育與健康等經濟負擔。2020 年共計協助 1,845 戶、4,319 人。

(3) 補助弱勢者國民年金保險費

本縣為保障未納入勞保、軍公教保及農保等職業類社會保險之未就業者，透過補助國民年金保險費，減輕弱勢民眾負擔，針對低收入戶、中低收入戶、身心障礙者、及所得未達一定標準 (平均收入未達最低生活費 2 倍) 等弱勢民眾由縣府補助保險費，統計至 2020 年止，已補助低收入戶 5,338 人次、中低收入戶 2,156 人次、身心障礙者 10,815 人次、所得未達一定標準者 16,307 人次。

1.4 物資銀行

本縣透過辦理物資銀行，滿足弱勢家庭基本食用需求並提供必需日常物資，減少因飢餓或貧窮產生的社會問題；現有竹北、竹東及尖石 3 據點。透過建立物資資源、個案管理系統及網路平臺，統一調度、分配，整合及強化縣內慈善資源。2021 年 1 月至 9 月透過物資銀行整合民間資源市值達 230 萬元，提供 628 餘戶食物及民生必需品，共計有近 2,145 人次受惠。

弱勢兒少支持性措施

1.5 兒童與少年未來教育及發展帳戶

為降低貧窮代間循環問題，本縣配合中央設立「兒童與少年未來教育及發展帳戶」，針對中、低收入戶及長期安置的兒童及少年，鼓勵家長每個月為孩子存入 500、1,000 或 1,250 元（擇一；每人每年最高存入 1 萬 5,000 元)，政府也會存入相同金額，藉以進行長期（18 年）儲蓄，為孩童累積未來教育及發展基金，協助他們未來接受高等教育及生涯發展之機會。2021 年 1 月至 9 月，兒少帳戶開戶涵蓋率為 53%。

年長及身心弱勢支持性措施

1.6 年長者及身心弱勢支援措施

(1) 敬老福利津貼

本縣為貫徹老人福利社會政策，落實推動老人福利工作，肯定老人對社會之貢獻，使其能安享老年之生活，促進社會和諧，乃發放敬老福利津貼，視情形核發 2,000～8,000 元不等。2021 年 1 月至 9 月計已發放約 8.7 億元。

(2) 弱勢年長者生活扶助

本縣針對經濟弱勢 (中低收戶) 老人持續發給生活津貼，使其獲得妥適經濟支持，以安享晚年，2021 年 1 月至 9 月總共發給 17,018 人次，發放金額約為 1.2 億元。

(3) 敬老愛心卡

為了鼓勵轄內年長者及身心障礙者出遊、參與社交活動及增益健康，並因應電子票證數位化時代，新竹縣推動「敬老愛心卡」免費乘車電子票證，每人每月 500 元免費乘車點數。2021 年 1 月至 9 月，發卡數量包括年長者 58,916 張、身障者 8,217 張。

(4) 身心障礙者補助

為了減經身心障礙者的經濟負擔，本縣針對轄內符合資格之身心障礙者提供生活補助以維持基本生活所需，每月發給 3,772 元至 8,836 元不等。2021 年 1 月至 9 月共補助約 2 億 4,910 萬元，4 萬 7,626 人次受益。

原民弱勢支持性措施

1.7 原民弱勢支援措施

本縣為照顧尖石鄉、五峰鄉、關西鎮及竹東鎮弱勢原住民家庭及關懷族人，透過原住民族家庭服務中心，結合社工量能提早發現需關懷對象，以有效整合福利服務並串連部落互助力量，及公私部門社會資源，給予多元化支持服務，使家庭成員穩定生活，期能達到「家庭社區為基石，前端預防更落實」之願景。

其他支持性措施

1.8 其他弱勢支援措施

(1) 急難救助

本縣針對突遭變故致生活陷困民眾，提供及時經濟紓困，接獲通報後，3 天內完成訪視及撥款。2021 年 1 月至 9 月共計協助 210 個家庭渡過難關。

(2) 結合民間資源支援弱勢

透過結合轉介民間資源，如台北行天宮、統一企業社會福利慈善事業基金會及財團法人蔡衍明愛心基金會、財團法人台積電慈善基金會及新竹物流等單位提供弱勢家庭經濟協助。2021 年 1 月至 9 月共計協助 1,430 戶弱勢家庭。

(3) 街友服務送愛心

辦理大新竹區街友暨獨居老人尾牙、端午節走動式關懷訪視、中秋節定點式關懷。活動現場除致贈餐點及紅包，並提供義診、義剪、就業諮詢等服務，讓街友感受社會溫暖，也幫助其早日自立，2021 年 1 月至 9 月共計提供 845 人次服務。

(4) 擴展遊民多元服務

提供走動式及定點式關懷訪視，對無家可歸之遊民，提供安置、醫療及輔導等照顧。

(5) 開辦低收入戶及中低收入戶家庭自立脫貧方案

為協助低（中低）收入戶自立脫貧，遴選 20 家戶，提供「希望存褶」資產累積方案，以專案方式輔導本縣低（中低）收入戶家庭自立脫貧。

(6) 促進弱勢族群就業之輔導措施 (詳目標 8）

核心目標

2

ZERO HUNGER

達成糧食安全，改善營養及促進永續農業

食安五環政策

2.1 推動農產品產銷履歷驗證

為讓農產品生產資訊透明化，增加消費者對於優質農產品認知及辨識，本縣鼓勵農民參與農產品認證及使用可溯源標章，使農產品具完整產銷履歷，強化競爭力，提高辨識性。2020 年 12 月底，本縣農業產銷履歷驗證面積共計達 616.33 公頃。

2.2 推廣有機安全農業

(1) 有機農業栽培推廣

本縣透過安全用藥教育宣導講習，輔導有機驗證，並因應消費者訴求，協助農民生產有機安全之農產品；此外亦致力於提升作物產量與品質。除增加農民收益外，同時維護農業生態環境，更有助於農業的永續經營與發展。2020 年有機栽培面積達 178.34 公頃，較十年前面積相比，成長超過 3 倍。

(2) 校園營養午餐結合在地有機蔬菜

本縣為了讓學生吃得健康，同時穩定小農收入，進而帶動本縣有機農業發展，號召青年農友返鄉。自 2019 年 9 月起，正式推動轄下 120 所國中小營養午餐 1 周 2 次採用在地有機蔬菜政策，提供學童營養、安全、在地種植之新鮮食材。2021 年截至 9 月底平均每週透過平台供應在地有機蔬菜達 8.89 噸。

2.3 經濟動物疫病防治

本縣為確保轄下畜牧產業產品食安，執行以下疫病防範措施：

(1) 畜產品疫病防治

定期訪查本縣養豬場豬隻健康情形，並辦理重要豬隻疫病採樣監測工作，輔導轄內肉品市場、屠宰場及養豬場相關區域之自主消毒防疫工作。持續辦理防疫宣導講習推動重要豬隻疫病防治宣導工作，強化養豬場防疫措施，防止非洲豬瘟入侵本縣，並配合中央豬瘟拔針政策於轄內養豬場執行「傳統豬瘟清除計畫」，以強化養豬產業競爭力。

(2) 禽產品疫病防治

辦理家禽重要疾病防疫宣導講習、生物安全及防疫政令宣導，並加強產業團體橫向聯繫。進行禽場查核，提升禽場生物安全管理生產模式。執行禽流感疫情監測，即時採行防疫措施，防範疫情傳播蔓延。提供養禽場、屠宰場、家禽理貨場及公共區域周邊消毒清除潛藏病原，提升禽產衛生環境。

2.4 加強源頭管理

因應 2021 年開放進口含瘦肉精豬肉及其可食部位，本縣針對紐、澳、美、加肉品輸入業者進行追蹤管理，以及針對豬肉及其可食部位產地標示查核，累計至 2020 年 12 月已輔導業者數共計 4,321 家。此外推動「畜肉安心計畫」，加強查驗市售豬、牛肉產製品讓民眾吃得安心，並自 2021 年起展開豬肉及其可食部位標示查核及抽驗作業，總計稽查 1,233 家業者，經查驗豬肉及牛肉產地標示全數合格。

餓或貧窮產生的社會問題；現有竹北、竹東及尖石 3 據點。透過建立物資資源、個案管理系統及網路平臺，統一調度、分配，整合及強化縣內慈善資源。2019 ～ 2020 年透過物資銀行整合民間資源市值達 230 萬元，提供 900 餘戶食物及民生必需品，共計有近 5,000 人次受惠。

永續農業發展政策

2.5 轄內農林漁牧業普查實地訪查

本縣配合中央辦理 5 年一次的農林漁牧業普查，由於攸關糧食生產的永續發展，因此特別成立農林漁牧業普查處，已於 2021 年開始執行業務，普查結果將作為未來中央制定農業政策之參考，有助於瞭解本縣農林漁牧業現況，提升農產品附加價值、促進農業升級、活化產銷通路、增加農民收益。

2.6 大糧倉計畫

目前我國雜糧需求量仍以進口為主，為活化國內休耕地、減少稻作面積，本縣配合中央政策執行大糧倉計畫 - 推動國產雜糧產業發展，鼓勵二期稻作轉作或輪作雜糧作物，提升雜糧種植面積及國產雜糧自給率；本縣以黑豆種植為大宗，2019 年種植面積達 45 公頃，產量約 90 公噸，目前結合校園學童營養午餐，以響應本縣的地產地消政策、並提高營養午餐的在地食材供應比率。

2.7 農地重劃區農水路改善

推動重劃區內緊急農水路改善計畫工程，提高重劃區內農水路道路品質，除縮短農運時間，保持農產品新鮮度，並建立農村地區重要交通網絡，促進農村整體發展，塑造地區水與綠之景觀意象，並維護優良農業生產環境。2020 年持續針對竹北、新埔、新豐、湖口、芎林及關西等 6 鄉鎮市完成農地重劃區農路工程設計及施工監造；並執行農地重劃區內既有 18 條農路改善及維護約 3,166 公尺，改善農路損壞情形，增加農路使用年限。

永續農村附值加價提升

2.8 推動農村再生，提升農村生活品質

本縣為推動轄內農村再生，引領農村朝向多元化發展，促使其自給自足、永續發展，建立友善農村生活環境。透過加強辦理培根計畫，協助農村依據資源特性與需求推動再生計畫，並加強農村再生跨域合作，強化產業發展資源之整合，以活化產業，改善生活、生產及生態環境，展現農村新風貌。2021 年持續辦理農村社區環境改善、產業活化以及文化保存等項目。本縣新埔鎮旱坑社區及寶山鄉新城社區代表本縣角逐全國金牌農村選拔競賽，均通過第一階段評審，行政院農業委員會於 2021 年 4 月 21 日起辦理第二階段現地評審，本縣寶山鄉新城社區及新埔鎮旱坑社區分別獲得銀牌獎及銅牌獎之肯定。

2.9 精緻農業推動

(1) 推廣在地特用作物

本縣農業規模並不龐大，因此極為重視精緻農業，期望透過打造品牌、增加行銷通路，展現本縣農業的優異實力。為增加高經濟價值特用作物的原料來源，除了持續推動茶葉復耕，亦開始新增油茶和愛玉復耕獎勵，油茶新植每公頃獎勵 5 萬元，愛玉新植獎勵三年 8 萬元（第一年 5 萬元、第二年 2 萬元、第三年 1 萬元）。近來本縣茶園復耕總面積達 117.61 公頃，茶園面積漸增並趨穩定，漸復本縣「茶鄉」之美譽。

(2) 促進地產地銷

本縣為穩定供應市場在地新鮮蔬果，提供農友自產自銷的銷售管道，降低仲介販運成本，增加農事收益，由農民自主管理、自行訂價、自行上架，所販賣之蔬果標示產銷履歷、生產人等資訊，消費者能追溯農產品的生產過程，以公開透明、地產地消、降低食物里程的精神，落實農業永續經營的目標。現已與轄內農會合作推動「新農民市場」（農民直銷站、農村社區小鋪）行列，完成 13 處銷售點

設置，並持續執行農民教育訓練、營造友善購物環境及辦理行銷推廣活動等作業，落實地產地銷政策。

(3) 結合地方特色農產品產業文化活動

本縣結合農業與地方文化，創新農業產業價值，行銷在地農產品，以農業文化知性活動方式，帶動地方居民共同參與。為加值發展農村休閒遊憩事業，已辦理包括「新埔柿餅產業文化活動」、「橄欖流星雨產業文化活動」、「膨風茶、石柿節暨農村農產品行銷活動」、「那羅灣金盞花產業文化推廣系列活動」等多項活動。

2.10 食農教育，提升農業附加價值

本縣持續透過「食農教育」協助消費者知道吃了什麼食物、食材從哪裡來、如何選擇食材、如何料理食材，在養成健全的飲食習慣中，同時達到傳承在地的飲食習慣和文化、親近土地、支持在地農業發展及保護生態環境的目標。

結合一級生產的農業經濟、二級加工的工業經濟及三級販售的服務經濟，透過創意研發和美學設計，整合跨域產業，以農村特色餐桌、農村生活文化體驗或透過環境生態觀察與遊程導覽等，發展多樣化食農教育體驗方案，提升農業、環境與人類的情感關係，促進地方產業的永續發展。2020 年至 2021 年 9 月底輔導本縣農村社區及農會共辦理 20 場產業活化及食農教育活動。

核心目標

3

GOOD HEALTH AND WELL-BEING

確保健康及促進各年齡層的福祉

幼有所養 – 新生嬰幼兒營養補助及孩童保護

3.1 新生兒發放營養補助金

本縣為貫徹憲法保障幼兒安全成長政策，落實推展幼兒福利工作，乃針對新生兒發放營養補助金，並自 2019 年起提高補助金額，第 1 胎 1 萬元、第 2 胎 2 萬元、第 3 胎以上 5 萬元，雙胞胎 3 萬元、三胞胎 10 萬元。2021 年 1 月至 9 月，受益人數達 2,932 人，發放金額達 5,063 萬元。

3.2 嬰幼兒親子友善急救課程

為避免嬰幼兒因意外導致身亡憾事一再發生，除拍攝 CPR 急救、哈姆立克法、熱痙攣、流鼻血處置以及小兒評估方式等教學影片供民眾線上學習外，亦不定時辦理嬰幼兒急救相關課程。並已於竹北市、新埔鎮、竹東鎮以及芎林鄉等地辦理「嬰幼兒親子友善急救課程」，共完成 8 場次、200 人認證。

縣民有保護 – 健康促進

3.3 傳染病防治

本縣積極推動各項重大傳染病防治工作，降低肺結核等各項相關傳染病的發生機會，在疾病防治方面，顯見成效。

(1) 結核病發生率

透過如「潛伏結核感染治療」等措施，轄內發生率由 2005 年每十萬人口有 53.3 人，下降至 2019 年每十萬人口有 33.9 人，累積下降幅度達 36.3%。

(2) 本土瘧疾

利用智慧檢疫多功能系統實施國際港埠流行地區入境發燒個案之篩檢

及衛教，加強入境旅客管控流行風險，維持無瘧疾本土病例。

(3) 登革熱

中央強化邊境檢疫措施，本縣則落實病媒蚊防治工作，包含提升病媒蚊密度調查效能、強化與本府各局處及各鄉鎮市衛生所之溝通聯繫，帶動社區查檢及清除孳生源以有效防治登革熱等病媒傳染病。2020 年確診個案 0 例。

3.4 癌症篩檢

癌症連續 38 年佔我國死因之首，其中有關新竹縣女性癌症死亡率，乳癌及子宮頸癌分別佔據第 2 位及第 7 位，因此本縣透過宣導講座，教導民眾養成良好生活習慣。定期接受篩檢，如有確診則持續追蹤及治療，以降低婦女子宮頸癌及乳癌發生率及死亡率。2020 年本縣子宮頸抹片篩檢人次達成率 83%、乳癌篩檢人次達成率 87%。

3.5 心理健康網計畫

現代文明工商業發展蓬勃，但也造就了心理疾病的增加，因此適當解決壓力，已成為現代人必須面對的課題；本縣除了提供完善的醫療資源外，更著力於促進轄內民眾的心理健康。透過建立並推動心理健康網，以區域服務網絡模式，提供跨部門及跨政府與民間機構團體溝通討論之平台。

(1) 宣導及心理諮詢服務

配合世界心理健康日主題「全民的心理健康」，針對不同族群辦理心理健康宣導活動，總計超過 1,300 人次參與；另縣轄內共設置 14 個諮商點，提供免費定點心理諮詢服務，緩解民眾心理困擾。

(2) 強化自殺防治服務方案

針對縣轄內各年齡層辦理心理健康及自殺防治宣導，透過判讀本縣自殺死亡及通報數據，加強推動「中壯年」及「老年」族群之因地制宜防治策略，並於職場、醫院及社區等場域，分別針對第一線服務人員、家庭照顧者及原住民等族群，辦理自殺防治及心理健康教育訓練。2020 年轄區內民眾自殺粗死亡率 (1 至 12 月) 較前一年同期下降近 2.5%。

(3) 精神疾病防治與照護服務

本縣積極落實社區精神病患追蹤關懷、轉介及轉銜服務，視病人需求適時轉介醫療、勞政、社政與教育機關資源；辦理相關講座及社區村里教育訓練，促進精神病患權益。

3.6 藥物濫用戒治及毒品防治

本縣配合中央「新世代反毒策略行動綱領」推動相關在地政策，積極擴增戒癮服務之涵蓋率，促進藥癮醫療及專業資源之布建，逐步增加服務可近性，充實社區民眾知毒識毒及藥物濫用危害知能，進而強化防毒拒毒之技能，打造『樂齡宜居無毒健康城市』的願景。

(1) 藥癮戒治

本縣持續佈建藥癮醫療專業多處資源並提供多元服務，辦理社福機構、醫療機構等參與衛生福利部藥癮醫療計畫，提升藥癮醫療可近性及效益，目前與轄內藥癮戒治機構合作共有 3 處，提供成癮者替代治療服務，涵蓋率達 75%。

(2) 安居緝毒，全力打造無毒家園

A. 校園及少年毒品犯罪查緝：由於學生、青少年常利用新型態通訊軟體及遊戲網站販 (購) 毒，本縣結合警政及教育單位、網路社群資訊，擴大情資來源，有效查緝校園毒品源頭。

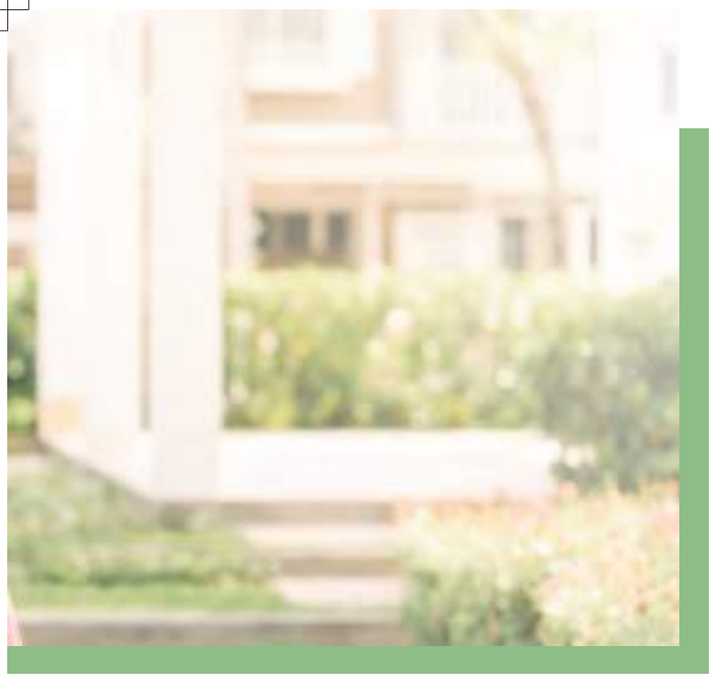
B. 打擊跨境走私及查緝製毒工廠：分析近年來查獲跨境走私毒品案件類型及製造毒品之先驅化學原料，以加強查緝境內持有大量毒品、跨境走私毒品及製毒工廠 (加工分裝廠)。

C. 毒品治安顧慮人口家庭兒少保護：針對違反毒品危害防制條例之現行犯、通緝犯，透過筆錄、調閱戶政資料等措施。落實查訪其是否育有未滿 12 歲子女者之脆弱家庭，建立主動關懷機制，藉以提早發現，通報社政單位，共同防止兒少保護案件發生。由警察勤務區員警執行毒品治安顧慮人口訪查，附帶關懷其未滿 12 歲子女受照顧之情形。如若於訪查時發現兒童有未獲適當照顧之虞，則通報脆弱家庭，以利社政單位進行追蹤評估或聯繫教育單位協助後續關懷工作。

(3) 校園新世代反毒策略

A. 全民健康教育 - 校園反毒策略：本縣結合教育及警政單位，每學期針對縣內各高中 (職) 及國中、小實施至少一次、全面性之防制校園霸凌、反毒品、反詐欺、反暴力、交通安全及人身安全等主題之校園犯罪預防宣導，採用講座、兒童劇、擬真毒品及巡迴舞台車等多元方式推動反毒宣教活動。2020 年總宣導人數近 15 萬人次。

B. 校園防毒守門員培訓：本縣為落實新世代反毒策略行動綱領，達成國小高年級及國中每年度反毒宣導百分百入班宣導率，透過辦理「校園防毒守門員種子師資培訓暨入班宣導」，提供轄內教師研習，未來讓這些種子教師，可以透過生動活潑的方式，讓反毒的種子在學子們的心中萌芽，同時了解毒品危機，勇敢拒絕吸毒。



3.7 IDS(醫療效益提升計畫)

本縣為提升轄內偏鄉多元的醫療量能，提供包含巡迴醫療服務及遠距專科醫療服務，以更即時及完善的醫療服務，提高醫療的可近性及降低就醫障礙；並就慢性病收案管理、各項疾病預防宣導與推動長照據點服務等健康照護計畫，希望從個人、家庭、部落 3 層面著手，改善原住民生活品質，發展原鄉醫療服務照護模式，消弭醫療照護的不均問題等。2020 年本縣五峰及尖石鄉服務使用人數達 17 萬人次。

老有所依 – 免費健檢與長照服務

3.8 擴大老人免費健檢服務

本縣為加強守護長者健康，自 2020 年起，老人免費健康檢查服務年齡層由 70 歲以上擴大範圍至年滿 65 歲者。

(1) 長者免費健康檢查

為持續照顧老人的健康，本縣提供老人免費健檢服務，免費健檢項目包含子宮頸抹片檢查、心電圖、A.F.P 肝癌篩檢、胸部 X 光、糞便潛血檢查及腰圍量測 6 大項目。2021 年 1 月至 9 月受益人數達 8,201 人。

(2) 提供免費專車接送

為提高長者受檢的意願，結合健保署成人健檢推動疾病預防及早治療觀念，守護民眾健康與醫療資源有效利用。本縣共計與轄內 8 家醫療院所合作（台大醫院竹東分院、榮民總醫院新竹分院、東元醫院、大安醫院、新仁醫院、仁慈醫院、林醫院及竹信醫院），執行成效良好，深獲好評。

3.9 長照 2.0 服務計畫

本縣為提供轄內年長者優質照顧，透過連結產官學三方力量，運用社會福利與智慧科技專業，布建「看得到、找得到、用得到、付得起」的長照服務資源，共同建構完備的長照服務資源網絡，深化服務並提升服務品質。本計畫主要服務項目包含居家服務、日間照顧服務、失智日間照顧服務、餐飲服務等 17 項，本縣接受長照服務人數總計 5,280 人，服務使用率為 93%。

(1) 新竹縣長期照顧中心

本縣照顧老人及身心障礙者，成立「新竹縣長期照顧管理中心」，以單一窗口、免費諮詢、多元的服務方式提供全方位保健醫療及社會福利之相關資源與諮詢，目標是使需長期照顧的民眾獲得妥善、完整的照顧，並減輕家庭照顧者負擔，提升照顧及生活品質。

(2) 長照服務專線服務強化

為提供民眾專線諮詢及申請長照更便利服務，本縣強化 1966 長照服務專線服務量能，服務項目含「長照四包錢」為「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」、「喘息服務」等四大項給付服務，達成「一通電話，服務到家」宗旨。

(3) 老人居家服務

居家服務乃本縣長照計畫核心項目，由受過專業訓練之照顧服務員，到府提供失能長者及身心障礙者身體照顧及日常生活照顧服務；用意在協助失能者可在家中生活，維持一定程度自立功能，減輕家庭照顧者負擔、並提供在地就業機會。本縣 2021 年 1 月至 9 月共協助 2,051 個家庭，提供近 27 萬人次服務。

(4) 失智症防治照護行動計畫

依本縣統計資料推估，轄內 65 歲以上潛在失智人口數達 2,373 人以上，為此本縣成立失智共照中心，整合失智社區服務資源，輔導失智社區服務據點，培養其充權 (empower) 能力。透過與政府部門、文教單位、民間機構、非營利團體等在地資源連結，建立失智友善環境，提供更全面更多元的失智照護，讓更多失智者及家庭獲得最適切的服務。2020 年新竹縣失智社區服務據點拓展至 11 處，服務涵蓋率達 84.5%，並持續失智症認知相關宣導活動、提供失智個案轉介及追蹤服務、訓練失智照護人才等服務。

(5) 拓展社區照顧關懷據點

因應高齡化時代來臨，本縣推動「社區長者健康及在地老化」政策，社區據點設置目前已達 109 站，並持續擴大智慧照顧日照中心、長照巴士、中低老人營養餐飲服務，以及輔具購租及無障礙環境改善，期以多元貼心服務照顧年長者。2020 年共完成 109 處社區關懷據點設置 (一般據點 19 處，社照巷弄長照站 58 處，醫事 C 點 13 處，文健站 19 處)，鄉鎮涵蓋率為 100%，並持續推動福利社區化，達成 1 村里 1 據點目標，實現長者服務在地化的理念。

(6) 其他服務措施

本縣其它長照相關服務推動項目如下：輔具代償墊付機制，由 130 家輔具廠商為民眾先行墊付 70% 補助款，民眾僅需支付 30% 自負額以減輕民眾負擔；中低老營養餐飲服務自 2020 年起擴大到 13 鄉鎮市；長照巴士迄今擴增至 48 輛；敬老愛心卡免費乘車服務、提供縣內長者預防及延緩失能課程、共餐服務、健康促進、關懷訪視、電話問安等。

安心家園 – 預防及減少事故發生

3.10 減少交通事故

(1) 交通安全宣導團

根據研究 90% 以上交通事故皆存在著人為因素，因此加強民眾交通安全教育，建立路權認知與防衛駕駛觀念，為降低交通事故發生的根本改善之道；本縣為整合道安會報宣導、教育、監理、工程、執法等工作小組之道安宣導資源，乃透過建立道安宣導團平台系統，對內可達資源共享，強化資源力度與強度，提升行政效能；對外可提供民眾更詳盡之道安資訊與申請宣導講習之單一窗口，強化便民效益。

(2) 加強執法

本縣 2020 年共取締總件數計 354,371 件，其中重大違規項目共計 228,914 件，期間配合中央針對「汽機車不停讓行人」等路口易發生 5 種違規行為加強執法，期間共取締 10,957 件，路口事故共發生 1,892 件，與 2019 年同期比較路口事故減少 85 件，下降 4.3%。

(3) 智慧執法

本縣透過科技執法設備，運用後端數據平臺分析，善用大數據來洞察問題並研擬全面性的解決對策，藉此強化交通安全應用，整合事故、傷亡財損、成因與行為分析，改善交通安全，讓用路人行的安心。本縣轄內計有固定式雷達測速照相設備 44 處，將逐年視執法成效汰換、更新或擇定於轄內易肇事路口增設，以降低事故數並改善行車秩序，給民眾更安全、更友善的交通。

均衡發展－全民健康促進

3.11 全民運動保健推動

(1) 優質運動環境規劃與建立

為使本縣民保持良好運動習慣，強化疾病抵抗力，同時促進心理健康，本縣於人口密集區域如竹北市周邊，逐步設置竹北國民運動中心、游泳館、體育館、體育場及第二運動場，周邊還有私人經營的健身俱樂部，已形成竹北體育運動聚落。其他亦包括頭前溪南岸自行車道、湖口王爺壟運動公園、竹東河濱公園、竹北溜冰場等。本縣目前針對轄內第二大鄉鎮 (竹東鎮)，規劃興建「竹東全民運動館」，核心設施為新型態健身房、瑜珈或韻律教室、全齡體能訓練場、羽球場等，未來將可服務周邊約 12 萬居民。

(2) 健康永續校園

本縣長期耕耘縣內學生健康促進活動，圍繞七大議題為主軸，持續關注照護學生的健康狀況。

A. 定期辦理相關人員增能研習：本縣為全國首創將健體領域輔導員納入健康促進輔導團。

B. 2020 年度推動健康促進三年計畫：採取通用策略 85120 口訣，跨越各議題門檻，透過橫向連繫議題內容、縱貫發展三年計畫，已達成關注健康促進作為、協助健康促進增能，共同提升本縣健康促進目標。

C. 健康議題融入授課內容：2019 年發展「健康攻略王」真人版及桌遊版教具，2020 年開發出「健康攻略王」2.0 版教具，目前亦在研發相關教案搭配使用，以符合十二年國教素養

導向的教學方式，以健康知能基模為架構，寓教於樂為實踐基礎。透過遊戲讓學生玩中學，進而形塑本縣健康城市氛圍。

(3) 運動風氣推廣

A. 推動目的：為推廣全民運動，故由本縣中小學體育促進會辦理教育部普及化運動賽事及多項校際聯賽，以向下紮根的方式，推動普及化運動，鍛鍊學生強健體魄，展現健康與活力，並以運動會比賽提升本縣學生體育水準，提高學生學習興趣。

B. 賽事規劃：本縣結合體育會及各單項委員會，每年規劃辦理共計 70 項各運動單項盃賽、體育相關研習、體育育樂營等活動；近年亦積極引進各類大型全國賽事，2021 年將承辦「110 年全國小學田徑錦標賽」、「110 年全國第 50 屆中華盃國小師生排球賽」等大型體育賽會外，另也成立城市職籃隊「新竹街口攻城獅隊」；此外亦將積極規劃辦理「112 年全國中等學校運動會」。

C. 人才培育：本縣傾全力強化體育運動風氣，透過各項國內外大型體育賽會以提升競技實力，並培養本國優秀體育選手，以「健康竹縣」為目標邁進。

3.12 建立城市運動形象

(1) 「運動 i 臺灣」

本縣今年因疫情因素，停辦許多賽事，但本縣於後疫情時代，本縣仍與體育會、各單項委員會及轄內社會團體結合，辦理水域、原住民族傳統、身心障礙者、社區聯誼賽、銀髮族、女性等各項推展全民運動，2021 年共計 53,287 人次參與。

(2) 贊助掛名

2020 年本縣首次冠名贊助職業球隊「新竹街口攻城獅」，並提供竹北體育館作為主場地；12 場主場賽事，共吸引 75,914 人進場看球，平均每場 6,326 人。同年竹北市「新竹街口攻城獅」主場地，榮獲 PLG 聯盟公佈為聯盟最佳主場地，大幅提升本縣城市運動形象。

(3) 運動平權

身心障礙親子活動：邀請各類親子參與，活動內容包含：育樂營、繪畫比賽、適應體育趣味競賽、愛心園遊會、才藝表演與暑期營隊，建立「有愛無礙」的人文社會理念，每年約 2,000 人次參與。

核心目標

4

QUALITY EDUCATION

確保有教無類、公平以及高品質的教育方式，提倡終身學習

學前兒童教育

4.1 學前教育

(1) 社區公共托育家園的創新服務型態

本縣轄內人口 2020 年已突破 57 萬人，居民平均年齡為 39 歲，屬於全國排名第二年輕的縣市，本縣以老中青幼通通照顧、經濟好一切都好為信念，積極建構 0 至 2 歲友善育兒環境。計畫轄內佈建 10 處公共托育家園及 1 處公設民營托嬰中心，2020 年已完成公托家園 2 處、公設民營托嬰中心 1 處，降低年輕家庭育兒負擔，使安心送托、安心就業、開心遊樂。私立托嬰中心簽訂準公共化服務契約之涵蓋率達 86%。

(2) 提升公共化及準公共教保服務量能

本縣持續規劃增設公共化教保服務機構，並依 2 歲至入國民小學前幼兒之分布情形、年齡別及地區幼兒教保資源分配之實際需要，活化學校空間，以滿足本縣幼兒之就讀需求。持續推動「公幼供應量只能增不能減」、「優質、平價及近便性之教保服務」之幼教發展政策，並體現幼兒教育之理想，銜接學童不同教育階段之受教權益，提供幼兒整體及持續性服務，訂定 2018 年至 2022 年開設 50 園 (班) 的目標，截至 2021 年已完成 82% 進度。

(3) 專業幼教研習與水準提升

配合幼教政策及教保服務專業發展之需求，規劃教保研習、幼兒園教保活動課程大綱、國幼班教保等專業研習課程，課程內容採工作坊、觀摩、專題、研討等方式進行，以提升本縣教保品質。

(4) 幼兒園教學、輔導與基礎評鑑

本縣為順遂推動幼托整合整體幼教業務，以協助幼兒園建置合宜的教保環境、發展特色及專業課程。自2018 年度起，以五學年為一週期辦理幼兒園基礎評鑑，評鑑項目包括設立與營運、總務與財務管理、教保活動課程、人事管理、衛生保健及安全管理面向，藉由實地訪視及書面資料審查，引導幼兒園建立基礎運作制度，並輔導其符合幼兒教育及照顧法暨相關規定。

(5) 少子女化對策計畫補助

透過五歲幼兒免學費計畫、各項幼生就學補助及育兒津貼推行，減輕一般家庭家長育兒經費及經濟負擔，並使經濟弱勢家庭幼兒及家庭獲得學費補助及照顧，110 學年度第 1 學期共計補助約 5 億 6,464 萬元。

篩檢及衛教，加強入境旅客管控流行風險，維持無瘧疾本土病例。

職涯探索計畫

4.2 國中小學生生涯及技藝教育計畫

協助國中小學生自我探索，了解職業世界，並促進學生發掘自我興趣及性向，達成適性揚才的教育目標，本縣進行多項生涯發展及技藝教育計畫，並成立生涯發展教育暨技藝教育推動小組，成員涵蓋專家學者、公私立高中職、國中校長、學校教師及家長代表等，協助本縣推動計畫執行。

(1) 國中階段

針對國中七年級辦理職業初探、八年級職業試探及九年級技藝教育專案編班、抽離式技藝教育自辦班、抽離式技藝教育合作班及國中技藝教育競賽及成果展。

(2) 國小階段

成立區域職業試探與體驗示範中心、辦理高年級學生職業探索課程等。

(3) 訪視作業

每年 10 月底辦理訪視作業，協助學校檢視辦理情形，並提供相關建議。

教育平權推動

4.3 弱勢學生助學補助

本縣為改善弱勢家庭學生就學困難問題，以減輕家長們的負擔，讓學子在學習成長的道路上無後顧之憂、快樂學習，針對低中收入戶家庭背景學生補助減免學雜費；另本縣族群弱勢家庭 (原住民、身心障礙人士子女暨身心障礙學生) 所使用的教科書由本縣全額補助，2021 年總補助金額約 610 萬元。

4.4 國民中小學學習扶助

本縣為縮短國民中小學學生學習落差，彰顯教育正義與平權，透過學習扶助來協助國民中小學國語文、數學及英語文三科學習成就低落之學生，確保學生能具備讀寫及運算能力，並追蹤受輔導學生學習成效，2021 年執行經費計 2,376 萬元。另辦理教師增能研習、輔導諮詢長期陪伴，並引進因材網（https://adl.edu.tw/HomePage/home/）、均一平台等教學相關資源，扶助有學習落差的學生達成基本學習能力。

4.5 國小兒童課後照顧服務

本縣人口結構年輕，為支持婦女婚育及使父母安心就業，考量到學校下課時間與家長上班時間的落差，鼓勵學校開辦課後照顧服務，配合家長下班時間接送，課後照顧內容多元活潑，兼顧家庭作業寫作、團康與體能活動及生活照顧。2021 年計有 30 校辦理國小兒童課後照顧班 221 班，參加人數計 3,740 餘位學童。

4.6 夜光天使計畫

本縣對於凡符合低收入、單親、失親、隔代教養等經濟弱勢家庭國小學童，其放學後無人予以照顧者，提供以生活自理為活動主軸的服務，辦理時間以下午 6 時至 8 時為原則，避免家中乏人照顧的孩童課後在外流連，影響學業及身心發展，免除學童生活上的困擾，安心求學、成長，藉此提升學童基本能力。2021 年計有 14 校辦理，服務人數計 559 位學童。

4.7 身心障礙學生教育協助

為協助身心障礙學生突破困境，更順利地進入校園學習，本縣從國小入學前到高中階段提供一系列的經濟以及生活上的教育協助援助措施。

(1) 教育銜接協助

A. 屆齡新生入學國小適性安置：在教育方面，針對學前身心障礙學生，本縣每年辦理學前身心障礙屆齡新生入學適性安置，2020 年共有 39 所國小 109 名學生受益。

B. 國中適性輔導：針對國中身心障礙學生，則提供升高中的適性輔導安置，2020 年共有 329 名學生受益。

C. 成立身心障礙特殊教育班：2020 年本縣於已於 74 校推動，合計 137 班身心障礙特殊教育班，國小部分每班編制 2 位特殊教育教師，國中部分每班編制 3 位特殊教育教師，提供本縣特殊學生適性化之教學。

(2) 經濟與生活援助

針對本縣各公立國中小的身心障礙學生，如有無法自行上下學，且家長確實無法自行接送的情形，則提供交通工具或補助交通費，2020 年共有 112 所國中小 368 名學生受益。

4.8 原住民教育平權推動

(1) 設立原住民族教育資源中心

本縣透過設置原住民族教育資源中心，促進原住民歷史正義轉型、強化民族教育師資、具備卓越學習素養、深化民族語言文化及實踐多元文化社會。

(2) 輔導原住民中輟生

本縣常有原住民學生因移出原鄉至都會區生活導致不適應之問題，因此透過機關及民間單位協請原民志工介入輔導。本縣已針對 1 所原住民重點學校設置高關懷班、4 所原住民重點學校設置資源式中途班、2 所原鄉地區學校設置中介教育班，並規劃合適課程，提升學生學習興趣、降低中輟比例，維護原民學生受教權。

(3) 設置原住民族實驗教育學校

本縣轄內共設置有 5 所原住民族實驗學校，用以持續發展轄內原住民族實驗教育，並使學校有能力運用原住民族知識特性及內涵，發展原住民族課程及評量。

(4) 原住民族部落大學

本縣於尖石、五峰及都會原住民地區開設多元課程，2020 年共開設 40 門課程，服務學員 591 人次。

4.9 推廣關懷新住民教育

本縣為有效關懷轄內新住民、維護其受教育權利，推動以下措施：

A. 設置成人基本教育班：2020 年開設成人基本教育班，提供新住民基本教育管道，有效降低本縣文盲人口比率，共計 259 人參與。

B. 設置新住民學習中心：透過舉辦新住民培力課程工作坊、新住民家庭教育、多元文化學習課程、新住民家庭閱讀放輕鬆、新住民法令常識活動營、期末發表會等活動，2020 年參加人數為 3,100 人次。

4.10 新住民子女教育協助

透過辦理「新住民子女教育實施計畫」活動性相關課程，帶領學生理解多元文化，如辦理新住民子女親職教育研習、多元文化或國際日活動、華語補救課程等，促進新住民親子間能建立良好的自信、人際關係與環境適應，推廣並深化尊重、包容、接納與關懷多元文化的觀念，讓多元族群不分種族、不分國界，在本縣融合、生根、成長、茁壯。

2021 年度計 25 校開辦新住民語文課程，2021 年度計 17 校辦理「新住民子女教育實施計畫」，已於 2021 年整合各項資源後成立新住民語文課程與教學輔導團。

永續發展教育

4.11 環境教育設施場所認證與活用

(1) 場所認證推動

本縣持續推動各機關整合規劃具有特色之環境教育設施場所及資源，依據順應自然、尊重生命原則，優先運用閒置空間、建築物或輔導民間設置環境教育設施場所，並善加維護、利用、發展多主題性戶外學習活動。至 2020 年共計有 7 處經環保署認證之環境教育設施場所，合格環境教育人員數共 280 人次。

編號	認證年度	環境教育設施場所名稱	地址
1	101	九芎湖環境教育園區	新埔鎮照門里6鄰九芎湖16-2號
2	102	新竹縣竹東頭前溪水質生態治理區1、2期	竹東鎮沿河街河堤竹林大橋下
3	102	南埔黃金水鄉生態農村	北埔鄉南埔村4鄰38號
4	105	小叮噹愛地球行動學堂	新豐鄉康和路199號
5	107	竹北市水資源回收中心	竹北市水防道路五段151號
6	108	竹東水資源回收中心	竹東鎮水資路299號
7	109	寶山第二水庫	北埔鄉埔尾村埔尾34之8號

(2) 辦理場所導覽與課程

本縣秉持「深耕在地文化、推動資源平等、落實公益服務」信念，規劃轄內的環境教育場所的使用，2020 年以結合環境教育設施場所方式辦理 3 場次推廣活動，推廣人數達 522 人次，另透過「大新竹環境教育場所夥伴圈」共辦理 5 場次交流會及課程。

(3) 環境教育課程與宣導

本縣為推廣宣導環境教育，提升縣內民眾環境教育參與感，2020 年共辦理 60 場次環境教育宣導 (含環境講習及社區宣導等)、環境教育活動及課程 22 場次 (含展延課程及環境教育活動等)、5 場次大新竹環境教育場所夥伴圈交流會，總參與人數共 13,042 人次；並請本縣所屬各級學校納入環境教育課程，每校至少設置一名環境教育認證人員。

推動終身學習

4.12 終身學習推廣

本縣推廣終身學習發展成果分為三大面向，包括社區教育、成人教育及高齡樂活教育，2020 年執行成果如下

A. 社區教育：共設立 2 所社區大學、1 所原住民族部落大學、2 所社區多功能學習中心、2 間社區多元學習中心，並設立社區共讀站 28 處，開放社區民眾閱覽及辦理相關閱讀推廣活動，共計吸引 11,490 人參加。

B. 成人教育：開辦 2 所國中補校、3 所國小補校、成人基本教育研習班、2 所新住民學習中心。

C. 高齡樂活教育：落實高齡友善社區，讓長者健康參與社會，貢獻所長，活得老、活得好，並開辦 13 所樂齡學習中心，吸引超過 8 萬人次參加。

D. 設置社區大學：本縣結合大華學校財團法人敏實科技大學辦理「新竹縣竹北社區大學」及「新竹縣竹東社區大學」，其發展方向包括：竹北社大朝「文史資產 (保存、導覽)」與「頭前流域 (人文、水文)」邁進；竹東社大則朝向「客家文化 (文史、客家)」與「環境永續 (永續農業、友善環境)」進行。透過特色建立的同時，也加深與地方的連結，充分展現社區大學對於地方事務的公共參與。

E. 1 鄉鎮 1 樂齡學習中心政策：本縣為推廣年長者終身學習，持續於轄內各鄉鎮市各社區拓點，推動 1 鄉鎮 1 樂齡學習中心，辦理高齡友善政策宣導，且為提升課程品質，更辦理優質講師培訓、樂齡專業人員培訓，並將課程數位化，錄製優質課程，提供線上學習管道。2021 年共辦理 2,278 場次，參與人次達 62,214 人次。

F. 為強化本縣員工公務處理能力，並配合工作要求及提升公務人員終身學習 機會，歷年均規劃相關訓練課程，2020 年及 2021 年均辦理 15 場次之訓練研習課程，課程內容結合相關機關研習資源，規劃「領導力發展」、「政策能力訓練」、「專業知能訓練」及「自我成長及其他」等四大訓練面向，包括中階主管人員管理知能培訓、少子化政策專題、SDGs 介紹與應用研習、CEDAW 及性別主流化職場、科技應用、敏感度訓練、高效工作時間管理、環境教育研習等訓練。

4.13 強化公共圖書館硬體建設及推廣全齡閱讀服務

(1) 縣立總圖書館建設

本縣為呼應轄內民眾圖書館使用需求，爭取興建縣立總圖書館，並已獲中央經費補助，其規劃設計將成為本縣全新地標。整體建物設計從回應在地的「風、光、水、土」出發，透過與周邊既有東興圳景觀連結，塑造連續的地景並串連完整生態走廊，保留生物棲地，打造本縣特有會呼吸的圖書館。預計於 2021 年辦理工程招標作業。

(2) 活化圖書館閱讀動能

依循四大執行主軸辦理相關活動，推動全民圖書館閱讀風潮，2020 年辦理各項兒童閱讀推廣活動及嬰幼兒親子共讀推廣活動，參與人數約 7,167 人。每月兒童閱讀主題活動、主題書展，參觀人次逾 20,000 人。

(3) 強化及活化特色館藏資源

盤點本縣 13 鄉鎮市圖書館特色館藏資源，進而推廣館藏運用與學校教學現場相互串聯合作。

(4) 推動竹縣全民樂讀風氣

透過分齡分眾系列活動辦理，有效吸引讀者到館，提升圖書借閱率。

(5) 大館帶小館提升偏鄉閱讀力

輔導轄內偏鄉公共圖書館盤點既有資源及改善閱讀推廣策略。

(6) 館員志工圖書專業再升級

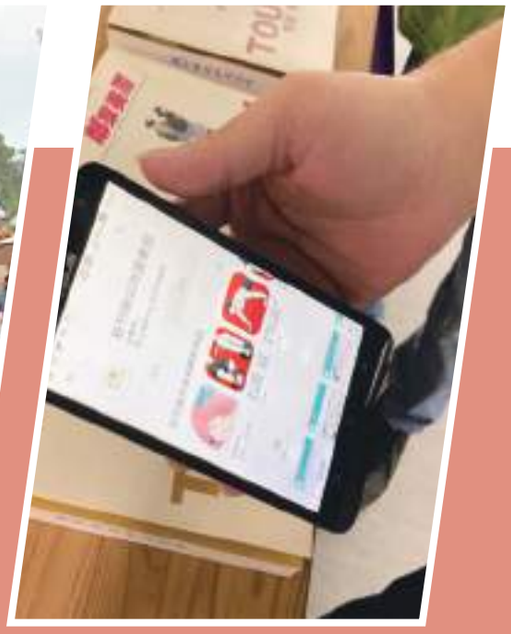
統合縣內公共圖書館人力資源進行專業知能培訓。

(7) 公共圖書館行動借閱 APP 系統

本縣於 2020 年開始邁向無卡化借閱便民新時代，搭配調高圖書借閱上限 (不分館別，每次借閱上限 36 冊，預約冊數上限 30 冊)，彙整電子書相關資源，包括國立公共資訊圖書館電子書服務平台、HyRead ebook、遠流雲端書庫等，另推出 Hami Book 電子書場域閱讀服務，可於館內免費閱覽線上近萬本書籍、期刊及雜誌等，提升縣民借閱便利性。

(8) 學術借閱服務大升級

本縣首次與大新竹地區學術型大學圖書館合作，自 2021 年 3 月起開放清華大學、明新科技大學圖書館、全



縣 13 鄉鎮市 14 座公共圖書館，及 4 月開放與臺北市公共圖書館提供一證通借還服務，讓縣民共享更豐富多元的館藏資源。

(9) 首輛行動書車

2020 年本縣結合民間企業成立「行動書車」，使推廣公共圖書館閱讀邁向全新里程碑，2021 年行動書車服務據點將深入轄內 13 鄉鎮市，巡迴各景點提供借還書及辦證服務，也將搭配藝文展演吸引人潮，提升民眾閱讀力。

4.14 文化多樣性發展

(1) 藝文生活學習班

為讓藝術更貼近生活，促進民眾認識在地文化，本縣定期辦理藝文生活研習班，課程類別分為成人及兒童研習班，並於暑假加開兒童夏令營課程，以期更符合各類型學習對象，提供民眾多樣化課程選擇。

(2) 推廣表演藝術活動

本縣為帶動多元藝術發展，2020 年安排音樂、戲劇、舞蹈及親子類等各類演出，共計辦理藝文演出 255 場次，參與人數共計 56,541 人次。

4.15 友善校園永續環境營造

(1) 校園反霸凌

霸凌零容忍不只是保障人權，更是教育價值實踐的精神彰顯，本縣致力推動校園反霸凌活動，包括每學期辦理友善校園週，將「防制校園霸凌」融入教育宣導活動，共有 119 所學校（國中小及高中）逾 51,230 人次參與；並於每年辦理「校園防制霸凌及修復式正義宣導研習」，協助學校實踐校園正向管教，運用有效方式處理衝突，促進友善校園之推動。

(2) 推動校園人權、法治教育

本縣於 2020 年辦理人權環境研究案、人權環境觀摩研討活動與兒童權利公約等研習共 5 場，共約 300 人參加。規劃 2021 年辦理新竹縣特殊教育園遊會暨推動兒童權利公約 -「親子共融宣導活動」，讓人權教育寓教於樂於教育當中。

(3) 校舍新增建與籌備

本縣 2020 年人口總增加率為全國之冠，為維持轄內足夠教育場所，並讓學生可就近就學，減少跨區通勤，讓所有學子都能有安全優質的學習環境，本縣持續執行校舍新增建與籌備 2 所學校，預計 2023 年全面完工，湖口高中遷校工程，預計 2024 完工，另成功國中增建校舍已於 2021 年 11 月完工，松林國小、二重國中增建校舍籌備規劃中。

(4) 充實及改善校園環境

本縣為打造安全的校園環境，持續評估將有安全疑慮的校舍進行拆除重建或耐震補強，並爭取獲得中央補助 2020 ～ 2022 年公立國民中小校舍補強及拆除（重建）工程：施作內容

包括補強建築 37 校 49 棟、拆除 6 校 6 棟，總經費達 6 億 2,621 萬 2,745 元。

4.16 智慧校園計畫

(1) 綠能雲端資料中心

本縣為推動智慧校園政策，扎實基礎及前瞻未來，透過建設綠能雲端資料中心，減少轄內縣立高中職、國中小的機房負擔。落實資安規範與資訊安全控管，以提供安全的作業環境。透過機房向上集中整併，將實體主機轉為雲端虛擬主機，數量逐步減少 20% 以上，達到資源節約及快速擴充效果，同時提供備援機制提高服務品質，引進綠色資通訊科技，建構或使用符合環保效能之綠能雲端資料中心。

(2) 智慧網路及智慧教室

隨著時代進步，校園環境與設備也應隨之與時俱進。本縣推動智慧校園，強化網路效能，讓師生教學更便利。透過普遍完備校園內之順暢網路接取環境，以配合教室內數位教學活動。搭配提升教室數位教與學的相關資訊設施，以充分支援教師及學生應用資訊科技的需要，運用直播教學，達成線上互動教學，產出教學課程，及跨校合作共學。2020 年已完成全縣 120 所國中小「智慧教室」及「智慧網路」建置，其中「智慧教室」共建置超過 1,300 多班，另校園內「智慧網路」涵蓋率已達到 100%

(3) 自造教育及科技中心

本縣為推動科技教育向下扎根，讓轄內學生從小接觸科技資訊，培養科技觀，進而應用於未來生活中，豐富人生透過科技中心課程教學示例與設備資源，導入 AI 人工智慧，從動手做到跨學科知識統整，系統性培養孩子 STEAM 五大科技素養，讓學生在生活情境中學習到「做」、「用」、「想」的軟實力，以培育更多科技人才。

A. 國中推動成果：累積推動 4 處學校，包括六家高中國中部、鳳岡國中、博愛國中及竹東國中，以因應新課綱納入科技領域，推動機械結構、能源動力、電與控制、機電整合、新興科技、跨領域設計與製作等課程，導入 AI 人工智慧、跨足 STEAM 概念發展特色課程。

B. 國小推動成果：安興國小每班皆有投影機、電腦等資訊設備，以科技教育為學校本位課程，拓展學生學習視野，啟發學生創新思考能力，發揮動手做的創客 (Maker) 精神。

(4) 教保服務場所及特教 AI 陪伴平台

本縣為讓學童透過與 AI 機器人「凱比同學」互動，創造多元學習方式，有助於教師激發學習動力，爭取中央投入 4,000 萬元經費。2020 年於本縣公立幼兒園、學前特教班及國小資源班等共 35 處順利完成進駐，受益約 2,300 名學童，2021 年投入 870 萬元，逐步擴大至全縣幼兒園、國小特教班及資源班。

(5) 米立雲—雲端教學樂園

因應嚴重特殊傳染性肺炎，本縣已建置並持續改良「米立雲」數位教學服務，自建自營網路服務，達到使用人數無限制、功能擴充性高，並可依現場需求進行客製化。

(6) 人才培育 - 清華 STEAM 學校

為符合 2019 年新課綱課程理念，強調產業轉型對人才培育的重要性，本縣與國立清華大學攜手推動「清華 STEAM 學校」計畫，進行跨領域教育之向下扎根，本縣 36 所參與的學校中，共有大肚國小、新豐國中等 10 所國中小通過「清華 STEAM 預備學校」認證，成為國內第一批 STEAM 課程實踐案例。

核心目標

5

GENDER EQUALITY

實現性別平等，並賦予婦女權力

消除性別歧視

5.1 性別平等政策研擬與推動

本縣為促進性別實質平等，保障婦女人身安全，消除性別歧視，2021 年召開兩次性別平等促進委員會，除依法由相關局處首長為當然委員外，亦請敦聘行政院性別平等會公布之專家學者、性別平等教育委員會委員擔任新竹縣性別平等促進委員會之專家委員，共同檢視所有局處推展性別平等政策與作為，並針對如何精進提供建議，使本縣在推動各項政策時，可納入性別影響概念在各式政策之影響，做適度調整，以達性別平等。本府晉用女性擔任一級單位正副主管及所屬一級機關正副首長之比率達到 30%；本府晉用女性擔任二級單位主管及所屬一級機關一級單位主管之比率達到 47%。

5.2 婦女福利促進

(1) 婦女福利服務中心

為實現性別平等及女性之賦權，本縣於 2018 年成立「婦女福利服務中心」，除關懷特殊境遇家庭並提供其各項福利資訊，更協助其家庭之健全發展及達到穩定的家庭生活。地方亦提供婦女福利諮詢與轉介、婦女福利及權益宣導、性別意識培力、婦女成長團體、「特殊境遇家庭扶助」家庭訪視服務及「特殊境遇家庭」社區宣導活動等服務。2021 年 1 月至 9 月共計服務 4,277 人次。

(2) 新住民家庭服務中心

該中心設立於本縣婦幼館，目的為保護與促進新住民女性權益，主要服務對象為 3 年內因婚配來台之新住民及其家庭之輔導，使其儘速適應臺

灣社會，維護其權益，並建全家庭功能。工作內容包含電話訪問、家庭訪視、個案管理工作、各類通譯服務、一般性福利活動方案等。2021 年 1 月至 9 月各項作業共計服務人數達 7,104 人次。

(3) 營造母嬰親善哺乳環境

本縣為提供轄內充足的母嬰親善哺乳環境，透過輔導社團法人東元綜合醫院、臺北榮民總醫院新竹分院等通過國健署母嬰親善醫療院所認證外，並輔導公共場所設置哺集乳室，2020 年輔導公共場所設置哺集乳室計 117 家。

5.3 性別平等推動

(1) 鼓勵女性創業

本縣為鼓勵轄內女性創業，持續推圓夢貸款業務，以較低的門檻，鼓勵女性勇敢圓夢，擔任企業代表人，提供創業所需資金，輔以創業諮詢與支援。截至 2020 年本縣商業登記家數共 17,440 家，其中女性為負責人共 5,733 家，佔 32.87%，相較 2019 年女性負責人佔 31.87% 及 2018 年女性負責人佔 31%，有逐年成長的趨勢。

(2) 校園性別平等教育

本縣透過辦理校園性別平等教育教案比賽，建立性侵害性騷擾及性霸凌調查專業人才庫與性別平等教育議題宣導等，促進校園性別平等，2020 年共約 1,100 人參加。

(3) 強化性別工作平等及防制就業歧視

A. 為增進各界對於性別工作平等法內容之認識與瞭解，落實性別工作平等法之規範，積極輔導僱用受僱者 30 人以上之事業單位訂定性騷擾防治措拖、申訴及懲戒辦法。

B. 2020 年持續輔導轄內未訂定事業單位儘快訂定，並且免費提供「禁止工作場所性騷擾之書面聲明」海報供事業單位於內部公佈欄張貼。

C. 2020 年受理性別工作平等及就業歧視申訴案件計 24 件，職場性騷擾 14 件、性別歧視 8 件、就業歧視 2 件，經本縣就業歧視評議委員會審定違法受處分 7 件，罰鍰新台幣 140 萬元。

D. 辦理「推動性別平等暨職場平權研習」，參訓者為轄內機關學校及事業單位人事人員，將職場平權暨性騷擾防治相關法令帶進校園及事業單位。

核心目標

6

CLEAN WATER
AND SANITATION

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

衛生且無匱乏的水源

6.1 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質

為使有意願接用自來水之家戶都能獲得穩定供應的自來水，使用簡易自來水之家戶亦能獲得穩定而潔淨之水源，促使民生用水安全無虞，本縣向中央爭取近 1 億元經費推動簡易自來水、水庫周邊及一般地區的自來水延管工程。2020 年竹縣自來水普及率由 87.44% 提升至 88.80%。

6.2 一體化的水資源管理推動

本縣為因應近年來極端氣候的影響，配合中央前瞻基礎建設政策，經 2 年的施工期，於 2021 年初完成桃園新竹備援管線工程，確保新竹地區民生及產業用水的穩定供應，本工程由中央主導，協調數個地方政府一起推動，達成北部地區「北水南調」的政策目標。透過桃竹備援管線、板二計畫、板新大漢溪水源南調計畫，新竹地區可獲得桃園市跨界支援用水達每日 20 萬噸。無論是產業或民生，都可以更穩定、更靈活地供水，往一體化水資源管理邁進一大步。

污染防治與管理

6.3 河川污染防治與管理

本縣列管水污染源共計 852 家，2020 年度事業稽查率達 100%，每家事業至少辦理稽查一次，另依事業污染貢獻程度分級管制，調整稽查採樣頻率；2020 年亦針對轄內事業辦理深度查核 20 家次及事業廢水處理設施功能評鑑 4 家次。定期召開跨縣市、局處會議，針對轄內三大流域 (頭前溪、鳳山溪、新豐溪) 河川污染改善議題提出合作機制，強化河川流域污染情事預防，並督促事業單位推動污染改善。本縣整體流域水質，頭前溪流域水體水質均屬於未 (稍) 受污染程度，六項重金屬水質項目達成率達 100%，且污染源排放水採樣結果多數符合排放標準。

6.4 推動轄內工業區內廠商強化用水回收

本縣針對 1977 年設置之芎林鄉五華工業區，於 2018 ～ 2020 年間辦理新竹縣芎林鄉五華工業區設置編定申請變更計畫，經經濟部 2019 年 12 月 3 日核定芎林鄉五華工業區設置編定可行性規劃報告，規範該工業區產業用地新設廠房產業用水回收率應達 70% 以上為原則，於廠商申請核定新設工廠登記時，須符合用水回收率要求；配合永續發展目標，適時向廠商宣導自主節水，提升用水回收率。

6.5 水環境改善

本縣針對頭前溪左岸高鐵橋 (隆恩堰) 下游改善係以生態工法清理雜木林重新塑造後，建構出頭前溪帶狀綠色廊道，提供民眾休閒遊憩。除了擴大空氣品質淨化區，且串連頭前溪河濱自行車道，打造新竹水環境亮點。

6.6 優質公廁暨美質環境推動計畫

本縣為確保讓每一個人都享有公平及妥善的衛生公廁場所，透過執行建檔管理公廁巡檢，辦理宣導與認養媒合，建置公廁環境即時通報系統，掌握民眾通報情形。為因應高齡化人口社會，補助公部門蹲式馬桶加裝扶手；並就民眾進出、聚集量大及特殊使用需求 (高齡者、行動不便者、孩童、性別友善等) 之觀光地區、風景區、公園、市場或夜市等公共設施處所進行老舊公廁修繕，改善公廁軟、硬體設備，以達到「不髒、不濕、不臭」目標。2020 年 12 月底，本縣特優級公廁達 888 座，占比為 97.4%。

核心目標

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源

發展再生能源

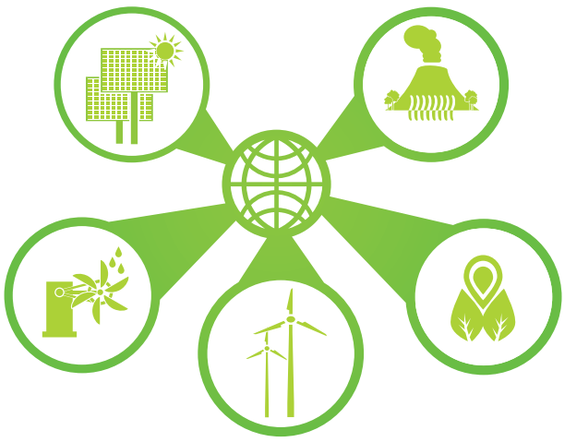
7.1 再生能源發展與推動

(1) 新竹縣再生能源推動平台

本縣為積極推動轄內再生能源發展，使各界進一步瞭解再生能源設備之設置及運作，落實再生能源在地化推動，因此設立再生能源推動平台，用以公布縣內最新再生能源推動訊息、展現推動成效及作為縣內單位或民眾再生能源設置媒合平台。

(2) 推動再生能源發展政策

本縣截至 2020 年再生能源同意備案裝置容量達到 175 百萬瓦 (MW)，藉由研擬住宅及社區大樓設置太陽光電補助計畫，提高民眾於屋頂設置太陽光電意願，2021 年以增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦以上為目標，預計 2022 年達成再生能源裝置容量超過 200 百萬瓦 (MW)，共同打造節能減碳、綠能永續發展城市。



7.2 興建自有廢棄物處理設施，推動廢棄物轉換能源

本縣目前並無自有之垃圾焚化廠，因此縣內產出之廢棄物皆須委由其他縣市代為處理，然而遇到垃圾無法及時去化之情形，則需暫置於本縣垃圾暫置場，造成當地的環境污染。因此本縣以促參方式辦理「新竹縣促進民間參與高效能垃圾熱處理設施投資 BOO 案」，預計於 2023 年底完工啟用；處理設施於處理垃圾過程能有效將垃圾潛在熱能轉換為電能，推動一般廢棄物由廢為能之再生循環、提升再生能源產量，達到永續能源目標，相較於傳統焚化爐具更高之經濟效益，並減少二次環境污染發生，以達本縣垃圾自主管理目標。

竹北市公所提供

核心目標

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

產業創新與招商投資

8.1 創造 AI 科技與知識經濟產值

本縣以「AI 推動產業創新，促進產業升級轉型，再創新竹經濟奇蹟」為推動目標，主要施政內容透過建構 AI 創新技術研發基地，吸引國際企業與青年創業進駐，預計可創造約 4,000 人就業機會，產值預估將超過 1,000 億元，目前已完成招商，共有四家廠商進駐本園區，預計於 2024 年底開始陸續營運。

本縣推動臺灣知識經濟產業園區，做為產業發展的引擎，透過建設連貫新竹生物醫學園區、大學城、優質生活區、建構以研發與優質生活為訴求之知識經濟旗艦園區，預計可創造約 34,500 人就業機會，產值預估將超過 2,700 億元。

8.2 推動地方產業創新研發

本縣為鼓勵轄內中小企業及傳統產業進行產業技術及產品之創新研究，透過經濟部中小企業處推動地方產業新研發推動計畫 (Small Business Innovation Research, SBIR)，提供廠商創新研發補助，以加速提升其產業競爭力，促進產業發展，輔導企業運用政府研發資源，強化研發之質與量，帶動新竹地區的研發與創新。2019 年本縣地方型 SBIR 投入總經費 1,139.5 萬元，共提供 14 家地方產業落實創新研發，透過資金挹注誘發廠商投入研發經費達 1,482.9 萬元，2020 年雖面臨疫情衝擊，表現依舊亮眼，結案時共創造 3,483.9 萬元的營收，同時也引導廠商促成生產及商業化投資將近 3,983.6 萬元，申請專利數 8 件。2020 年本縣受理投件計 58 家，總經費 2,529.2 萬元，共核定補助 32 家，中央協助經費 1,529.2 萬元，增加產值 1 億 1,312.1 萬元。

8.3 推動地方招商引資

(1) 興建自有廢棄物處理設施

本縣以促參方式辦理「民間參與高效能垃圾熱處理設施投資 BOO 案」，以達垃圾自主管理的目標，2020 年完成簽約作業，預計 2023 年底完工營運；本案的簽訂，使本縣榮獲財政部頒發 2020 年度促參招商全國第 3 名，為非六都縣市首度擠進我國招商績效前三名。

(2) 其他招商作為

A. 推動「竹北市公園段 470-1 地號停車場用地興建營運移轉 (BOT) 案：投資金額預估至少 16 億元。

B. 停八停車場 BOT 案，與「竹北新世紀購物中心股份有限公司」簽訂投資契約，全案特許期限 50 年，已於 2021 年取得使用執照，停車場於同年 8 月 30 日開始試營運。

C. 竹北市自強七街立體停車場 BOT：建構新穎的室內立體停車場，提供數百個平面停車位及機車停車位，引入電影娛樂產業，將是第一個大型現代化影城。預計 2022 年 12 月開幕營運。

D. 全家便利商店湖口設廠：全家便利商店將於湖口鄉，興建全台第四座鮮食廠，占地約 1 萬 6,000 多坪，預計 2024 年啟用，未來可與新豐廠有效串連，期盼未來為本縣帶來更多就業機會。

創造就業機會

8.4 轄內就職媒合

2020 年持續與竹北就業中心合作，不定期舉辦就業徵才活動，服務求才廠商及求職民眾，提供媒合的機會，2020 年度與竹北就業中心合作辦理徵才活動，總共辦理 7 場徵才活動，提供職缺數共 7,491 個，參與人次共計 1,750 人，媒合率為 51.2%，2020 年本縣失業率 3.8%，略低於全國的平均值 3.85%。

8.5 職場能力提升與職前訓練

本縣為協助轄內失業勞工增進就業技能及強化競爭力，2020 年度辦理四大類就業導向之職前訓練班 10 班，合計參訓人數為 284 人，辦理 10 場徵才活動，合計廠商 50 家及學員 272 人參與；結訓後成功就業 238 人，就業率達 88%。

8.6 資通訊科技 (ICT) 相關類別職訓規劃

因在地產業特性，科技及資訊通訊等產業發達，為避免轄內勞工因數位落差導致就業能力不足，將資訊及通訊科技 (ICT) 基礎知識導入職訓課程，培養本縣青年及失業勞工具有資訊素養及數位跨域知能，以因應轄內 ICT 產業之人才需求缺口。本縣預計於 2021 ～ 2026 年辦理資訊進階類職前訓練班，增列資訊及通訊科技相關課程，初估可培養 150 位具有基本的數位觀念與能力之勞工。

協助弱勢族群就業

8.7 促進原住民與弱勢族群就業

(1) 協助原住民職前訓練

本縣原住民人口眾多，為使原住民之傳統文化流傳，針對原住民族群開辦在職訓練班，規劃符合人力需求且兼具學、術科及實作之職業訓練課程，提供輔導考照服務，協助職涯實力探索及培養職場軟實力，強化就業競爭力。

(2) 伴你同行啟動未來 - 弱勢家庭促進就業方案服務計畫

本縣遴選低（中低）收入戶或邊緣戶，提供或轉介相關就業諮詢與媒合服務，增加低（中低）收入戶家庭多元就業機會，運用創業諮詢輔導、適性評估及創業知能培訓，激發低（中低）收入戶家庭潛能且經濟自立，至2020 年止共計服務達 618 人次。

(3) 以工代賑

為協助低收入戶及中低收入戶脫貧服務，擴大扶助經濟邊緣戶，透過編列預算，增加弱勢民眾工作機會，穩定收入改善家庭生活。

(4) 身心障礙就業基金

透過創新計畫，66 人以下企業僱用身障者獎勵金、視障按摩師就業交通津貼及攤位租金補助等計畫，協助身障者就業，深獲好評，未來將深化此項措施，提升各企業參與率，以嘉惠更多身心障礙者。

(5) 身心障礙者就職輔導及獎勵措施

本縣於 2020 年針對轄內身心障礙之弱勢族群，開設「手作早中西式麵包、點心製作班」、「文書處理及網路行銷班」、「視障按摩技術提升在職訓練班」等 3 班，受訓人數 48 人；身心障礙者技術士證照獎助計畫於 2020 年 10 月至 2021 年 3 月獲得丙級證照共 11 人，共核發獎勵金 6 萬元。

保障勞工權益

8.8 工會組織健全與推動

積極輔導勞工發展工會組織、2021 年辦理 103 家職業工會評鑑、辦理勞工教育訓練，提升勞工認知發展、擴展生活視野並兼顧生活與工作，並協助其申請中央訓練計畫培訓勞工第二專長，強化工會發展。

8.9 強化勞動條件檢查

勞動條件檢查員人力，除辦理一般申訴檢查外並配合中央專案檢查，針對高工時或違法次數較多之事業單位加強檢查，並對小型或微型事業單位，優先以法令宣導訪視方式進行，督促其遵守勞動相關法令，達維護勞工權益之目的。

8.10 擴大農民職業災害保險補助

農民職業災害保險採自願性加保方式辦理，保險費為每月 25 元，政府 (中央及地方) 補助每月 10 元，農民負擔每月 15 元。為減輕農民負擔，本縣自 2021 年度起編列 92.5 萬元預算補助農民職業災害保險自付保費，以提升投保意願並增進農民福利。

推動永續產業

8.11 輔導休閒農業區跨域合作，促進農業旅遊升級

本縣擁有豐富的自然生態、多樣化的農產品資源以及多元的族群文化，具發展休閒農業之巨大潛力，轄內核定之休閒農業區共有 7 處，包含新埔照門休閒農業區、峨眉十二寮休閒農業區、橫山大山背休閒農業區、尖石那羅灣休閒農業區、五峰和平部落休閒農業區、水月及大墩山休閒農業區。2020 年至 2021 年 9 月共吸引總遊客人數約 19.55 萬人次，規劃四季主題農業遊程 45 場，參加食農教育體驗 18,500 人次、參加一日農夫體驗活動 368 人次，並吸引來臺外國遊客 1.1 萬人次、創造農業旅遊產值約為 1.6 億元。本縣結合地方產業資源發展休閒農業，帶動農產品在地直銷，繁榮地方經濟，創造居民就業機會，吸引農村人員回流，提供友善農業旅遊空間。

8.12 菇類產業聚落發展計畫

本縣為促進轄內發展在地特色產業，於五峰鄉扶植香菇產業聚落，透過協助更新設施、辦理相關展售活動及銷售通路佈建等作為，吸引在地農戶參與。參與之菇農約 30 戶，2020 年產值總計達 11,473,200 元。

8.13 推動觀光旅遊建設發展

(1) 綠色海岸風景遊憩發展計畫

A. 整體規劃方向：本縣從竹北新月沙灣到新豐坡頭漁港共計 11.8 公里海岸，具國家級海洋資源，為使新豐鄉坡頭漁港轉型為觀光漁港，乃整合當地觀光遊憩、休閒漁業、景觀再造及環境改善等相關計畫。本縣目前已盤點濱海區域風景遊憩觀光發展資源及地方意見，並分析發展限制、機會及潛力，規劃海岸風景遊憩發展藍圖，擬定觀光發展構想及行動方案

B. 推動現況：現已完成新豐坡頭漁港計畫及區域劃定說明書修正及新豐坡頭漁港開發計畫書圖，正辦理非都市土地審議作業，關於「坡頭漁港區及周邊保安林綠美化工程」業已完工啟用；另「坡頭村石滬海岸親水空間改善計畫」已於 2020 年底完成規劃設計，目前已獲交通部觀光局補助工程經費 1,620 萬元。

(2) 竹東之心再造工程

本縣為改善中興河道與竹東鎮人本環境，創造出豐富、多元、具特色的水岸生活魅力，乃執行竹東之心計畫，該工程不但可為竹東經典小鎮的觀光旅遊注入活水，帶動當地生活環境品質的提升也將帶動人口移居。本工程已於 2020 年完工並獲本府第 2 屆公共工程「金竹獎」，本工程將提供竹東鎮適意的生活空間，進而帶動觀光旅遊、產業發展，以及形塑中興河道與竹東鎮人本環境之網絡，創造更豐富、多元、具特色的水岸生活魅力。

(3) 頭前溪南岸經典自行車道

本工程（二重埔至台三線交界）已於 2020 年完成，工程利用頭前溪河濱土地以及快速道路 68 號高架橋下空間以打通大新竹東西向頭前溪南岸全線瓶頸之自行車路段，並於短短 250 公尺距離的最瓶頸路段，以迴旋鋼構橋降坡方式，克服約 26 公尺之高低差，不僅展現了推廣減碳、綠色運輸，更吸引國際觀光客來訪的企圖心，更重要的是促進本縣的觀光效益成長。

(4) 山海湖觀光體驗

本縣為厚植觀光實力，透過深度旅遊、感動體驗吸引各地旅客，2021 年向交通部觀光局爭取體驗觀光 - 地方旅遊環境營造計畫，獲核定補助新豐、寶山、橫山、五峰等 4 個鄉鎮合計 6 件提案，各案皆是根據在地觀光特色提出，推動總經費共計 4,300 萬元。包括改善自行車道周邊環境、設置鐵馬驛站、還有步道的建置和串聯、植栽綠美化、景觀平台建置等，未來完工後將改善既有觀光休憩區及自行車旅遊環 境，提供周邊居民或觀光客遊憩場所，促進當地觀光與在地文化產業的發展。

(5) 合興森林愛情園區

本縣橫山鄉合興車站有著「愛情車站」浪漫美名，是情侶約會必去口袋名單。本縣針對車站對面 2.1 公頃閒置土地進行景觀營造，工程總經費投入 2,250 萬元，綠美化面積高達 9,648 平方公尺，同時也獲得本縣第 2 屆公共工程「金竹獎」佳作認證，已於 2021 年 1 月完工，期待未來帶動橫山鄉觀光旅遊、產業發展。

(6) 內灣野薑花公園及周邊設施改善

本縣橫山鄉內灣風景區是縣內最熱門的景點之一，每年帶來超過 160 萬人次的觀光潮，為帶動當地的觀光及經濟發展，因此進行當地觀光設施興建與改善，其中野薑花公園已於 2021 年 2 月先行開放，預計可改善內

灣老街外圍油羅溪河堤步道與野薑花公園內的休憩景觀空間與服務設施，發展油羅溪生態觀光，提升公共環境品質，突顯在地特色，以帶動內灣風景區更多的觀光人潮及推動當地產業發展與經濟效益。

(7) 浪漫臺三線國家自然步道環境整備

配合中央「國家級台三線客庄浪漫大道」，建構客家經濟政策新思路，推動本縣台三線周邊古道修繕及環境整備，台三線所經的桃、竹、苗、中山麓地帶，過去是世界樟腦及茶的主要產地，綿密的山林古道是過去內山腳下產業接軌全球市場的重要途徑。古道是過去在台三線尚未建成前，連絡本縣客庄與其他地區之重要道路，也是過去挑送茶葉或其他民生物品的歷史路徑，具有歷史意義。本案客家委員會補助 110 萬，本府自籌 21 萬，整備轄內台三線周邊古（步）道環境，進而與鄰近縣市串連成為 一整體性之國家自然步道路網。透過本縣台三線周邊古道簡易修繕及環境整備，強化古道使用率及客庄活動辦理之適宜性，提供具健行、休憩等活動之優質環境，體驗客庄山林之美。

(8) 公共自行車網絡建置規劃

本縣深具觀光資源潛力，但因為人口密度較低，公共運輸推廣不易，目前行經本縣的高鐵、臺鐵及公路客運主要為提供點、線的交通服務，若可藉由公共自行車之串連，將能拓及面的服務，提升整體觀光休憩服務品質。考量公共自行車系統建置至少須一定規模方達使用效率，初估建置及管養費用約需 7,500 萬元，且涉及後續財務、營運維修管理、需求量等多項問題待克服，將先執行本縣公共自行車租賃系統建置可行性評估規劃案，並針對公共自行車進行相關資料蒐集、調查及分析【使用者 (人)、 服務廠商 (車)、道路條件 (路)】。以因應本縣之實際需求條件，提出服務範圍及站點位址之規劃、營運之機制 (策略) 以及評估財務模式，藉以分析公共自行車整體推動效益。

(9) 竹東旅遊服務園區規劃

本縣推動工業區活化再生、考量整體觀光發展及到訪觀光遊客日益增加，造成服務需求增加，於 2021 年 2 月 1 日公告發布實施「擬定竹東都市計畫（竹東旅遊服務專用區）細部計畫案」，面積約 3 公頃，結合旅遊資訊、行政機能、住宿、農特產品展售及客家藝文表演之相關設施，以多功能複合型之發展核心區作為規劃主軸，未來可均衡本縣觀光，帶動溪南地區產業經濟發展。

8.14 多元旅遊與行銷推廣

(1) 低碳旅遊輕旅行

A. 臺灣好行「獅山縣」：為推動低碳旅遊，因此加強推廣遊客以公共運輸方式，暢覽本縣觀光景點，同時達到舒緩觀光景點交通的目的。本縣搭配臺灣好行「獅山線」，使用

公共交通運輸工具串聯竹北車站及高鐵新竹站，沿途行經各大知名景點，如竹東車站、綠世界生態農場、北埔老街、獅頭山等，讓旅行變得超方便。歷年搭乘人數皆超過 10 萬人次 2020 年則達近 11 萬 7,000 人搭乘。

B. 來竹縣約會吧！單車約會 PA：為推動響應單車旅遊風潮及小鎮漫遊，於 2020 年 11 月舉行，行程行經山城小鎮－橫山鄉合興愛情車站、後經台 3 線轉芎林鄉鹿寮坑，走訪椴木香菇的故鄉，沿線提供客家菜包、麻糬等經典小吃及沙坑紅茶，為車友提供貼心補給，本次活動估計創造 348 萬元產值。

C. 安心旅遊專案：你來玩我買單 - 觀光振興方案：與國內 16 家旅行社合作，推出「脊梁山脈旅遊」觀光方案，精選 27 條「來趣山上」路線，參加民眾可獲得 300 元或 700 元抵用券，搭配中央振興 3 倍券或農遊券等經濟促進方案一起使用。

(2) 智慧旅遊

本縣為增加民眾旅遊便利性，推動本縣智慧旅遊，透過爭取中央「臺灣好玩卡」計畫，運用虛擬電子票證，整合本縣交通運具及相關食、遊、購等優惠。2020 年推出新竹縣限定版 - 中臺灣好玩卡相關遊程產品，通路部分結合內灣、北埔商圈及其他熱門景點商家業者一同參與，同時在易遊網、雄獅旅遊、KLOOK 等多種通路上架，透過多元行銷方式創造不同主題以及素材，以分眾、分流策略觸及潛在消費者群，以達品牌聲量最大化之目的，2020 年累積銷售額近 230 萬元。

(3) 在地文化旅遊活動

A. 來竹縣約會吧！秋遊星夜季：本計畫以美麗星空夜為主軸，於 2020 年 10 月推出夜間系列活動，讓民眾感受浪漫竹縣，依在地特色規劃分齡活動，分別有 3 場星夜音樂會、4 場星夜主題活動、星夜森林燈光裝置藝術及期間限定星夜市集等；此外更結合安心旅遊自由行住宿活動，與轄內遊樂業者共同推出「秋樂新豐，親子滑雪趣」及「秋樂關西，萬聖遊樂園」，行銷觀光旅遊。

B. 客家桐花祭：透過持續舉行特殊在地活動，推廣客家桐花祭文化；2020 年桐花祭以「遊．童花」裝置展方式，在竹東文創藝術村展出，共有「桐花打卡牆」、結合兩棟建築畫上小朋友最愛冰淇淋和北極熊等七大裝置藝術作品，同時舉辦二手市集與故事劇場，讓大小朋友一起暢遊竹縣。2021 年則規劃推動「新竹遶桐花」、「藝桐遶山花音樂派對」等系列活動；此外更推出各具桐花特色鄉鎮在地旅遊路線：「踏雪尋螢浪漫輕旅行（橫山鄉）」、「茶香湖畔秘境輕旅行（峨眉鄉、北埔鄉）」、「懷舊知性輕旅行（湖口鄉、新豐鄉）」與「親子桐遊輕旅行（竹北市、芎林鄉）」共 4 條賞桐輕旅行路線，推廣本縣桐花特色。

扶植地方產業

8.15 地方文化產業促進與推動

(1) 新竹縣客家桐花祭

桐花於北臺灣主要沿台三線分布，被視為北臺灣客家庄的守護神，早期客家人更是撿拾著油桐子貼補家用，將桐油、桐木作為紙傘塗料和用具材料，可稱為客家一級產業。而今桐花產業隨著時代變遷雖已不復見，然而新興賞花文化產業卻已悄然逐步興起。

每年本縣客家桐花祭串聯花時、人潮與族群文化特色，引領遊客沿著台三線逐一探訪各個鄉鎮，以一鄉鎮一特色的概念，搭配各鄉鎮桐花輕旅行，深入地走進竹縣客庄，一同感受客庄文化的親切溫暖，一同體驗花雨繽紛的浪漫生活；並在這過程中，藉由社區的力量活絡客庄產業，照亮更多客庄子弟的返鄉之路。

(2) 藝文場館營運升級計畫

戲說舞樂 • 藝術零距—新竹縣藝文場館營運升級計畫，本計畫分 5 大主軸，包含大新竹劇場計畫（4 大策展：新春音樂會、親子小戲節、青少年戲劇節、新響藝術季）、戲樂共創平台、藝術體驗、人力資源、整合行銷等，強化計畫間的橫向連結，使資源有效發揮，建立在地藝術市場通路及藝文人口提升。並以藝文場館營運升級計畫為核心，搭配藝文扎根計畫及傑出演藝團隊扶植計畫，構建大新竹專業場館定位及演藝平台，除安排貼近民眾需求的演出，也希望將臺灣小劇場最 in 的潮流引介到場館，帶動大新竹

地區的藝文欣賞風氣，開拓不同族群的新觀眾，走進劇場體驗當代各類表演藝術的風格。本縣在推動藝文展演活動除提高場館使用率外，也鼓勵國內外的演出團體以售票方式演出，持續推動民眾購票入場欣賞表演的藝文消費觀念，以藝術扎根方式深耕市場，讓藝文種籽散布各處，遍地開花，開發潛在及未來觀眾群，培植藝文欣賞人口，擴大藝術市場底盤，也帶動都會區以外的民眾。

(3) 扶植傑出演藝團隊計畫

為培養本縣在地優質表演團隊，透過專家學者訪視及建議，拓展團隊對表演藝術工作的見解與認識，強化永續經營的能量，同時透過縣市交流，讓在地團隊進行各式交流與演出，走出地域侷限，看見不同的演出深度與願景，激發彼此更具潛力的藝文發展，打造屬於新竹縣在地藝文品牌。

(4) 活化新瓦屋客家文化保存區

每季設定活動主題，2020 年受疫情影響，僅完成 3 季活動：夏 – 板凳電影院、秋 – 耕讀生活趣、冬 – 福客慶豐年。園區配合時令及節慶共同舉辦市集、客家文化及食農教育體驗、親子推廣、藝術手作以及新瓦屋導覽解說等多元豐富精彩活動，深受民眾喜愛，總入園人數達 45 萬人次。

(5) 地方文化館計畫

本縣以「地方知識學」之精神，連結區域性文化資產，透過地方人才培育，提升地方活動參與率。2019 ～ 2020 年推動博物館與地方文化館發展運籌機制、博物館及地方文化館提升計畫 (縣史館、張學良故居、鄧南光影像紀念館) 及整合協作平台計畫（新竹縣圖書館、劉興欽漫畫教育館、老湖口天主堂文化館、蕭如松藝術園區、五峰鄉原住民族館、五峰鄉賽夏族矮人祭場文物館、尖石鄉原住民族館等）共計 6 案，2020 年結合本縣 29 處社區營造成果，以及 9 所地方文化館，共同舉辦「風味新竹文化節」。

(6) 義民祭傳承 - 客家無形文化資產

本縣義民文化祭獲選為年度觀光年曆，並獲文化部授證指定為國家重要民俗及客家委員會客庄十二大節慶活動。2020 年義民祭重視祭典區主體性，強調傳統祭典科儀如實呈現，以扎根義民教育、傳承忠義精神之意象辦理，內容包括：「義民祭祈福大典」、「義民祭祭典 - 迎神龕」、「挑擔奉飯敬義民」，並首度舉辦「義民故事客語講古比賽」展現學童客語實力、「義民影像回顧展」回顧 15 年前義民祭典風貌等。

(7) 蕭如松藝術園區活化營運

持續辦理客家文藝研習活動，2020 年客家藝文推廣活動 - 蕭如松

藝術節內容包括：藝術小尖兵培訓、志工培訓計畫、小鎮尋寶、館舍保養與維護等子項活動。另在 2020 年至 2021 年 8 月，辦理 20 檔次當代藝術展覽及 43 場次研習推廣活動、讓縣民欣賞藝術，提升生活美學，參與人數約達 38,892 人次。

(8) 鄧雨賢紀念音樂會

為感念鄧雨賢先生對新竹地方教育文化與藝術人文發展之貢獻，並留下珍貴的音樂瑰寶，本縣每年舉辦「鄧雨賢紀念音樂會系列活動」，持續以鄧雨賢老師音樂為主軸，搭配客家音樂為輔，規劃不同形式的音樂表現方式，包含不同編制的弦樂團、管弦樂團、合唱團、客家樂團等等，以充分展現出鄧雨賢老師曲風的豐富多樣。搭配「2021 新竹縣親子小戲節」活動舉辦「彼個所在」音樂會，讓鄉親在園區金黃花絮的欒木下，聆賞由巴雀藝術團隊帶來秋的詩意享受 10 月 2 日在鄧雨賢老師最後任教的芎林國小舉辦《夏夜 ・ 三線情》鄧雨賢紀念音樂會，由知名歌手黃妃、謝銘祐、黃子軒與山平快、及本縣傑出演藝團隊巴雀藝術與揚音樂集帶領芎林國小及北埔國小的學生們，演出百人傳唱經典獻聲。

核心目標

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

韌性基礎建設

9.1 暢通路網，十全十美

(1) 深度交流，反應地方需求

期盼改善地方交通瓶頸乃針對交通議題進行更深入的分析與探討，本縣舉辦由 13 鄉鎮市長及議會議員參與之「新竹縣十大交通建設論壇」，透過與國內產官學專業人士三方交流研討，盤點本縣交通課題、研擬具體可行工程策略及評估完工效益，分享並交流專業及實務經驗，讓工程規劃更圓滿，加速改善交通壅塞熱點。

(2) 推動內容

十大交通建設涵蓋竹縣八成鄉鎮，包括新開闢台 1 線（新豐—新竹）替代道路、新闢台 68 線接竹東東峰路、湖口交流道增設第二交流道、改善關西鎮道路系統、新闢內灣地區連外道路、縣道 117 線改善工程、改善五峰縣道 122 線 43.5K 路段、改善經國橋道路、拓寬新埔鎮褒忠路、拓寬新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路。

(3) 實際進度

A. 台 1 線替代道路 (新豐～新竹) 新闢工程：2020 年 12 月 31 日完成環境監測成果報告，2021 年 8 月 21 日辦理地方說明會廣納地方意見，同年 9 月 2 日整合評審委員及地方意見後再送環保局審查。本縣環保局已於 2021 年 10 月 25 日審查通過，且本府同步提報交通部公路總局生活圈計畫爭取工程經費補助。

B. 台 68 線接竹東東峰路新闢工程：2021 年 1 月 26 日可行性評估期中報告審查，11 月 22 日核定期末報告，並擬向交通部公路總局提案爭取補助。

C. 湖口交流道增設第二交流道工程：2021 年 2 月 8 日可行性評估期末報告審查，4 月 7 日結案報告書送交交通部高速公路局。本案工程經費約 21 億元，交通部高速公路局 7 月 27 日函覆依審查意見補正及修正後再行提送，已於 7 月 29 日轉請湖口鄉公所辦理補正，目前報告書修正 2 版已於 10 月 27 日轉請公所補正資料。

D. 關西鎮道路系統改善工程：2021 年 2 月 2 日核定可行性評估期末報告書，2021 年 4 月 6 日提送營建署申請生活圈市區道路交通建設補助，營建署函復因本案經費龐大且工期較長，無法於 2022 年完工。本案都市計畫變更預計 2021 年年底進行公開展覽，待都市計畫變更完成後再提送補助計畫。

E. 內灣地區連外道路新闢工程：縣 120 線永豐橋至內灣大橋間路段於 2021 年 4 月 8 日獲交通部公路總局核定總建設經費 2.27 億，7 月 19 日委託設計監造決標，目前辦理基本設計中，並訂於 9 月 30 日辦理基本設計地方說明會，11 月 16 日交通部公路總局第一區養護工程處辦理基本設計審查，目前修正基本設計資料。

F. 縣道 117 線連接環北路新闢工程：2021 年 3 月 11 日第二次期末報告審查，並於 9 月 11 日辦理期末審查通過，預計 2021 年底完成評估並提送補助計畫。

G. 縣道 122 線 43.5K 路段改善工程：2020 年 11 月 30 日獲公路總局核定補助 3 億 9,016 萬元 (中央補助款 3 億 0,823 萬元、地方自籌款 8,193 萬元)，工程設計監造標已於 2021 年 3 月 4 日決標，業於同年 8 月 4 日辦理基本設計報告審議，公路總局於 2021 年 11 月 16 日核定基本設計，本府刻正辦理細部設計。

H. 經國橋道路改善計畫：2021 年 1 月 21 日可行性評估期中報告審查，2021 年 3 月 20 日辦理地方說明會，4 月 29 日核定期中報告書，8 月 24 日期末報告審查，10 月 3 日辦理期末地方說明會，2021 年 11 月 15 日營建署核定補助 12.64 億元。

I. 新埔鎮褒忠路道路拓寬工程：初估工程經費約 7.7 億元，工期 22 個月。2021 年 2 月 23 日完成先期規劃期中報告，9 月 15 日召開期末報告審查會完成綜合規劃，目前已提報交通部公路總局生活圈計畫爭取工程經費補助。

J. 新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程：初估工程經費約 2.8 億元。2021 月 2 月 2 日完成先期規劃期中報告，3 月 17 日提送期末報告，4 月 22 日召開第一次期末審查會，重新修正後已於 9 月 16 日召開第二次期末報告審查，目前已提報交通部公路總局生活圈計畫爭取工程經費補助。

9.2 下水道建設

本縣自 1999 年起開始進行污水下水道用戶接管工程，2020 年當年度接管 6,354 戶，達成度 211.80%，截至 2020 年 12 月底（依據 2020 年 12 月全縣轄內總戶數 205,836 戶計算）。

1. 竹北：累計接管戶數 31,806 戶 (含用戶自行接入 1,212 戶)。
2. 竹東：累計接管戶為 11,929 戶 (含用戶自行接入 731 戶)。
3. 全縣：累計接管戶數為 43,735 戶 (含用戶自行接入計 1,943 戶)，用戶接管率 21.22%(依據 109 年 12 月本縣戶量 2.77 計算)。

9.3 路平專案

新竹縣從 2000 年起推動路平專案至今，共斥資 25.2 億元辦理改善工程，累積鋪設長達 506.58 公里、人孔蓋調降高達 9,396 座，2021 年則針對轄內 13 鄉鎮市編號道路，以及地方座談會所提出建議改善路段為主，預計改善道路長度合計達 30 公里。新竹縣為確保工程品質，將加強施工查核，並會同政風處及採購稽核小組隨機抽驗瀝青混凝土品質，落實三級品管制度，並以 CNS 及 AASHTO 規範驗收道路，打造一個安全安心的行車空間，工程亦採用循環材料，鋪設再生瀝青混凝土共計 3,800 公噸。

9.4 立體停車場建設推動

(1) 推動背景

本縣交通運輸發展方向，持續改善公共運輸，經營環境與服務水準、有效管理公有停車空間，以期許提供縣民安全、可靠、高品質及高效率的交通運輸服務。由於本縣長期以來缺乏立體停車場，因此透過前瞻計畫申請興建 6 處立體停車場，包括竹北市竹仁停車場、竹東鎮信義立體停車場、寶山國中停車場、竹北市停 6 停車場、竹東鎮仁愛立體停車場及竹東轉運站地下停車場。

(2) 推動進度與願景

上述停車場預計於 2021 ～ 2022 年全部完工，其中除寶山國中停車場係解決當地環境先天停車空間不足外，其餘 5 處在解決公共運輸場站停車轉乘量大、觀光遊憩區、人車密集商業活絡區之週邊停車不足問題，且未來完工後，亦將可提供智慧化之停車導引、智慧化停車收費、綠能車位及性別友善親近車位等，以創造優質之停車環境，期望藉由停車場的提供，減少路邊汽車停放衍生的路幅空間不足問題，並確保道路交通順暢。

永續工業環境

9.5 產業發展三支箭

(1) AI 智慧園區

本縣為推動創新實驗場域，再創新竹經濟奇蹟，建構 AI 創新技術研發

基地，吸引國際企業與青年創業進駐，提升本縣技術研發品質與累積技術研發能量。基地位於新竹縣竹北市，面積 12.61 公頃。公共設施工程於 2021 年 3 月完工，主要以公園景觀、管線、道路、交通號誌等工程，目前已完成招商，共有四家廠商進駐本園區，預計於 2024 年底陸續營運。

(2) 臺灣知識園區

本縣為配合六家高鐵車站特定區開發建設、整合竹北、芎林之都市發展機能，形塑整體空間新風貌，乃承接國家發展高科技政策，以及補充竹科和竹北高鐵生醫園區發展腹地之不足。故於鄰近覓地進行整體規劃，發揮產業群聚效果，並強化新竹地區高科技產業與高等教育競爭優勢。故規劃空間機能完整，兼具科技、教育、研究與地方人文和生態特色的優質之客家生活園區，依照報內政部第 13 次都市計畫委員會審議草案，預計將提供 82 公頃之產業用地。

(3) 科學園區三期開發

新竹科學工業園區特定區因產業高度集中發展，廠商數與遷入之就業人口快速增加，造成園區由外與周圍環境產生交通壅塞、環保及住宅、商業、休閒空間供需失調等問題。有鑑於竹科現有土地幾乎全部提供廠商開闢完成，而新駐或舊有廠商擬再興建高科技廠房投資土地需求迫切，有鑑於此，乃辦理都市計畫第二次通盤檢討，期許能解決相關問題，改善公共設施服務水準、生活品質及周邊交通問題，並提供科技產業鏈產業需求腹地。

9.6 新竹科學園區（寶山用地）擴建

為因應產業創新發展需求，持續衝刺先進製程技術，乃積極尋覓產業腹地，辦理新竹科學園區（寶山用地）擴建計畫。第一期擴建計畫已於 2019 年 8 月取得 29.5 公頃用地，提供臺灣積體電路 3 奈米先進研發與先期量產廠房，廠房正施作結構體中。第二期將規劃 80.77 公頃產業用地，作為 4 座 2 奈米 產廠用地，並於 2021 年 12 月 2 日都市計畫核定發布時實施，該計畫完成後將強化產業佈局並帶動我國高科技產業持續發展。

9.7 鳳山工業區開發

本縣依據產業創新條例編定本工業區，提供興辦工業人所需之工業用地，截至 2021 年 4 月底共辦理 6 次公告出售作業，處分區內計 9.15 公頃之生產事業用地，目前已全數完成招商，已核准 19 家廠商申購，並於 2021 年完成園區開發。

9.8 五華工業區設置編定申請變更計畫及強化公共設施計畫

為解決原規劃配置與現況發展落差，致建築線無法指示及未能有效招商等問題，已於 2018 年完成入口意象、指標系統、照明設備、監視系統、地下水監測井及綠美化等公共設施強化作業，並於 2019 年 12 月 3 日經經濟部核定該工業區設置編定可行性規劃報告及 2021 年 1 月完成該工業區五和街釘樁作業，使該工業區開發有所規範。

核心目標

10

REDUCED INEQUALITIES

減少國內及國家間不平等

促進族群融合與平等

10.1 維護新住民權益

(1) 新住民家庭服務中心

本縣始終關注保障轄內新住民權益，自 2008 年成立了「新住民家庭服務中心」，新住民及其家庭成立專業、專責之單一窗口，以關懷輔導新住民在台生活適應，促進多元文化認識，並提供新住民家庭各項福利資訊服務之整合平臺，建立新住民家庭資源網絡，協助發展健全及達到和諧之家庭關係。

(2) 新住民人身安全保護服務

本縣為保障新住民在台人權及人身安全，落實家庭暴力防治工作，辦理新住民人身安全保護計畫，以協助及服務遭受家庭暴力之新住民被害人，建構更完善的家庭暴力服務體系。2021 年 1 月至 9 月共受理 49 案，服務 729 人次。

(3) 促進社會融合

本縣府透過跨局處合作並結合各民間團體資源，舉辦「2020 新竹縣國際移民日嘉年華會」活動，除表揚本縣 13 鄉 (鎮、市) 公所推薦模範新住民家庭及新住民一代學習楷模外，靜態活動有新住民學習成果展覽、新住民服飾體驗區、新住民家庭影音紀錄成果展等。動態活動則有新住民歌舞表演、各單位業務宣導等，藉此活動使本縣新住民家庭及縣民鄉親共同參與在地生活及體驗豐富多元文化，約有 1,000 人參與活動。

(4) 推廣新住民成人教育

為協助新住民融入臺灣文化，竹

北社區大學與新竹縣新住民學習中心 2020 年 6 月起，開辦成人基本教育研習班，以提升本縣新住民識字率，也促進新住民融入臺灣文化、提升學習競爭力。

10.2 原住民保障與關懷

(1) 原民居住平權

A. 法令修訂：為落實轄內原住民族地區部落發展及實施建築管理，因地制宜合理放寬申請建築執照規定及簡化申請建築執照之作業及程序，提高居民申請建築執照意願，2020 年 7 月發布「新竹縣原住民族地區簡化建築管理辦法」，以落實原住民族地區民眾之居住正義平等，減少違章建築亂象，並健全原住民族地區之建築管理。

B. 輔導作為：本縣開全國先河，以每年 600 萬、連 4 年實施區域計畫法，協助過往存在的原民房舍取得「身分證」，提升部落住宅安全、改善部落風貌，更讓合法後的住宅未來有改做民宿等不同使用的空間，進而活絡經濟。本縣 2020 年以羅山部落為試辦區域，將 1984 年以前興建的房屋合法化，已有 19 戶取得合法房屋證明函文。

(2) 原民部落永續發展

本縣鎮西堡及司馬庫斯部落屬石門水庫集水區，為第一級環境敏感地區，依現行規定，除公共設施或公用事業外，不得辦理非都市土地使用分區變更或使用地變更編定。為提升原住民居住正義，2019 年 3 月公告實施「原住民族特定區域計畫 - 泰雅族鎮西堡及司馬庫斯部落案」，此為全國第一案特定區域計畫。本縣依計畫檢討現存之 200 多所建物及上百筆土地，預估可協助超過 150 位原住民的土地合法使用，加強部落的永續發展，具有重大的示範意義。

職場工作權平等

10.3 外籍移工友善工作職場營造

(1) 法律扶助與權益維護

為保障轄內合法移工之工作權益，減少引進移工所發生之各種問題，配合 1955 諮詢服務專線 24 小時緊急案件處理及安置，於 2021 年度辦理移工離境驗證共 1,549 件，對於提早解約返國的移工確認其返國意願及薪資扣款問題。

(2) 勞資糾紛處理

本縣處理移工勞資爭議案件 632 件，避免移工遭受雇主片面解除契約、不當對待、扣留財物、未支付薪資等情事，為移工爭取法令保障之固有權益。

(3) 宣導教育與鼓勵

本縣為提升移工生活品質並使其瞭解相關法令，定期辦理移工休閒育樂及表揚等活動配合相關法令宣導，抒解移工思鄉情緒與工作壓力問題，儘快讓其適應在臺工作及生活，促進勞雇和諧，社會穩定。2020 年辦理 2 場次休閒活動及才藝表演比賽，針對表現優異 20 位模範移工亦配合本縣勞動節活動給予表揚。

10.4 維護原住民與弱勢族群就業權

(1) 本縣積極進用身心障礙人員，落實照護弱勢族群，依照「身心障礙者權益保障法」規定，積極進用身心障礙人員，本縣 2020 年度超額進用身心障礙人員計 43 個機關，共 110 人次。

(2) 為落實保障原住民工作權的政策，鼓勵多予進用原住民，督促各機關學校足額進用，以有效協助解決原住民之就業問題。本縣 2020 年度超額進用原住民如下：

A. 非原住民地區：7 個機關超額進用約僱等五類原住民，共 9 人次。

B. 原住民地區：19 個機關超額進用約僱等五類原住民，共 43 人次。17 個機關超額進用具公務人員任用資格之原住民，共 81 人次。

資訊平權

10.5 智慧化政府服務 -MyData 便民創新申辦服務

本縣為讓縣民皆可方便取得政府的服務，並提升服務品質，透過建置線上申辦平台，使民眾運用電腦及手機等不同載具，於線上申辦本縣各項服務，並進一步整合國家發展委員會個人化資料自主運用 (MyData) 平臺所提供之個人資料，有效節省民眾奔波各地申請紙本資料之時間，提升政府服務之便利性。

10.6 智慧化政府服務 - 稅務 AI 智能客服系統

本縣透過區域合作，結合桃園市、新竹市及苗栗縣於 2019 年聯合向經濟部工業局提出「智慧城鄉生活應用補助計畫」，共同創新稅務服務；共推出 5 大智慧 AI 稅務服務功能，透過網站、google 助理、雲端 AI 免費服務電話及影音虛擬互動看板，提供文字、語音、視訊客服及視訊即時補單等服務，便利民眾毋須臨櫃洽公，即可解決稅務問題。

10.7 智慧化政府服務 - 地政資料網路服務

本縣為讓民眾可方便申請與取得地政相關資訊，達成以網路代替馬路的目標，建置本縣地政網路資料服務系統，民眾可透過「臺灣 e 網通電傳資訊服務」24 小時全年無休取得最快最方便的服務。且為確保資料安全，本縣已完成地政資料集中化作業，提升備援能力，達成為民服務不中斷之目的。

核心目標

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

樂安居 – 居住正義

11.1 自住房屋稅率減免

為落實縣民樂安居的願景，依法按各種建造材料區分種類及等級評定房屋構造標準單價。另針對符合新購房屋住宅補貼者之房屋，自核定日起就持有房屋期間折減其房屋課稅現值 16%，實質稅率 1%，核減 3 年。2020 年度計 55 件核准通過。

11.2 房屋租賃補貼

為確保所有人都可享有適當安全及可負擔的住宅，並減輕無力購屋的家庭及小資族的租屋負擔。2020 年核定租金補貼共 1,120 戶，補貼期間為 1 年 12 期，補貼對象為單身已成年未滿 40 歲，每月最高補貼租金 3,200 元；已滿 40 歲以上單身或非單身者，每月最高補貼租金 4,000 元。

11.3 推動危老建築重建

針對轄內危險老舊建物，推動更新重建，保障居住安全，提升住宅環境品質，2019 年成立「危老輔導團」協助縣民提出申請，團隊吸引 50 多位相關專業領域之建築師、地政士、不動產經紀人、土木技師、都市計畫技師參加；此外本縣透過容積獎勵鼓勵轄內非具有歷史、文化、藝術及紀念價值 2 都市計畫區內合法建物申請，透過翻轉危險、老舊房屋，提升居住品質，讓城市的樣貌更美好。至 2021 年共通過 10 件危老建築重建申請案件。

11.4 優良公寓大廈評選

本縣轄內共計有超過 2,000 件公寓大廈管理組織報備在案，為加強落實公寓大廈管理之精神，透過住戶積極參與社區管理維護工作，發揮社區管理組織運作功能，提昇居住環境品質及社區認同感、建立優質社區，2019 年首

度辦理優良公寓大廈評選活動後，後續將活動經費納入常年預算持續辦理，並提撥優勝獎金，鼓勵縣民積極參與社區管理維護工作、培養認同感，以提升社區安全及優質居住環境品質。

11.5 原鄉居住正義

(1) 原住民部落土地使用分區更正

本縣積極推動轄內原住民土地轉型正義，領先全國 700 多個原住民部落，推動新竹縣尖石鄉鎮西堡及斯馬庫斯部落農牧用地變更為建地計畫，近年來積極辦理兩個部落既有建築物區域地質鑽探，評估相對安全後，已展開測量、指認作業，並緊接檢討變更非都市土地使用地，將原本不能興蓋房舍的農牧用地變更為丙種建地，解決以往未考量原住民族的歷史文化，也未考量在地化的農牧使用和建築型態，導致部落的土地使用型態有很多不符法規的情形。

(2) 基礎建設推動

透過前瞻基礎建設計畫，向中央營建署、原住民族委員會等部會爭取經費辦理尖石鄉 4 項基礎工程，總經費逾新台幣 1.7 億元。包括斯馬庫斯聯絡道路整體改善工程，讓通往尖石後山的道路更安全、暢通；那羅溪綠水廊道工程所在的那羅部落，是連接尖石各觀光景點的交通節點，因應竹 60 線路幅有限，採高架路面方式，另闢人行徒步空間，有助改善假日人車爭道問題；那羅部落文化健康站周邊公共設施改善工程，結合文化展演場及部落市集，讓原住民文化部落特色得以對外展現行銷；早期往來尖石與內灣的馬胎古道，經過重新維護、整建後，成為具有歷史深度的健行路線。4 項工程皆已於 2019 年完工啟用。

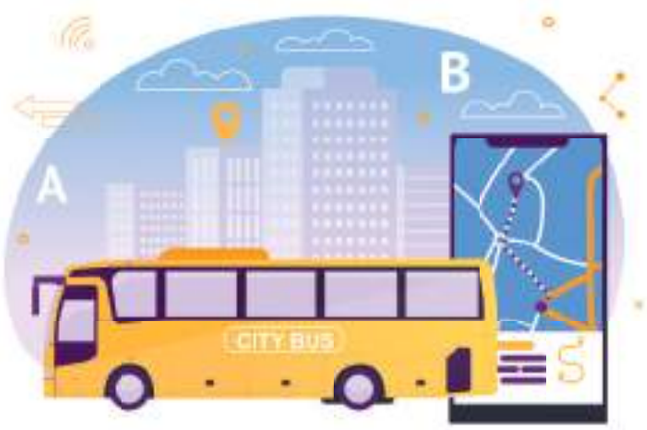
11.6 加速地籍整合建置，更新國土資訊

為維護民眾土地權益並增進國土資訊之應用與發展，以及配合各項縣政規劃持續推動地籍圖重測、圖解數化地籍圖整合建置及圖根點清理補建等計畫，達成續整段圖籍整合及管理之目標。本縣目前尚有約 11 萬筆土地亟需加速完成地籍圖數值化作業，將持續向中央爭取補助經費辦理。2020 年地籍圖重測作業完成率約 95%，圖解數化地籍圖套合整置作業完成率已達 100%。

友善交通與運輸

11.7 公共路網規劃與推動

為完善本縣大眾運輸，提高公共運輸質與量，本縣著力於公車客運路網調整推動，規劃架構以竹北及竹東為端點之雙核心路網，並依據電子票證等資料推估各鄉鎮潛在需求，持續新闢路線及推動竹東轉運站。目前本縣境內有市區公車 10 條路線 (含觀光路線 4 條) 供民眾搭乘，並持續爭取交通部公路公共運輸計畫，協助轄內偏鄉執行幸福巴士共 11 條路線，讓偏鄉運輸更完整，讓民眾就醫、洽公及購物更便利。



11.8 竹北智慧迴廊

為改善大新竹科學園區行車效率，自 2017 年起跨境與新竹市合作推動「智慧運輸系統發展建設計畫 - 大新竹運輸走廊整合道路交通與電信資訊應用計畫」，主要計畫內容乃透過 ITS 技術進行跨域整合號誌控制，系統透過路側設備偵測自動收集車流資料，即時以大數據分析，自動下達號誌協控指令，即時進行號誌秒數調整，以及發布旅行時間資訊給予用路人等方式，減少竹北往返科學園區交通時間，增加行車效率。截至 2020 年，已有效節省科學園區交通時間約 20% ～ 40%，平均油耗減少 433 公秉、減少 CO_2 排放約 1,346 公噸。

11.9 推廣智慧交通安全系統

本縣為提升人本交通及關懷弱勢族群，推動非六都首度建置智慧友善號誌系統，可與智慧型手機應用程式結合，當路側設備偵測到手機訊號，將自動調整號誌秒數，同時路側喇叭發出聲響，照顧視障者、高齡者等弱勢族群之通行安全。2020 年已針對高鐵新竹站周遭完成 7 處試辦點，並視辦理情形擴大試辦範圍，打造竹縣智慧無礙之交通環境。

11.10 竹北高鐵自駕接駁運行推動

(1) 推動內容

本縣是文化科技智慧城，擁有新竹科學園區地緣和科技產業優勢，為健全大眾交通運輸，本縣結合和工研院及民間企業 (科技之星、車王電子、銓鼎科技等)，推行「新竹縣高鐵自駕接駁運行實驗計畫」，是全國第一個在日間實際人車混流道路測試的計畫，結合智慧防撞和智慧候車亭特點，將分階段從不載客測試、免費載客服務，再納入市區公車營運，逐步實現科技化的智慧城市。

(2) 推動亮點

首先是「運行道路大突破」，這是全台首創、第一條市區開放混合道路自駕商轉營運的路線，在汽機車混合車流之間實際測試，提高運算系統處理人、車、路等資訊複雜度；其次是「智慧防撞大視野」，搭載 iRoadsafe 車聯網技術，結合路側系統整合通訊、感測器與交通號誌、設施等訊息，提升運行安全性；最後就是「智慧候車亭大連結」，能掌握班次資訊，設立行控中心偵測候車人流，即時調配班次車輛，也隨時監控自駕電動巴士的行車路徑。

11.11 低碳運具推廣

為推廣低碳運具，持續補助轄內民眾汰換老舊機車換購或是新購電動機車，2020 年共補助 600 萬元，新購 1,240 輛電動機車。
另淘汰老舊車輛、改善柴油貨車污染排放等移動污染源管制等稽查管制。2020 年共淘汰老舊車輛計 25,616 輛 (機車 15,681 輛、汽油車 9,739 輛、柴油車 196 輛)。

11.12 人行無障礙環境營造

本縣向來注重民眾人行環境，為提供民眾優質的道路環境， 2021 年成功爭取推動「提升道路品質計畫 2.0」，共核定 12 件改善工程，總經費達 4 億 6 千餘萬元範圍涵蓋 10 個鄉鎮市，內容包括道路鋪面改善、人行步道鋪面更新、增加人行道寬度，以及重要道路節點路口改善等，完工後可提升道路環境品質，讓用路人使用更安全。

永續城市發展推動

11.13 推動綠色公共建築

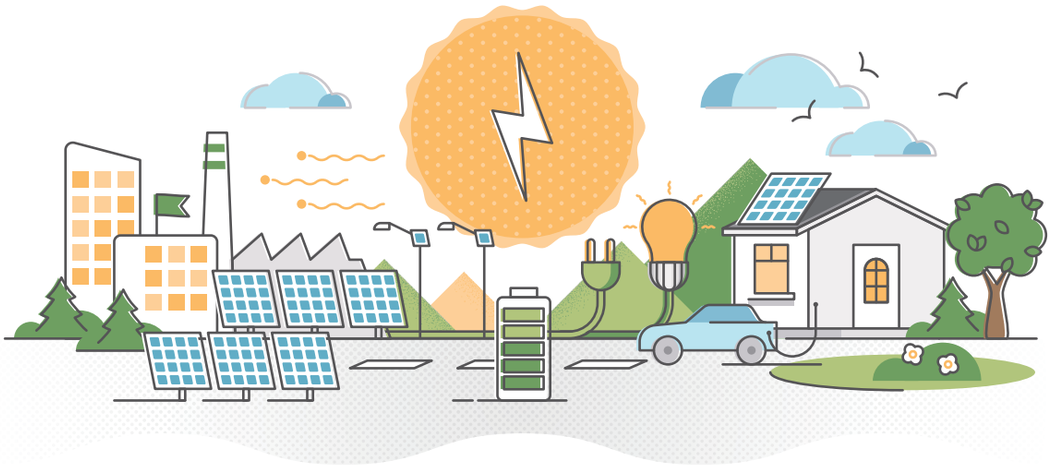
為推動永續城市發展，規定公共建築規劃時須導入綠建築設計，以「生態、節能、減廢、健康」為原則，以永續經營與大自然共榮為目標。以「綠建築標章申請審核認可及使用作業要點」輔導轄內公有建築物符合規模者取得「候選綠建築證書」及「綠建築標章」。轄內如東興國中 1、2 期校舍工程已取得黃金級綠建築標章。

11.14 營造公共建築無障礙空間

本縣認為安全步行空間是幸福友善城市的關鍵指標，本縣透過推動騎樓整平計畫，在竹北市及湖口鄉 13 處路段，以無障礙舒適的通行動線為原則，淨空騎樓和整平高低差，讓身障朋友、嬰兒推車都能通行無阻，提升縣民步行環境，透過持續與當地居民溝通協調來達到共贏的成果。因此本縣榮獲 109 年度公共建築物無障礙生活環境業務督導特優，非六都城鎮型第一名。

11.15 注重公共工程品質

本縣重視公共工程品質，為推動優質公共建設之理念，健全整體營建環境，並提升工程管理技術，進而提升公共工程品質管理與效率，促進廠商 性競爭，乃推動辦理「金竹獎」獎勵優良的工程團隊。第一屆「金竹獎」評分標準，包括進度管理、品質耐久性與維護管理、現場施工品質、防災與安全管理、節能減碳、環境保育、創新科技等項目。特優廠商在 1 年內 (優等半年)，可享有參與限制性招標採購、公開評選採購加分參考；參加竹縣各機關辦 工程招標的押標金、 約保證金、保固保證金得減收百分之五十等獎勵。因此本縣於公共工程監督成效已連續 6 年獲得非直轄市第 1 名。



文化資產維護與保存

11.16 資源整合及教育訓練推動

本縣向來注重轄內古蹟及文化保存，因此成立「文化資產守護專業服務中心」，推動文化資產維護與保存相關教育訓練，進行古蹟、歷史建築及列冊追蹤建物的輔導訪視，依各文化資產特性，協助所有權人擬定管理維護計畫，及輔導申請縣內日常管理維護補助。另針對已指定登錄而尚未進行修復之古蹟歷史建築，搭設保護鋼棚架或支持性設施，以降低風雨對文化資產的損害。

11.17 古蹟歷史建築修復再利用

依照古蹟歷史建築損壞程度，進行防護清理、補強修復、原貌仿作等不同層級的修復工程。

(1) 已完成案例

「湖口裝甲新村 (乙村)」、修復再利用設計、「北埔公學校日式宿舍 (龍瑛宗文學館)」、「新埔張氏家廟」、「新埔潘屋」、「北埔慈天宮」等修復。

(2) 進行中案例

「竹東甘屋渤海堂」、「新湖口公學校講堂」等 2 項修復再利用計畫；以及「竹東甘屋渤海堂」、「北埔雙安橋」、「新湖口公學校講堂」、「新埔西河堂」緊急搶修加固。

11.18 古蹟歷史建築防災守護

本縣對於轄內古蹟災防預警與守護十分重視，2020 年完成 71 處古蹟歷史建築緊急防災應變計畫，及災害搶救甲乙圖，持續推動文化資產防災業務，架設防災守護群組平台，防範文資點遭破壞及強化守護能力，提供消防單位災害搶救時重要參考資訊。

11.19 古蹟活化 - 關西大客廳

以「關西大客廳」為概念，保留本縣縣定古蹟「關西分駐所」為核心，園區分為三期逐步推動修復活化。一期所長宿舍定位為旅遊服務與警政生活展示體驗，已於 2015 年修復完工開放參觀；二期員警宿舍定位為藝文展演交流，並提供住宿服務，由關西鎮公所營運管理。三期辦公廳舍已完成修復設計，定位為文創複合型商店，將與關西鎮公所合作，辦理第三期修復工程，共同擘劃關西新亮點。

11.20 在地文化記憶庫

本縣為推動在地知識建構基礎，2020 年獲文化部補助 490 萬元，推動新竹縣文化記憶庫及數位加值運用計畫。以系統性、主題性、區域性的方式，蒐集、盤點、梳理本縣文化資材，推動在地知識數位化、公共化及加值運用工作。以「庶民生命的流離與圓成」、「百工身影」及「常民生活及影像保存」做為執行主題，納入「灰色文獻」之調查，勾勒新竹縣在地知識文化圖像，完成 956 筆數位化資料、上傳文化部數位文化內容管理系統、進行共創共筆推廣培力、灰色文獻調查及各項轉譯加值等工作。本縣文化記憶庫計畫於 2020 年 12 月完成資料上傳國家文化記憶庫，2021 年導入文化部文典系統，建構縣史館藏品查詢資訊系統，於 2021 年 3 月上線，並逐年辦理典藏數位化及系統化將數位典藏上網供民眾使用。

11.21 再現客家風華

(1) 推動客家事務

本縣為推動轄內客家文化推廣相關事務於 2020 年 9 月成立「新竹縣推廣客語及客家文化執行小組」，並舉辦「你講客、偓講客、大家共下來講客」誓師大會，宣誓讓客語成為客家大縣通行語。

(2) 辦理客語相關藝文競賽

2020 學年於縣內 44 所國中小及幼兒園辦理「推動客語生活學校補助計畫」，並辦理客語演說、朗讀、字音字形等多項競賽。2020 年 12 月辦理國小低、高年級、國中、教師、社會組等五組客語說故事競賽，參與人數達 111 人，內容以客家人文節慶、在地傳說或校園及社區發展歷史等故事為主題。

(3) 公部門客語推廣

本縣為客家大縣，為使客家文化得以持續發展，積極自公部門起推展客家文化及客語應用，自 2016 年起辦理客語認證輔導研習班，希冀透過研習班之執行，協助主管及同仁瞭解客語認證方式，輔助同仁順利通過客語能力認證，截至 2021 年 10 月，全縣通過客語認證之公務人員已達 1,276 人；又為提升同仁對於客語之興趣並增強團隊合作意識，本縣 2021 年特就機關同仁舉辦客語歌唱及口號比賽，21 局處均結合業務特色、搭配道具、動作和舞蹈，發揮創意熱情參與，有利公務機關內延續客語學習氛圍。

(4) 推動客語認證

客家文化的傳承和認識，除了身為客家人的自覺、重視、推廣和維護外，亦需透過教育文化及語言的推廣，讓不同的族群也能認識客家文化。就像我們也學習其他不同的族群文化一樣，希望透過持續不斷的教育學習，接觸和瞭解客家文化和語言應用，進而彼此瞭解尊重傳統文化價值，達到多元文化發展的目標。因此本縣鼓勵縣民、縣府所屬機關及鄉鎮市公所在職員工參加客語檢定，通過初級、中級、中高級認證者，分別可獲得本縣補助 1,000、2,000、3,000 元現金或禮券。2020 年通過人數包括：初級認證一般民眾 430 人、公教人員 266 人；

中級認證一般民眾 90 人、公教人員 61 人；中高級認證一般民眾 27 人、公教人員 15 人。

(5) 支持客家傳統節慶活動

為鼓勵各鄉鎮市公所推動客家傳統節慶文化，重現客家人文精神，彰顯客家節慶價值與特色，傳承客家文化永續發展，維持客家傳統活動存續並有效推廣，特訂定「新竹縣政府推展客家傳統節慶活動補助作業要點」，補助轄內相關活動辦理。2020 年補助北埔鄉公所「2020 正月十五油笊火活動計畫」、協助本縣重大客家節慶活動 - 義民祭，補助輪值祭典區 (大隘聯庄輪值區)- 北埔、峨眉、寶山等三鄉辦理相關活動。

(6) 客家文化活動

A. 客家獅體驗計畫：為推廣「客家方口獅」文化，2020 年於芎林國小等 6 校辦理客家獅文化背景介紹及獅頭紙藝 DIY 體驗，並於歲末年初進行「金獅護童、愛心共好」演出，走春拜年，祈願大家健康平安。

B. 新竹縣義民祭：義民祭邁入第 232 年，2020 年由大隘聯庄祭典區輪值，範圍涵蓋北埔、峨眉、寶山及部分新竹市地區，辦理內容以文化傳承，教育扎根為主軸，舉辦「義進校園」、「義進校園 - 義民故事客語講古比賽」、「義民祭典全紀錄」、「義民祭客語教學節目」、「義民祭專題節目」、「義民影像回顧展」、「義民爺禮讚 – 挑擔奉飯義民情」等推廣活動。

C. 新竹縣「客家藝術節」：為推廣客家文化，貼近客家常民日常，於每年秋收時節舉辦客家藝術節，活動包括「客家八音大匯演」、草地音樂會、環境劇場、客家傳統表演藝術體驗、文創市集、客家工藝體驗及充滿驚喜的戲在角落等，讓民眾零距離接近客家藝術。

D. 客家新曲獎：本縣為鼓勵並發掘創作人才，創作貼近當代生活的客語音樂，並透過出版得獎作品集及 CD，提升社會大眾對客語音樂的興趣，進而發揚客家文化，持續讓客家新創作品有更多發表的機會，提供創新歌曲創作者更優質的創作平台。透過舉行客家新曲獎活動，徵選出前三名得獎者邀請參與本縣跨年晚會暖場節目演出，讓鄉親可以聆賞客家音樂之美。

韌性城市發展

11.22 河川及區域排水整體改善計畫

本縣於改善河川及區域排水成效獲得中央肯定，2020 年執行績效為非直轄市第 1 名，2021 年將針對寶山鄉、竹北市、芎林鄉 3 鄉鎮市進行 3 項治水防洪相關工程，總經費達 5,500 萬元，主要內容包括在竹北市與芎林鄉 2 項排水應急工程以及寶山鄉「水尾溝斷面 11-12 護岸改善應急工程」：施工項目包含改善束縮河道，提升防洪標準，新建砌石護岸長度 380 公尺，預估改善淹水面積 2 公頃，工法採運用生態友善措施，營造多孔隙環境補償生物棲地，同時達到宣洩 10 年重現期距洪水量，且 25 年洪水位不溢堤的保護標準。

11.23 城市雨水逕流管制

為因應近 來頻繁發生之極端 雨事件及考量轄內 市 透水面積持續增加，既有之防洪設施已無法承納增加之洪峰流 。因此持續推動城市雨水逕流管制，以期能降低開發基地下游及周遭的淹水潛勢。自 2019 年起，本縣已完

成多項出流管制計畫之相關審查工作，係以滯洪、低衝擊開發設施與增加地表入滲等多元設計，做為審查標準，來達到降低開發基地洪峰流量及遲滯洪峰時間之目標。

11.24 居家安全風險控管

(1) 火災警報器推廣

本縣考量弱勢族群為火災發生高風險族群及偏鄉已有人口老化趨勢，因此補助高風險住戶安裝住宅用火災警報器，2021 年已主動協助縣內獨居長者（580 戶）、低收入戶（1494 戶）及資源回收個體戶（217 戶），並加強辦理火災安全宣導，2020 年宣導共 1,760 場次，宣導總人次達 78,909 人次。

(2) 首創 AI 鑑證者，用於火災鑑定

為精進火災鑑定技術，有效判別火災成因，以強化火災源頭管控，本縣火災調查人員與政治大學資科系專家團隊，透過跨域合作方式，共同研發及建構 AI 鑑證者，精準穩健的區分熔痕種類。

(3) 全國首創「獨居老人緊急救援通報系統」

為保障轄內居家長者安全，運用先進智慧監控及科技定位穿戴裝置，設置 24 小時緊急救援通報，本系統包括五大升級服務，如設備升級、服務升級、守護升級、健康升級及關懷升級，提供低收入戶及中低收入戶獨居老人全額免費安裝，一般戶獨居長者補助 50% 費用，每月只需 750 元服務費，守護長者室內室外活動、提升本縣獨居老人救助成效與能力，落實在地安老理念與願景。

永續環境推動與管理

11.25 空氣污染防制

空氣是人類生存不可或缺的存在，但是城市現代化、工商業發展及交通運輸的發達，空氣污染問題已成為每個城市發展需面臨的課題。為確保空氣品質，持續針對主要空氣污染來源制定並推動各項管制計畫，掌握及更新環境負荷及污染排放資料，分析空氣品質監測數據及探討空氣品質不良事件日污染成因，於空氣品質惡化事件發生時即時通報並採取應變措施。主要措施如下：

(1) 智慧監控：空氣品質監測情況

本縣是高科技產業重鎮，內有湖口工業區、台元、竹科等，因此本縣為加強空氣污染防制及改善，2021 年正式導入移動式「空氣品質監測車」，將針對縣內工業集中地區、新開發計畫及潛在污染熱區等易發生空污事件地區，針對主要空氣污染物（$PM_{2.5}$、PM_{10}、O_3、SO_2、NO_2、CO）執行不定期連續監測，逐步建立完整空氣品質背景資料，隨時監控污染熱點及追蹤改善情形，確實掌握縣內潛在污染源附近區域空氣品質變化情形，讓空污事件無所遁形。

(2) 空品惡化緊急應變措施

2020 年本縣空氣污染物濃度如　下：$PM_{2.5}$：12.8μg/m^3、PM_{10}：23.2μg/m^3、O_3：55.4ppb、SO_2：1.8ppb、NO_2：7.6ppb、CO：0.26ppm，$PM_{2.5}$ 濃度自 2019 年 (13.4μg/m^3)，持續低於空氣品質標準，自 2021 年起，環保署將本縣 $PM_{2.5}$ 調整為二級防制區。因此本縣將檢視及更新本縣空品惡化防制指揮中心架構，詳列各權責單位之任務，並持續執行空品不良預警作業及辦理相關演練作業。

(3) 其他各項空污減量相關計畫

A. 提升電力設施發電效率、減少鍋爐污染排放、強化季節性工廠降載減產等固定污染源管制工作。2020 年輔導完成 8 家 (18 座) 工廠改用低污染性燃料，7 座改用天然氣，10 座改用 LPG，1 家改為柴油，合計削減量為 PM_{10}：3.28 公噸、$PM_{2.5}$：2.60 公噸、SO_X：51.46 公噸、NO_X：21.21 公噸。。

B. 淘汰老舊車輛、改善柴油貨車污染排放等移動污染源管制等稽查管制。2020 年共淘汰老舊車輛計

25,616 輛 (機車 15,681 輛、汽油車 9,739 輛、柴油車 196 輛)。

C. 揚塵、推動農家稻草及果樹枝去化處理，減少露天燃燒面積

D. 相關餐飲業油煙防制設備加裝作業。

E. 營建工程稽查管制計畫：透過數位化方式監控重點工地及屢遭陳情工地，減少人力資源成本，提升稽查效率。2020 年即時掌握營建工地污染情形。設置期間共出現 25 次數據異常，針對有污染行為之工地開立 3 件次違規並給予限期改善，要求工地落實空氣污染防制措施。

11.26 噪音管制

本縣為持續減少行駛車輛產生之噪音，除持續推動排氣管認證作業，減少不當改裝外，已於 2021 年導入移動式聲音照相設備 (科技執法)，以提高稽查管制量能，後續逐步規劃裝設固定式聲音照相設備，有效遏止使用中噪音車輛。2020 年為有效管制機動車輛噪音，本縣執行跨局處聯合加強巡查機動車輛噪音陳情熱點，共完成 59 場攔 (查) 檢作業，針對車輛噪音進行舉發並通知 226 輛次噪音車輛至指定地點檢測。

11.27 廢棄物管理

(1) 一般廢棄物

A. 垃圾轉運監督計畫：由於本縣目前並無自有之垃圾焚化廠，因此本縣產出之廢棄物皆須委由其他縣市代為處理，然而遇到垃圾無法及時去化之情形，則需在本縣垃圾暫置場暫置(目前暫置量約7萬429公噸)，因此本縣為減緩垃圾暫置量增加，提升垃圾循環週期並加強資源回收減少垃圾量產生，透過實際跟車、破袋，宣導以及有效垃圾轉運管理，2020年本縣一般廢棄物妥善處理率為78.8%。

B. 多元化垃圾處理計畫：本縣為提升縣廢棄物自主處理能力，擬透過設置自有廢棄物處理設施，使轄內每日產生之廢棄物可妥善處理，並逐步去化堆置之生活垃圾。本縣透過促進民間參與公共建設法引進民間資源，建設自有廢棄物處理設施，2020年8月簽約辦理「新竹縣促進民間參與高效能垃圾熱處理設施BOO案」，預計每日可處理500噸廢棄物。預計於2023年完成興建，而後持續維護運作至少20年。

(2) 事業廢棄物

A. 強化追蹤管理：2020年本縣之事業廢棄物產出申報率為99.0%、貯存申報率為98.9%、廢棄物清理計畫書檢具送審率為98.9%，透過網路申報系統搭配檢視廢清書及現場稽查作業，針對事業單位疑似異常樣態進行追蹤查處、採樣檢驗及輔導改善，強化產源責任之落實。

B. 廢清書審查與管理：2020年本縣轄內應檢具廢棄物清理計畫書之列管家數為1,679家，該年度共審查757件申請案，平均一個月審查63件。經由網路申報勾稽作業控管廢棄物清理流向，勾稽輔導完成率達100%。為落實各面向之事業廢棄物管理工作，執行25次道路車輛攔查及100次非法棄置場址之巡查，以杜絕廢棄物非法傾倒之情事。

11.28 都市環境管理

本縣持續進行轄內環境清潔查核，執行髒亂點整頓作業，及道路路面清理，有效維護環境清潔，提升整體環境品質。2020年度完成孳生源調查13,210處，噴藥532處，計噴藥面積9,537,322平方公尺，辦理教育宣傳講習

209 場，計 42,408 人參加。關於有效執行登革熱防治作業，降低登革熱陽性率，2020 年完成 618 處髒亂點整頓，共清除垃圾 66 公噸，道路路面完成清理長度計 5,468 公里。

11.29 推動殯葬轉型

本縣持續推動設置讓縣民擁有符合現代環保理念，慎終追遠場所，由於頭前溪以北地區迄今尚未設置公立殯儀館及火化場，本縣啟動生命紀念園區計畫，透過跨局 (處) 業務整合成立「新竹縣立生命紀念園區興建專案推動小組」。進行設置殯儀館、火化場及納骨塔等設施規劃與設計，將殮、殯、奠、祭全程殯葬儀式在同一個園區內完成，完善發展生命紀念園區功能。

11.30 跨單位執法 - 檢環警農工聯盟

本縣為打擊非法棄置、危害環境亂象，成立「檢環警農工聯盟」，加強跨單位合作整體稽查能量，運用空拍機、熱像儀、監視設備及檢測有機物、重金屬等儀器，自 2017 年成立至今已獲報非法棄置案件數達 258 件，且幾乎都能破案找出不肖業者。近年非法棄置垃圾案件層出不窮，2020 年 2 月更由環保局、地檢署、警察局、農業處、工務處等相關單位擴大成立檢環警農工聯盟，在案件發生時啟動、分工，透過空拍機、監視器等科學儀器備進行蒐證，並配合新竹地方檢察署指揮偵辦，以最快速度追查破案，並依法裁罰行為人，盡速復原環境。

綠色公共空間營造

11.31 特色公園改造計畫

(1) 推動進度

本縣預計 2021 年底完成 22 座特色公園基本設計及細部設計，並於 2022 年中完成 7 座特色公園改造工程，2022 年底完成全數特色公園改造工程。另為加強公園兒童遊戲設施之安全性控管，將持續對縣轄公園兒童遊戲場進行安全管理稽查，預計每年稽查比率超過 70%。

(2) 未來願景

未來將考量各鄉鎮市民對特色公園之需求，協助各鄉鎮市公所辦理更多符合在地需求及文化特性的特色公園，俾利打造安全、共融的遊戲空間及更好的居住環境，並積極推廣社區或公民團體認養公園及規劃於公園辦理親子藝文活動，使公園成為家的延伸空間。

11.32 頭前溪水環境計畫

(1) 竹北市頭前溪右岸綠化

本縣針對頭前溪流域逐步進行綠化工程，第一期計畫 (竹北市頭前溪右岸綠化) 已於 2017 年 9 月完工，第二期計畫已於 2021 年 4 月完工，中華路至國道一號間之頭前溪右岸全數完成綠化，綿延河岸共 1.85 公里，總面積達 28.6 公頃，除改善空氣品質及美化市容外，亦可提供民眾健康舒適之休憩空間。。

(2) 頭前溪高灘地綠美化

本縣為提升頭前溪北岸堤外高灘地之環境品質並提供優質休閒活動空間，將打造面積 32 公頃的大型休憩場域，結合堤外高灘地綠地，規劃有親子共融式遊戲場、多功能草地區、景觀公廁、寵物公園、兒童單車場、綜合球場等相關遊憩區，營造最貼近民眾運動休閒生活的全新地標。

(3) 頭前溪南岸經典自行車道

本縣為提升大新竹區域自行車道整體建設效益，自頭前溪南岸自行車專用道中斷點，施作全長約 17.2 公里

自行車道，連接台三線至台一線自行車道轉往新竹市 17 公里海岸線，2020 年 12 月完工，串連「大新竹東西橫向自行車道軸線」。

11.33 竹東之心中興河道水岸生活空間再造

竹東鎮中興河道因都市擴張，造成污水排放、垃圾堆積、破壞景觀及水岸空間占用等問題，為改善河道水岸及城鎮步行生活空間，乃推動公園營造、人本路網、生態環境及景觀美化等。並於 2020 年 11 月完工，創造出豐富、多元、具特色的水岸生活魅力，此外亦榮獲本縣第 2 屆公共工程「金竹獎」評鑑優等。

11.34 竹北六張犁東興圳整體景觀再造

東興圳整體景觀再造為本縣重要的亮點計畫，也是極為重要的文化政策，六家地區除了傳統客家農業聚落外，更保存了過去農業水利設施「東興圳」的紋理。隨著都市化及生活型態轉變，東興圳已由「生產」為主的角色，逐漸成為六家地區的「生活」舞台。本案是近年來竹北最大的公園景觀改造計畫，主要內容包括以砌石生態工法進行水圳及周邊環境再造工程，擴大既有圳道，增加易親水平台設施，以原生種喬灌木、水生植物、民俗植栽等，創造多元豐富的景觀風貌，提供民眾優質的生活空間。一、二期基地涵蓋綠帶近 10 萬平方公尺，第一期工程包含公 26、27、28 及綠 41 等四處公園，已於 2021 年 2 月全數開放。第二期工程包括竹北市汾陽堂、綠 39 及公三公園，已於 2021 年 7 月開放使用。

11.35 空品淨化區認養及維護

本縣轄內目前共有設置 14 處空品淨化區，主要功能為利用植樹綠化，增闢綠地面積，改善空氣品質，總面積達 74.7 公頃。每年皆委請專業廠商維護，維持淨化區基本功能及效益。此外亦積極推廣轄內 12 個企業團體及社區認養本縣空品淨化區。

城鄉均衡發展

11.36 依地制宜、永續發展的國土規劃

(1) 中央政策發展脈絡

臺灣位處地震帶，地質不穩，為因應氣候變遷加劇，強化國土調適能力，保育自然環境與人文資產，促進資源與產業合理配置，以強化國土整合管理機制，並復育環境敏感與國土破壞地區，追求國家永續發展。中央於 2016 年公告實施國土計畫法，地方政府依規定需於 2025 年 4 月 30 日前分三階段將現行區域計畫制度轉軌為國土計畫制度。

(2) 新竹縣規劃主軸與目標

本縣承接全國國土計畫之指導，於全國國土空間發展「安全：環境保護，永續國土資源」、「有序：經濟發展，引導城鄉發展」、「和諧：社會公義， 實公平正義」之總目標下，研提「科技宜居城市，魅力生態原鄉」為本縣發展願景。主要規劃主軸主要分為 4 大部分：包括 (1) 科技智慧－結合智慧城市，創造適宜居住之科技城、(2) 韌性城市－因應氣候變遷，強化國土調適能力、(3) 客家文化－發揚客家人文，形塑深厚文化底蘊觀光區域以及 (4) 生態原鄉－尊重原民文化，確保環境保育與原鄉生活之和諧發展。

本縣國土計畫已於 2021 年 4 月由本府公告；國土計畫目標年為 2036 年，人口預估為 66 萬人，住商用地尚須 689.49 公頃、二級產業用地 295.72 公頃、預留 237.14 公頃之未來發展區位。

核心目標

12

RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

確保永續消費及生產模式

推動減廢與再生

12.1 輔導一般廢棄物減量

本縣為減少轄內一般廢棄物產生量，針對一次性餐具廢棄物推動減量，透過輔導轄內列管 25 家超級市場進行『限制塑膠類托盤及包裝盒使用』減量，指定商品改以裸賣不使用托盤或包裝盒、容器輕薄化或改用塑膠以外替代材質容器，減少 4,584 公斤塑膠重量，減量率為 88.36%，符合環保署指定減量率目標 80.0% 以上。

12.2 加強推動資源回收

本縣致力推動資源回收宣導及管制工作，近年來透過宣導及稽查方式促使民眾養成資源回收習慣，同時針對機關團體、社區、學校、清潔隊等四大體系加強查核輔導以落實及暢通資源回收管道，透過以上方針 2021 年度資源回收率預期將可達成回收率 56% 之目標。本縣加強推動資源回收工作主軸如下：

(1) 強化資源分類觀念：

嚴格落實轄內 13 鄉 (鎮、市) 清潔隊針對垃圾包進行破袋查核作業，加強民眾與業者環保意識之建立，提升本縣資源回收率。

加強特定材質及地區宣導作業，如辦理飲料玻璃瓶及農藥廢容器、廢電子電器及資訊物品、河岸遊憩點廢容器等相關回收宣導活動；另針對紙容器拍攝回收宣導短片並辦理宣導活動，以提升廢紙容器分類正確率。

(2) 廣設資源回收設施及美化環境

近年於各村里廣設『城市蜂收站』，並輔導個體業者進入協助資源回收物分類及環境清潔工作。另輔導 42 處公寓 (大廈) 設置完整資源回收站，並針對轄下學校、公私場所及觀

光景點等建立共 19 處資源回收形象改造示範點，改善後能帶給民眾更舒適整潔的分類環境，提升本縣資源回收成效及民眾認同感。

(3) 確實掌握轄內資源回收量

加強輔導個體業者及應回收廢棄物業者，使其遵守相關法令及申報資源回收量，提升資源回收成效。另建置資源回收量申報管理系統，供轄內四大體系線上進行申報作業，可有效增進四大體系申報作業之便利性及正確性，以掌握本縣資源回收量變化。

12.3 推廣廢棄物循環再利用

(1) 生活垃圾焚化底渣

本縣持續推動生活垃圾焚化底渣資源再利用，除建立跨一級單位焚化底渣再利用推動小組外，亦持續建構焚化再生粒料運用於公共工程機制，辦理相關媒合會議、教育訓練等會議及宣導活動，強化轄內公部門焚化底渣再生粒料使用認知與信心。2020 年共將 7,094.85 公噸焚化再生粒料運用於公共工程。

(2) 畜牧場廢棄物

為推動轄內畜牧業者進行廢水處理朝循環零液體排放，目前在湖口、新豐等畜牧場，進行廢水回收再利用的示範場域，輔導畜牧農民結合循環經濟，並設置相關設備，以強化畜牧糞尿水資源再利用，提升污染防治效能。

帶動綠色消費

12.4 有機蔬食結合在地銷售

本縣結合有機農業及在地飲食，透過各校每週供應兩次在地有機蔬菜，地產地銷。截至 2021 年 9 月每週供應兩次有機蔬菜為 95 所學校、供應三次有機蔬菜為 6 所學校、供應四次有機蔬菜為 5 所學校、供應五次有機蔬菜為 14 所學校，每週供應在地有機蔬菜數量約 8.89 公噸，一年供應數總計為 355.6 公噸。

12.5 政府機關及民間綠色採購推動

為推動本縣綠色採購潮流，促進永續消費行為，本縣政府機關以身作則持續執行綠色採購，2020 年綠色採購項目佔所有採購之金額比例高達 98.91%，總採購金額超過 1.1 億元；另為鼓勵企業辦理環境教育，持續規劃推動各獎項或競爭型計畫之評比項目納入環境管理與落實職場教育，促使企業重視環境管理、綠色設計、綠色採購、節能及宣導，並結合在地資源推動環境教育，實踐企業社會責任。2020 年共辦理 52 場次相關宣導活動，民間企業團體綠色採購金額超過 36 億元。

在地永續產業環境營造

12.6 推動地方創生

(1) 執行現況與成果

本縣為協助各鄉鎮盤點在地特色資源，撰擬地方創生計畫，於 2020 年 4 月啟動「新竹縣地方創生輔導計畫」，由地方創生領域專家組成輔導團隊，提供各鄉鎮市地方創生事業計畫之修改建議，透過辦理啟動說明會、教育訓練及地方創生參訪活動以及輔導訪視會議。藉以凝聚地方共識、共同參與，以期達成青年返鄉或留鄉服務之目標。

(2) 未來展望

預期未來可協助發揮地方特色與優勢，開發地方特色產品，結合品牌行銷、體驗經濟等，並改善偏遠弱勢地區之基本生活機能，提高居住品質，營造良好產業發展環境，逐步吸引人口回流，縮小城鄉差距，加速達成「均衡臺灣」的地方創生目標。

核心目標

13 CLIMATE ACTION

採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

低碳城市與環境保護計畫

13.1 營造低碳城市

本縣面對氣候變遷衝擊，與時偕行與世界各國共同追求永續發展，以「低排放、高效能、高效 」特色營造低碳城市，透過推行「低碳永續家園制度」、「低碳社區標章」等政策，以社區營造最小組織單位村里社區，逐步推展至鄉、鎮、市，乃至全縣，由小至大、從點到面，確實執行因地制宜且與國際接軌之減緩與調適行動，希冀從而帶動產業結構調整及經濟發展模式轉變，改善縣民生活與環境品質，落實低碳永續目標。本縣推行「低碳永續家園制度」、「低碳社區標章」等政策說明如下：

(1) 低碳永續家園制度

為促進國人對於減緩全球氣候變遷之認知，並透過日常生活中身體力行減少溫室氣體排放，以「提升社區永續發展能力」、「提高能源效率與潔淨能源管理」、「建立生態綠化環境」、「培養低碳生活習慣」、「促成社區群眾及社團團體參與」、「思考面對氣候變遷應變策略」等內涵。推動低碳永續家園制度，以實作強化宣導，輔導參與單位執行「生態綠化」、「綠能節電」、「綠色運輸」、「資源循環」、「低碳生活」與「永續經營」六個面向之措施，並藉由具體達到的減碳效益賦予等級榮譽，促使國人積極投入低碳行動，以提高減碳效益。

本縣目前屬於低碳永續家園縣市層級最高等級「銀級」，並轄內有 9 個鄉鎮市銅級、10 個村里銀級及 32 個村里銅級。

(2) 低碳社區標章

為表彰、鼓勵轄內社區對節能減碳行動之投入，本縣推動低碳社區標章，透過借鑑國內外低碳社區相關資訊、案例，研擬本縣「低碳示範社區甄選辦法」，並透過輔導、勘查及獎補助方式，協助轄內社區、公寓大廈等依照自身環境特色落實低碳行動，而後通過遴選程序者，將獲頒「新竹縣低碳社區行動標章」，讓民眾可透過本標章之識別，瞭解該社區管理委員會或社區發展協會對低碳理念實踐程度，間接提升得獎社區居住之價值。本縣 2020 年度榮獲低碳社區標章共 13 處。

13.2 環境保護計畫

本縣依據地區地理及人文社會環境特性，整合「民生經濟成長」、「地方社會進步」與「轄內環境保護」等 3 大面向，提出符合永續發展趨勢之環境保護計畫，強調以在地化為主的環境規劃與管理，範疇包含氣候行動、環境品質、自然保育、綠色經濟及永續夥伴等 5 大面向及 13 項議題分析現況，據以擬定執行策略與目標，以期帶動全民參與，逐步邁向「文化 ・ 科技 ・ 智慧城」的永續城市。

一、氣候活動

(1) 氣候變遷因應

近年來氣候變遷所導致各項複合型災難屢見不鮮，故擬定氣候變遷議題之執行策略包括：循序漸進推動溫室氣體管制政策；深化氣候變遷教育宣導與國民認知；深化國際合作參與國際活動等，逐步打造本縣成為低碳永續家園城市。

(2) 治山防災管理

本縣陸域範圍中，山坡地分布超過 8 成，且北埔、橫山、五峰及尖石等鄉鎮多分布有山崩與地滑地質敏感區。故治山防災管理議題中，採取的執行策略包括：建立智慧防災的坡地環境；落實山坡地監督與管理；落實從下而上自主防災等，提升全體防災意識等，降低土砂災害發生，強化抗災能力，攜手維護民眾家園安全。

二、環境品質

(1) 環境影響評估

環境保護與經濟發展應兼籌並顧，環境影響評估議題之執行策略包括：環評審查之效率提升；落實環評資訊公開及公眾參與；落實環評監督機制等，健全本縣環評審查制度，以達經濟與環保永續發展。

(2) 大氣環境

人口增加與工商業活動伴隨著空氣污染問題，改善大氣環境的執行策略包括：整合能源、產業、交通及其他政策，強化源頭減量；空氣品質淨化設施建置；積極參與空氣品質淨化區跨縣市合作；強化空氣品質知識，促進全民參與等。

(3) 流域治理

河川與城市的發展環環相扣，優良的水環境可創造友善生態，建構韌性永續都市。流域治理議題之執行策略包括：污染削減；地下水保護；維護飲用水安全；推動流域綜合治水及民間參與等。

(4) 化學物質管理

隨著科技日新月異，化學物質的使用已融入現代文明中。在化學物質管理議題執行策略包括：降低風險；提升管理量能；強化認知與交流等，從源頭管控具食安風險物質，落實毒性及關注化學物質之源頭管理及勾稽查核，有效管理列管化學物質。

三、自然保育

(1) 陸域生態保育

本縣多樣的地理環境蘊育出豐富的生物多樣性，在陸域生態保育議題之執行策略包括：促進生物多樣性、棲地保育與永續資源；加強林地保護，落實國土復興與保安；永續農牧業；推動環境教育宣導與提升國民環境素養等，以保障生態體系永續發展。

(2) 海洋保育

本縣海岸長度共計 11.8 公里，屬乙類海域。海洋保育議題之執行策略包括：健全海洋生物保育及盤點整合海洋保護區；維護優質海洋環境；推動環境教育宣導等，透過濱海地區的整體規劃，積極建設海岸線景觀，保護海洋環境與保育海洋資源。

(3) 環境資源調查與監測

環境監測與資源調查有助於瞭解環境變遷及資源分布，故在環境資源調查與監測議題之執行策略包括：調查及監測體系的盤點、布建、調查技術；強化環境資料庫；環境資料庫的應用與服務等，以供環境保護政策制定參考。

四、綠色經濟

(1) 資源循環

本縣垃圾多仰賴鄰近縣市焚化爐協助處理，故執行垃圾減量及資源循環一直是當務之急。資源循環議題之執行策略包括：推動產業園區資源整合，促成循環型產業形成；推動永續物料循環再利用；推行全民綠生活；加強推動一般廢棄物與事業廢棄物妥善處理政策等，朝資源全循環目標邁進。

(2) 環境科技

提升資源生產力及創造經濟成長是因應全球氣候變遷、資源匱乏的方法之一，故在環境科技議題擬定之執行策略包括：推動綠色科技發展等，以建立綠色產業鏈，促進經濟發展。

五、永續夥伴

(1) 環境教育

落實環境教育向下扎根，養成綠色種子，將環境教育政策轉化為具體行動，環境教育議題之執行策略包括：深化環境教育與資訊內容、多元推動、地方培力、推行全民綠生活等。積極培養縣民永續環境意識與行動力，並鼓勵民間企業自主參與環境教育，落實企業社會責任。

(2) 社會參與

全體縣民共同參與環境保護為奠定本縣永續發展的基石。社會參與議題之執行策略包括：促進民眾、社區與公眾參與；促進公私合作夥伴關係；積極推動環境保護之國際合作等。

災害防救與減險措施

13.3 新竹縣災害防救計畫

本縣已於 2020 年 9 月修訂最新版本，七篇及附錄，依準則篇及各類型災害篇，訂定弱勢族群防救災相關方針。

(1) 本縣 13 鄉 (鎮、市) 亦依新竹縣地區災害防救計畫、轄區特性及人口組成，訂定鄉 (鎮、市) 地區災害防救計畫中繫列轄內弱勢族群減災、整備、應變及復原相關事宜。

(2) 2021 年 2 月 23 日召開本縣地區災害防救計畫第五篇 - 輻射災害防救對策篇修訂會議，會議中邀請縣內 6 家具代表性身心障礙福利機構代表與會，過往本縣擬定災害防救計畫時，尚缺乏與身心障礙者共同參與研商，經由本縣各身障福利機構代表出席與會，可使本縣防災計畫的修訂可以納入更多元的觀點。

目前本縣地區災害防救計畫 (109 年版) 係依災害防救法之法定災害類別，採單一災害管理模式分篇撰寫，由於各類災害在各項災防工作上更許多共通之處，為避免各篇計畫內容重複撰擬致使產生疊床架屋現象，本縣 111 年版地區災害防救計畫已由國家災害防救科技中心以全災害管理模式初擬計畫架構目錄，以強化計畫之實用性及可操作性，本案訂於 2021 年 10 月 1 日災害防救辦公室第 2 次定期會議提案討論修訂方向。

13.4 強化消防救災軟、硬體設施、設備

(1) 軟硬體設備

透過採購 PBI 材質消防衣以提高安全防護力，於救災車輛裝置夜間警示反光標識提高辨識度，亦更新空氣呼吸器組 (呼吸面罩、空氣瓶、背架)，以提升消防員火場救災安全及效能；並更新搶救圖暨檔案管理系統，透過平時整備搶救計畫，以強化救災效能。

(2) 消防廳舍整建

2020 年已將中央列管本縣消防機關耐震不足廳舍全數補強完竣，並持續於轄內布建、新設消防分隊，提升轄內災害應變量能，2020 年芎林消防分隊基地開工，預計 2022 年中完工；高鐵消防分隊將於竹北市新建廳舍並成立新分隊，預計 2021 年底前開工，預計於 2022 年底完工。

13.5 韌性 (防災) 社區推動

本縣為提升民眾危機意識，凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養自助、互助能力，社區於遭受災害衝擊時，亦能快速反應並自災害中復原，乃持續推動本縣韌性社區。第一期 (2019 ～ 2020 年) 推動社區為竹北市中興里及竹東鎮柯湖里，2020 年由協力團隊、公所及社區共同完成「工作會議」、「復原重建工作坊」、「兵棋推演」、「實兵演練」等活動，並盤點社區資源及添購防災設備。

第二期 (2021 ～ 2022 年) 規劃為湖口鄉湖口社區發展協會及關西鎮東山，2021 年已辦理「社區訪談」活動，並於 8-9 月陸續完成「啟蒙活動」、「社區災害環境調查」、「防救災對策工作坊」等活動場次，每年社區需推派 4 位民眾 (1 個韌性社區 2 位) 參與防災士訓練 此外，為強化社區町時整備、災時應變所需，本縣亦將協助社區添購相關器材及物品。

13.6 土石流防災管理計畫

(1) 災防社區培育與強化

依農委會資訊，本縣共有 77 條土石流潛勢溪流，分佈於五峰鄉、北埔鄉、尖石鄉、竹東鎮、芎林鄉、峨眉鄉、新埔鎮、橫山鄉及關西鎮等 9 個鄉鎮。因此為強化轄內社區土石流災防應變能力，以全民參與、由下而上、因地制宜的精神辦理山坡地保育宣導及土石流防災演練、加強監測土石流潛勢溪流危險地區，並且持續輔導村里精進土石流自主防災專業職能，教導民眾正確的土石流防災知識與技能，認識環境中潛在的風險因子，將防災的觀念深耕至村 (里) 之中，成為有效提升基層防救災能量的關鍵工作。2020 年至 2021 年共辦理自主防災社區兵棋推演共 24 處，辦理自主防災社區精進實作共 5 處，辦理自主防災社區支援體系建立共 30 處。

(2) 土石流自主防災企業聯盟

本縣山坡地佔全縣面積約 87%，為提升防救災能量，2021 年 9 月，本縣媒合 16 家企業與自主防災社區建立夥伴平台，並簽訂防災合作意向書，於未來發生天災時即刻啟動平台，由企業投入物資、設備、道路搶通等資源，以提供社區災中應變、災後復原等協助。

核心目標

14

LIFE
BELOW WATER

保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展

海洋環境維護

14.1 海岸環境清潔維護

本縣為保護轄內海岸環境，減少對海洋的污染乃透過辦理海岸認養、海岸線巡查及管理、海岸線環境管理、自主環境維護及環境教育方式，宣達正確環境保護觀念及環保政策推動方向，同時經由環境生態講師向民眾介紹海岸環境、生物多樣性及保育觀念，提升民眾關心生活週遭環境之海岸線，增進民眾共同參與，使環境自主維護理念向下扎根，提升民眾關心生活週遭環境之海岸線，將海岸環境保護之重要性，潛移默化導入民眾生活中。

14.2 海洋環保艦隊

本縣於 2017 年成立海洋環保艦隊，共有 71 艘船加入，將海底垃圾、海漂垃圾、岸際垃圾帶回，再以秤重方式兌換獎勵品或獎金。目前海洋垃圾仍以塑膠製品為大宗，海底垃圾較難處理，也期望能與喜好潛水的民眾合作，下海撿拾。而海漂垃圾則能透過環保艦隊協助，岸際垃圾也靠民眾自發性收拾，還給乾淨海洋。

海洋資源保育

14.3 辦理魚苗放流，增殖漁業資源

本縣推動海洋資源保育，於 2020 年及 2021 年辦理魚苗（四絲馬拔）放流，計 228 萬尾。規劃 2022~2026 年持續辦理魚苗放流，預計每年放流 100 萬尾。積極增殖漁業資源的種苗放流，建立魚苗放流保育觀念，並有賴全民積極參與及密切配合，共同致力於漁業資源保育等各項工作。

14.4 刺網作業轉型

本縣刺網漁船近百艘，為積極鼓勵漁民轉型，改用對海洋環境較低傷害性、友善的捕漁方法，如曳繩釣、一支釣等被動性漁法，本縣已辦理多場宣導會，並協助漁民，於漁網具上之浮子、浮球具標示工作或以旗幟標示船名與船隻編號，並已於 2021 年 1 月 1 日全面實施刺網實名制，同年 7 月 1 日未標示者已正式開罰。

落實刺網自主管理，為使漁民能自主負起責任，刺網上的浮球、浮子都要標示所屬漁船，以達到廢棄刺網都要回收的目的，減少刺網在漁業行為中變成海洋廢棄物、破壞海洋環境、影響海洋漁業資源的機會，使刺網漁業得以永續經營管理。

14.5 推廣海洋生物保育

本縣依相關法令針對鯨類及海龜等保育類野生動物建立擱淺救援組織機制，並持續與民間團體合作辦理鯨豚救援及保育教育推廣活動，分享保育成果，使民眾對鯨豚等野生動物保育意識提升。

後續將推動鯨豚志工培訓，救傷工作讓在地漁民參與，除了以往的鯨豚認識及擱淺救援技巧外，宣導「海洋資源利用」等之重要性，藉由保護區、漁業捕撈、海上再生能源等相關議題探討，引領志工及在地漁民更進一步認識海洋，並思考漁業資源的永續利用。

休閒觀光與生態共榮

14.6 新竹海岸線（坡頭漁港）水環境整體改善計畫

本縣為兼顧海洋教育以及地區觀光產業發展，透過推動坡頭漁港周邊水環境整體改善，內容包括漁港區域水岸及保安林溼地生態環境改善，並串聯周邊海岸景觀及休閒景點 (信仰中心池和宮、姜家古厝及百年朴樹林等)，同時建置成為生態**旅**遊及環境教育的最佳去處，使民眾認識海洋及潮間帶豐富的生態，了解並一起來共同維護這珍貴的自然資源。

未來本縣海岸及新豐紅樹林濕地各項規劃，會將濕地保育融入其周遭地景環境與社經人文脈絡中，並讓在地社區居民一同結合參與。因此，成立 與平台，積極透過多種管道，提升一般民眾的意識，強化社區居民行動的意願和能力，才能保育濕地生物多樣性、永續使用生物多樣性。未來濕地經營管理，將朝向多元化及開放性，強調與當地社經人文 結的 與式經營模式，成為區域一部份，使生態保育與休閒觀光能共榮發展。

核心目標

15 LIFE ON LAND

保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

土地永續發展

15.1 非城鄉土地永續發展方針

本縣轄內國土保育地區及農業發展地區，占比近 74.5%，其中保安林、國有林地、依原區域計畫法劃定森林區及自來水保護區等。尖石、五峰、竹東、芎林及橫山等鄉鎮多劃設為國土保育地區，劃設面積約 70,860 公頃，占比 40.66%；農業發展地區考 市發展需求、原住民族生活特性及傳統習俗等原因進行調整，調整後面積約 58,929 公頃，占比 33.81%。

15.2 多元水土保持宣導

本縣為提升水土保持教育宣導成效，避免轄內民眾觸法，乃成立水土保持服務團，安排專業水保技師於竹東鎮、關西鎮、尖石鄉及五峰鄉公所駐點，提供民眾免費諮詢。更首度辦理「水土保持行動服務車騎心協力服務到你家」活動，主動宣傳與輔導，深入 13 鄉鎮市及 46 個社區據點，以國語及客語宣導山坡地開發需合法。

15.3 推動林業永續經營

本縣土地總面積 142,753 公頃，山坡地範圍 123,577 公頃 (86.6%)，林地面積 72,859 公頃、暫未編定土地面積 200 公頃，皆適用森林法規，佔已登錄土地面積 53%。

為加強公、私有林經營管理，整合公私部門資源，營造健康優質的森林，以永續經營的理念，發揮林產物生產、國土保安、生態環境保育及生物多樣性等功能，輔導森林經營者，依據不同土地使用類別容許項目，進行林、農、牧與遊憩等多元經營，以達成兼顧森林環境保育、林業經濟發展等多方效益經營目標及效益。

(1) 提升森林覆蓋率：本縣為提升轄內森林覆蓋率，配合中央推動獎勵造林計畫共 180 公頃、全民造林運動實施計畫共 220.33 公頃。另輔導成立林業合作社及辦理產地認證推廣國產材活動，輔導造林者學習正確苗木栽植、修枝及疏伐等技術，培育出優質木材，以提升竹木利用之價值，增加林農經濟

效益及確保森林資源持續生產功效，目前已成立 3 家林業合作社。

(2) 加強輔導林業合作社成立

近年來國內對於振興本土林產業的呼聲益發高漲，就縣轄森林資源與林業現況，針對「生產性人工林」，提出協助林業再生振興山村經濟的策略。輔導林農籌組林業合作社、加強區域管理、增加多元的銷售管道、翻轉產品思維（以消費者需求為導向）等，期望除了增加國內林產品的產值外，還能夠活化山村經濟。於成立林業生產合作社共同合作林地經營以經濟生產為導向，其私有林地或租用轄內國有林地 (五峰鄉及尖石鄉) 種植柳杉、杉木及台灣杉造林，並輔導經管造林地通過相關林業認證 (FSC、CAS、產銷履歷及 QR-code 等)，透過合作社聘用具有專業能力的林業技師、造林專業團隊，協助林地及林分之經營管理，提高林木蓄積量及品質，提升林農收益，達永續利用林木資源。

(3) 輔導林農森林副產物經營

人工林之經營係以森林主產物收穫為主要目標，將於兼顧林農生計並符合森林永續經營之原則，配合農委會林務局研擬「林下經濟經營使用審查作業要點」相關規範，就已成熟之林下經濟技術體系如縣轄後山五峰鄉及尖石鄉段木香菇或淺山林下養蜂等，建構與原住民社區共存共生之森林經營模式，輔導依法採取森林資源。導農地轉型友善生產，建造本土樹種複層林，營造原生物種棲地，並發展森林養蜂等林下經濟，提高營林誘因。

(4) 實踐「里山倡議」與生態兼容

私有林以振興山村經濟為原則，推動森林生態系服務價值創新，輔導繼續撫育林木或生態旅遊等精緻經營模式。共同推動友善生產及生態系服務給付，並推廣綠色保育標章，營造友善、融入社區文化與參與之社會 - 生態 - 生產地景，創新生態系服務價值，提升綠色產業效益，落實「里山倡議」精神。林業經營應在顧及自然生態保育與國土保安前提下，合理並多元利用森林資源，追求民生福祉之極大值，發展兼顧生產、生活及生態的「永續林業」。

15.4 生態多樣性維護與保存

(1) 推動野生動植物合理利用之管理計畫

本縣透過本計畫執行轄內保育類野生動物登註記及查緝違法工作。另辦理保育類野生動物救傷野放及生態保育宣導工作。為呼應國際「生物多樣性公約」本縣將 5 月 22 日訂為國際生物多樣性日。每年定期舉辦生物多樣性系列活動，包括展覽、講座等，讓民眾從生活中瞭解可以維護生物多樣性的選擇與行動，以提醒民眾生物多樣性的重要，建立民眾正確保育觀念。

(2) 生物多樣性保育及入侵種管理計畫

本縣為避免外來物種侵入危害本土物種生存，透過本計畫防治外來入侵物種 (如境內斑腿樹蛙及埃及聖　進行監測調查及移除之工作)；並透過農委會林務局建立防除清單；及各試驗改良場所評估及監測機制、防除方法研究及清單建議，協助入侵種生物之防除及教育宣導工作，投入充分資源預防或控制外來物種入侵。

(3) 生態保育

本縣透過推動「野生動植物合理利用之管理計畫」、「生物多樣性保育及入侵種管理計畫」、「新竹縣國土綠網瀕危生物保育計畫」，並辦理「竹北市蓮花寺濕地 (食蟲植物)」及「新豐重要濕地（國家級）」劃設工作，強調人與自然和諧共生，藉由落實生態保育的概念，由政府與民間協力，建構整體的生態保育綠網。

核心目標

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

促進和平包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度

樂安居：打擊犯罪

16.1 檢肅幫派、除暴安良

本縣為了有效打擊境內幫派組織，除了透過加強轄內幫派組合或暴力犯罪集團之犯罪事實進行偵查蒐證，對幫派圍事或投資經營之處所，持續擴大臨檢及行政聯合稽查，加強打擊力道；同時進行「向上溯源、向下刨根」方式，查緝沒收不法金流，阻斷黑幫經濟來源；最後建立地域性資料庫，整合中央及地方數據，透過輸入、建檔、匯集，分析案件特性或徵候，以有效追蹤犯罪集團，對犯罪上下游進行精準打擊。2020 年破獲組織犯罪 10 件 61 人，較 2019 年同期增加 14 人；執行全國掃蕩黑幫行動專案，總計檢肅到案「治平目標」1 名、相關共犯 5 名、起獲改造手槍 2 把、子彈 6 發，查扣怪手、小山貓共 4 台，另查獲各類刑案嫌犯 4 件 12 人。

16.2 打擊詐騙犯罪

本縣為減少轄內民眾因受詐騙導致損失財物的情形，全力查緝電信詐欺集團，查緝詐欺熱點，向上溯源打擊集團幹部，提升縱向打擊能量；查緝收簿手及人頭帳戶 (金流面)；收卡商及人口電話卡等成員 (資通面)，增加橫向打擊面向；並搭配金流追查查扣不法金流，釐清詐欺集團背面資金，並透過查扣不法所得加強打擊力道。本縣近年亦針對典型網購、三方詐騙集團以及新興詐欺如假投資機房等案類加強查緝，以遏止詐欺犯罪。

2020 年查獲詐欺車手、掮客及收水犯嫌共計 111 人，較去年同期增加 10 人；接獲金融機構通報或主動攔阻被害金額，2020 年攔阻 2,204 萬餘元，較去年同期增加 1,575 萬餘元，有效攔阻被害金額；集團性電信詐欺集團共查獲 38 團，查獲 472 人，包含跨國詐欺機房 2 件、國內詐欺機房 1 件，共 95 人。

16.3 人口販運防制

本縣為防制轄內人口販賣犯罪以維護基本人權，除透過辦理相關教育訓練，提升民眾自我防護安全意識，更進行橫向跨單位工作整合，強化防制人口販運協調效能與量能。2020 年結合警政、移民、婦幼、學校等單位辦理外籍人士人口販運防制及人身安全維護座談會或宣導活動，共辦理 7 場次，與會人數達 350 人次以上。2021 年 3 月召開「防制人口販運協調聯繫會議」，邀集府內警政、勞政、社政、衛政、教育、農業等相關業管單位及府外地檢署、移民、NGO 團體等 17 個單位，共同研討相關問題及經驗分享。以持續加強相關機關 (單位) 橫向聯繫夥伴關係。

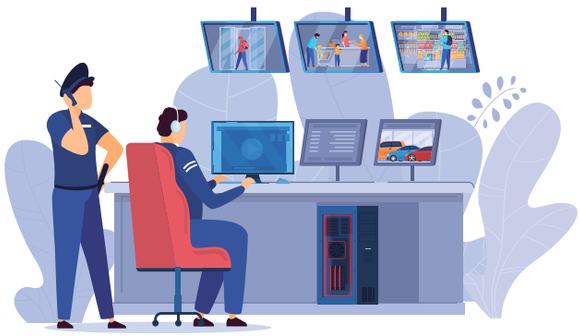
16.4 精進科技建警

本縣為提升警方勤務指揮管制效率，持續推動科技建警 e 化，透過運用地理資訊系統（GIS）行動定位派遣系統（GPS），管控員警執勤位置，有效指揮調度，迅速到場處理；並且秉持受理、處理、指揮、派遣、追蹤與管考六大流程，達到以「速度」創造優勢、以「態度」展現專業、以「同理心」為民服務，獲取民眾對警察的支持與肯定。

16.5 整合犯罪資料庫、建構治安防護網

地域性犯罪組織人員、金流、通訊情資缺乏整合共享，以致跨單位之情資缺乏系統整合，易使刑案偵查出現盲點、斷點，將針對森林法、破壞國土亦淪為製毒廠所、類幫派份子、外籍人士、莠少案件、重大案件 (婦幼案件) 及鑑識跡證等案類建置地域性刑案情資資料庫，俾利整合分析。

本縣目前已建置主機 608 組、攝影機 4,528 支、GIS 地理資訊系統 1 組 (置於資訊室機房)；另於 2021 年規劃建置主機 176 組 (汰舊換新 88 組)、攝影機 1,066 支 (具車牌辨識功能攝影機有 676 支)。統計至 2021 年 9 月 30 日止，因錄影監視系統協助破獲刑案 1,241 件，查獲嫌疑人 1,506 名，對於犯罪偵查、犯罪預防及交通改善上，確實顯現良好的效能。



16.6 強化社區安全意識

本縣為強化轄內社區治安，透過辦理社區治安座談會，聽取民眾治安建言，回應社區與民眾需求，提升社區民眾婦幼安全、防災及犯罪預防觀念，落實「治安社區化」政策，2020 年共辦理治安會議 65 場，宣導人數 2,496 人；社區治安研習觀摩活動 1 場、參加人數 111 人；2021 年因受疫情影響辦理社區治安會議 25 場，宣導人數 946 人。治安座談會 320 場，宣導 6700 人，「竹縣有愛 - 樂齡宜居好生活」任務講習，參加人員 102 人。主要辦理內容包括防詐騙、防 (搶、竊、偷)、反家暴 (性侵害、性騷擾、受虐兒童、家庭暴力) 及交通安全為主。

公開透明的機制與管道

16.7 廉政防貪

為了有效提升同仁法律素養、深化員工廉政倫理觀念，本縣持續辦理「新進人員法紀宣導」、「貪污治罪條例」等法令及正確觀念宣導，並結合各界資源、融入創新之元素從點、線延伸到全面，使公職人員遵守法令；並執行各項專案清查，強力懲處轄內機關貪腐行為。2020 年分別召開 6 場次不同主題（明知洩密篇、LED 路燈篇、補助款篇、教育行政業務篇、清潔環保業務篇及開口契約篇）之防貪指引會議，會後並將相關會議資料印製成防貪手冊，俾適時向機關同仁宣導，以提升廉政治理能量，營造廉潔的工作環境與形象；透過執行重大公共設施安全檢測專案、偏遠或未設政風地區採購專案、補助款業務專案、建築管理與公共安全專案、農業用地變更業務專案及住宅用火災警報器補助安裝執行專案清查，糾舉貪瀆案件，移請法務部廉政署審議 7 案、經檢察機關起訴 3 案、續報查處洩密案件 1 案、檢討行政責任 20 案、函送一般不法 7 案。

16.8 設置民眾表達意見或陳情之平台

本縣為有效了解民意趨向，整合民意來源及服務管道，提升服務效能及資訊化，促進和平多元的社會，透過設有縣民信箱、竹縣 e999APP、縣民有約、官方 FB 及 1999 專線等陳情管道。2021 年 1 ～ 9 月受理案件情形，其中縣民信箱：5,024 件、雲端 e999APP：376 件、縣民有約：20 件、官方 FB：157 件及 1999：為民服務專線：3,345 件（不包含諮詢）。本縣「1999 為民服務專線」榮獲 2018 年遠見雜誌辦理『第十六屆第一線服務人員服務品質調查 -1999 便民專線類』五星服務獎第一名。

16.9 資源注重永續發展

本縣辦理預算資源分配，將永續發展建設項目如教育文化、社會福利、環境保護等優先納編預算，並依政府資訊公開之規定辦理公告，以增進施政透明度。上開預算占比 2020 年為 54.78%，2021 年則增加為 60.57%，顯示本縣對於永續發展支持的決心。

16.10 鼓勵公民參與公共事務

(1) 友善的青年環境：

為鼓勵本縣青年積極參與轄內公共事務，透過成立青年諮詢委員會，徵選15名18至40歲的社會青年代表、7名縣府機關代表、4名專家學者代表及正、副召集人，總計28名諮詢委員，分別於2021年3月、7月及10月召開定期會議，相關議題及政策意見提案，將作為本府施政參考。

(2) 總體社區營造：

本縣2020年計有17個社區、3個公民參與「微笑社區 / 公民」計畫，從地方創生、環境友善、文化傳承、到世代共攜等議題厚植地方軟實力；透過走讀、講座、故事分享及繪本共讀等不同的活動型態，引動5個新興社區對社造產生興趣並投入；透過工作假期模式，媒合3個企業走入社區，參與社造工作；並與地方文化館合辦成果展 - 風味新竹文化節。藉由跨科社造專業平台組成社造工作圈、縣級社造推動委員會，以及寶山鄉、新埔鎮、芎林鄉參與式預算社造輔導，建構綿密的社造推動網絡。

核心目標

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

國際事務參與

17.1 國際組織參加與交流

(1) 地方政府永續發展理事會 (ICLEI)

本縣自 2015 年加入「地方環境行動國際委員會」(International Council for Local Environmental Initiatives,ICLEI；現更名為 ICLEI-Local Governments for Sustainability)，並積極參與 ICLEI 城市交流活動。至今已有超過 1,200 個地方政府加入 ICLEI，遍佈全球五大洲，該組織為目前地方政府在氣候變遷議題中，最主要的國際組織。2018 年前往加拿大蒙特婁參加 ICLEI 每三年召開一次的世界大會，積極參與建構因應氣候變遷的法制基礎，藉由國際智慧城市的遴選過程，充分展現本縣邁向國際的決心及具體作為，打造本縣成為一個低碳、智慧、宜居的現代化城市

(2)「國際智慧城市論壇」(Intelligent Community Forum,ICF)

2015 年本縣參加「國際智慧城市論壇」(Intelligent Community Forum,ICF) 舉辦的全球智慧城市評比，針對寬頻建設、知識勞動力、創新、數位平等、永續發展及宣傳行銷六大指標，與全球 150 個城市競爭中，於 2015 年 10 月 21 日與 2016 年 2 月 10 日，分別入圍第一階段前 21 大智慧城市 (Smart 21) 與第二階段全球前 7 大智慧城市 (Top 7) 之列。ICF 主席暨創辦人 John G.Jung 於 2016 年 4 月 13 至 16 日蒞臨實地考評，與本縣分享全球智慧城市經驗，對於本縣整合各界相關智慧化資源架構，符合當

年主題從革命到復興（from revolution to renaissance）主題精神，表示讚賞。本縣以首次申請之姿勇闖三關，獲得 Top7 榮耀，也持續聚集產官學研醫合作能量，讓縣民能有更好的工作及生活品質，將本縣行銷至全世界。

17.2 國際城市合作與交流

(1) 締結姊妹市

本縣已與多國締結為姊妹市，包括日本宮崎縣、美國加州聖塔克拉拉郡、澳洲伊普威奇市等長年交流，2017 年再與美國伊利諾州衛斯蒙市簽屬教育合作備忘錄，推動教育、文化、貿易、觀光與經濟發展，且 2018 年 3 月蒞臨本縣，與本縣各產業界代表互相交流，分享本縣推動低碳環保相關成果，包含循環經濟及尿布變黃金等，以教育為起點、促進文化、觀光等交流，2018 年 7 月則由本縣應邀前往該市考察醫療、環保、文化、體育等多項市政建設，拓展國際視野，持續深耕國際教育。本縣近年亦持續積極拓展城市外交。

(2) 其他經貿文化交流

2012 年與香港簽署合作交流備忘錄，推廣本縣在地農特產品擂茶及仙草、2015 年與澳洲伊普斯威奇市簽屬合作備忘錄，促進教育、農業、生化科技方面交流；2016 年與加拿大高科技首都萬錦市簽署合作備忘錄，推動高科技、經貿、文化及教育之來往。

17.3 舉辦國際性活動

本縣近年積極主辦及參與許多大型活動，包括有 2012 年舉辦臺灣燈會、2015 年舉辦臺灣國際客家嘉年華、國際動漫節等、自 2011 年起每年舉辦新竹縣國際移民日嘉年華，目前本縣新住民人數已達 1 萬 4 千餘人，匯集菲律賓、大陸、印尼、越南、緬甸、泰國、柬埔寨、日本及馬來西亞等國家之新住民，促進多元文化融合與交流。也藉由這些大型活動將本縣行銷全球，從經貿合作、文化產業到教育等國際交流頻繁。

17.4 文化交流展望

根據客委會的統計，東南亞是海外客家人口眾多之地區，大約有 500 萬人。本縣屬於客家大縣，期望與東南亞的客家族群有更加緊密的關係，不僅是商業上的往來，還有更多的文化交流，希望透過更加頻繁的互動，建立更緊密且跨國界的客家文化認同。

93

多元夥伴合作

17.5 社區發展夥伴

本縣自 2019 年起成立新竹縣社區培力育成中心，透過專業的輔導師資及專業社工人力培力輔導社區。2021 年透過執行資源盤點與方案撰寫實務工作坊、社區需求調查，並媒介社區專家學者或實務工作者輔導進行社區巡迴輔導訪視、辦理分級培力課程、績優社區觀摩交流活動、社區發展工作聯繫會報等。並輔導 26 社區申請社區福利化專案補助，連結各局（處）資源挹注社區，強化社區經營能力及穩健發展能力。

17.6 建立志工服務網絡

(1) 志願服務推廣中心

為精進志願服務事業，增進各志願服務運用單位間的交流互動與經驗傳承，促進全民參與志願服務，設置「志願服務推廣中心」，作為服務全縣志工的固定場所，並委託「社團法人新竹縣志願服務協會」辦理推廣中心的各項服務，推展政府社會福利公益事項。截至 2021 年 9 月，本縣志工人數達 1 萬 3,908 人。

(2) 環保志工招募與精進：

本縣落實環境教育法第 20 條及志願服務法，積極輔導、獎勵、招募、訓練、運用與管理環保志工，透過環境教育課程訓練，提升環境教育知識、技能、服務品質、宣導環境保護政策及經驗分享，以協助加強環境教育之推動。2020 年透過辦理志工訓練課程，共新增 97 位志工，環保志工人數達到 2,168 人；另為充實環保志工基礎能力，並因應新冠病毒防疫措施，特辦理「天然抗菌液製作課程」及「電腦基礎操作課程」，有效精進環保志工志願服務量能。

(3) 鼓勵志願服務：

本縣為鼓勵民眾參與志工服務，訂定志願服務獎勵辦法，2021 年榮獲金級獎（2,000 小時以上）之志工有 74 人、銀級獎（1,500 小時以上）之志工有 46 人、銅級獎（1,000 小時以上）之志工有 102 人、榮譽獎狀（500 小時以上） 之志工有 116 人，合計 446 人，累積服務時數逾 49 萬小時，以時薪 160 元計算之，總產值達 7,840 萬元，獲獎志工 2021 年於縣府大禮堂接受表揚。

六 目標與實現

對於聯合國公布的 17 項 SDGs，本縣經完整審視轄內公部門所有涉及永續發展項目的政策與成果後，選定以下 9 項目標列為優先推動目標，分別為：SDG 1(消除貧窮)、SDG 3(健康與福祉)、SDG 4(優質教育)、SDG 6(淨水與衛生)、SDG 8(就業與經濟成長)、SDG 9(產業創新和基礎建設)、SDG 10(減少不平等)、SDG 11(永續城鄉) 及 SDG 12(永續消費與生產)，正契合本縣總願景「文化、科技、智慧城」下「拚經濟」、「重文教」、「享福利」及「樂安居」四大政策發展主軸。

本縣政策發展主軸「拚經濟」對應目標分別為：SDG 8(就業與經濟成長、SDG 9(產業創新和基礎建設及 SDG 12(永續消費與生產對應)；「重文教」對應目標為：SDG 4(優質教育)；「享福利」對應目標分別為：SDG 3(健康與福祉) 及 SDG 11(永續城鄉)；「樂安居」對應目標分別為：SDG 1(消除貧窮)、SDG 6(淨水與衛生)、SDG 10(減少不平等) 及 SDG 12(永續消費)。

經由 2 次永續發展相關事務推動小組召開之跨局處協調會議，在會議反覆檢討及審視，最後選定 9 目標 (Goal)、33 個具體目標 (Target) 及 41 指標 (Indicator)；上述目標亦將載入於 2021 年新竹縣永續發展自我檢視報告中並公布，且持續追蹤推動成效做為未來本縣政策擬定與推動的參考與依據。

1 NO POVERTY

目標 Goal
消除各地一切形式的貧窮

細項目標 Target

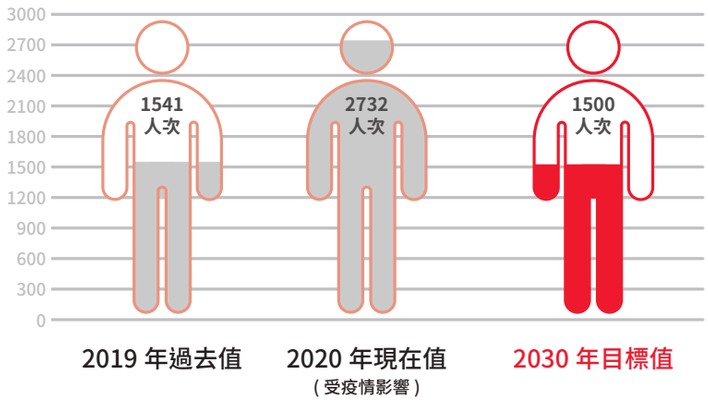
1.3 對所有的人，包括底層的人，實施適合國家的社會保護制度措施，到了西元 2030 年，範圍涵蓋貧窮與弱勢族群。

1.4 在西元 2030 年前，確保所有的男男女女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源、基本服務、以及土地與其他形式的財產、繼承、天然資源、新科技與財務服務（包括微型貸款）都有公平的權利與取得權。

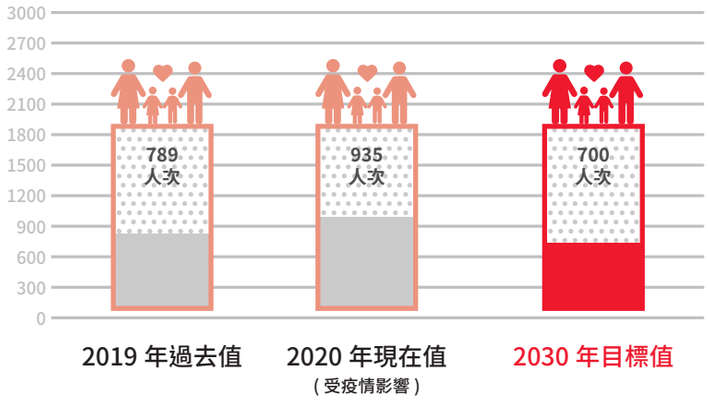
1.b. 依據考量到貧窮與兩性的發展策略，建立國家的、區域的與國際層級的妥善政策架構，加速消除貧窮行動。

檢視指標 Indicator

01.
社會安全網計畫 –
脆弱家庭服務人次

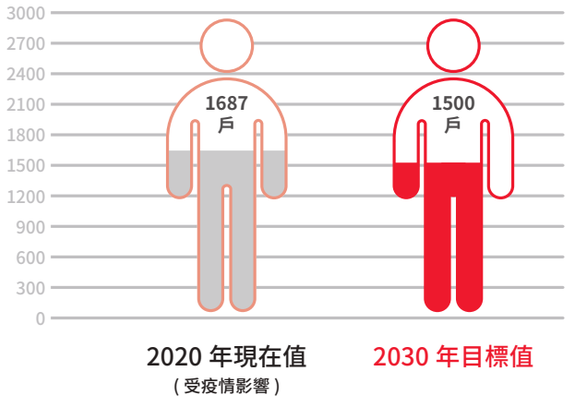


02.
社會安全網計畫 –
辦理家庭增能活動受益人次



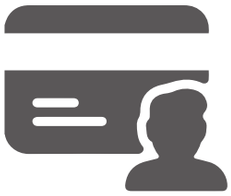
03.

弱勢家庭經濟補助 – 協助低收入戶數

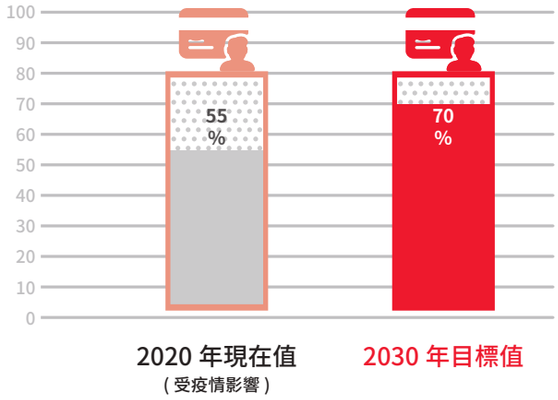


04.

兒童與少年未來教育及發展帳戶 – 開戶率

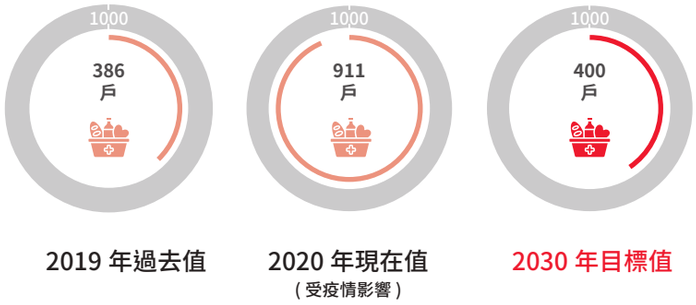


兒童與少年未來教育及發展帳戶開戶率 = $\frac{\text{申請開戶人數}}{\text{符合資格人數}} \times 100\%$



05.

食物銀行計畫 – 受惠戶數



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

目標 Goal
確保健康及促進各年齡層的福祉

細項目標 Target

3.3 在西元 2030 年前，消除愛滋病、肺結核、瘧疾以及受到忽略的熱帶性疾病，並對抗肝炎，水傳染性疾病以及其他傳染疾病。

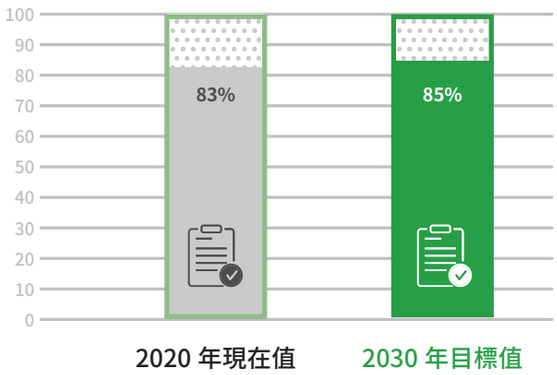
3.4 在西元 2030 年前，透過預防與治療，將非傳染性疾病的未成年死亡數減少三分之一，並促進心理健康。

3.8 實現醫療保健涵蓋全球（以下簡稱 UHC）的目標，包括財務風險保護，取得高品質基本醫療保健服務的管道，以及所有的人都可取得安全、有效、高品質、負擔得起的基本藥物與疫苗。

檢視指標 Indicator

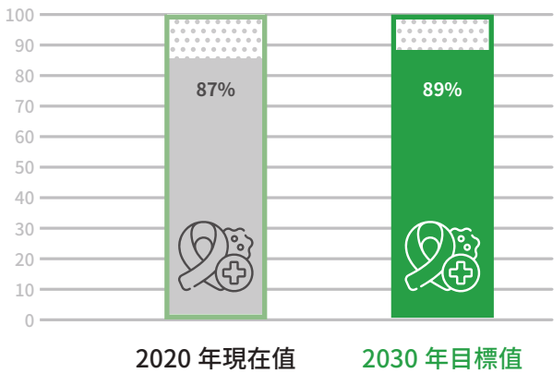
01.
癌症篩檢 – 子宮頸抹片篩檢人數目標達成率

子宮頸抹片篩檢人數目標達成率 = $\frac{\text{篩檢人數}}{\text{篩檢人數目標}} \times 100\%$



02.
癌症篩檢 – 乳癌篩檢人數目標達成率

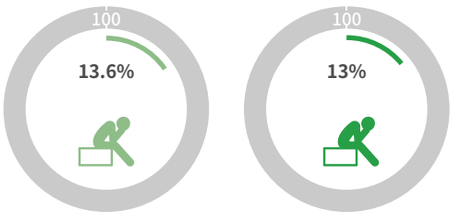
乳癌篩檢人數目標達成率 = $\frac{\text{篩檢人數}}{\text{篩檢人數目標}} \times 100\%$



03.

強化自殺防治服務方案 –
每 10 萬人自殺死亡率

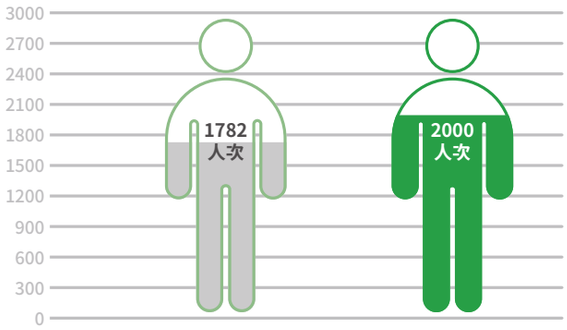
每 10 萬人自殺死亡率 = $\frac{\text{自殺死亡人數}}{\text{總人口數}} \times 100{,}000$ 人



2020 年現在值　2030 年目標值

04.

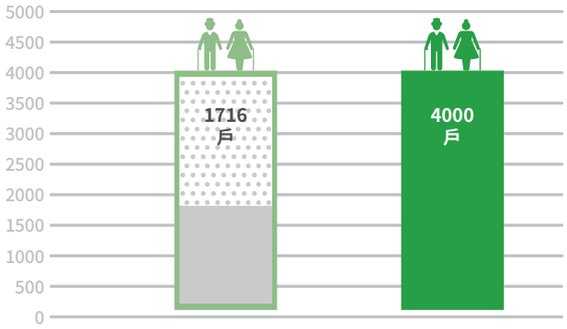
IDS(醫療效益提升計畫)–
原鄉醫療量能服務人次



2020 年現在值　2030 年目標值

05.

老人居家服務 –
服務家庭戶數



2020 年現在值　2030 年目標值

06.

拓展社區照顧關懷據點 –
社區關懷據點

2020 年現在值　2030 年目標值

4 QUALITY EDUCATION

目標 Goal 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

細項目標 Target

4.1 在西元 2030 年以前，確保所有的男女學子都完成免費的、公平的以及高品質的小學與中學教育，得到有關且有效的學習成果。

4.2 在西元 2030 年以前，確保所有的孩童都能接受高品質的早期幼兒教育、照護，以及小學前教育，因而為小學的入學作好準備。

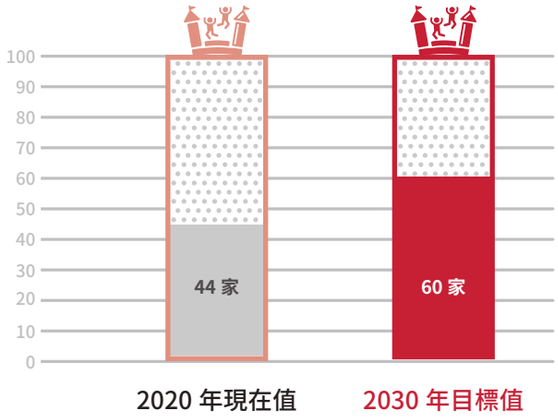
4.5 在西元 2030 年以前，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。

4.7 在西元 2030 年以前，確保所有學習的人，都可習得必要的知識與技能而可以促進永續發展，包括永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平及非暴力提倡、全球公民、文化差異欣賞，以及文化對永續發展的貢獻。

檢視指標 Indicator

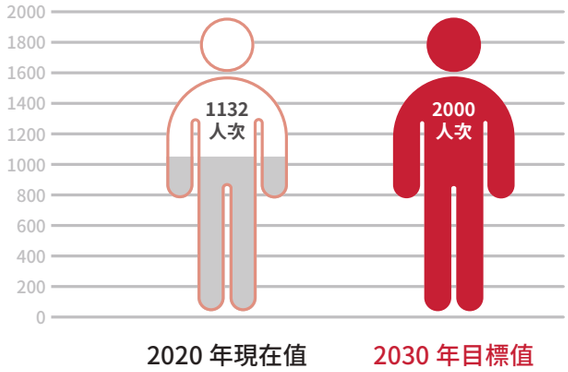
01.

提升公共化及準公共教保服務量能 – 設立家數



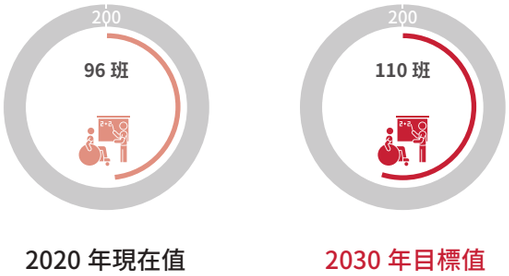
02.

國小學生參與職探中心試探教育活動 – 參加國小學生人次



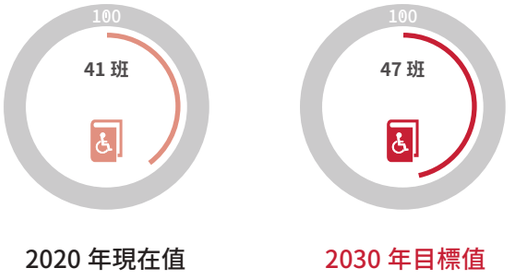
03.

身心障礙學生教育 – 國小及學前階段特殊教育班級數



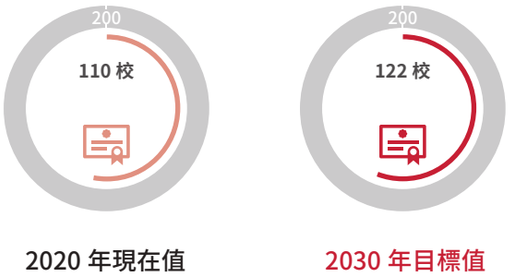
04.

身心障礙學生教育 – 國中及高中階段特殊教育班級數



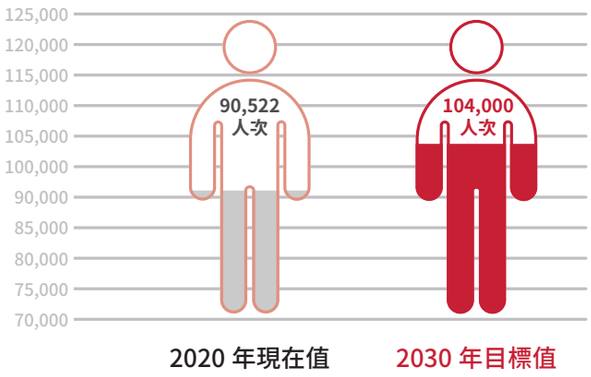
05.

參與環境教育指定認證人員 – 參與校數



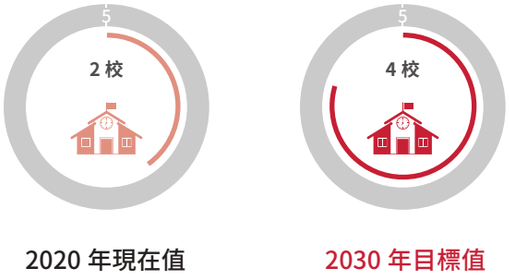
06.

參與終身學習（社區大學、樂齡學習中心）情形 – 參與人次



07.

籌設新校 – 校數



6 CLEAN WATER AND SANITATION

目標 Goal

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

細項目標 Target

6.1 在西元 2030 年以前，讓全球的每一個人都有公平的管道，可以取得安全且負擔的起的飲用水。

6.3 在西元 2030 年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料釋出，將未經處理廢水比例減少一半，將全球的回收與安全再使用率提高 x%。

6.4 在西元 2030 年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。

6.6 在西元 2020 年以前，保護及恢復跟水有關的生態系統，包括山脈、森林、沼澤、河流、含水層，以及湖泊。

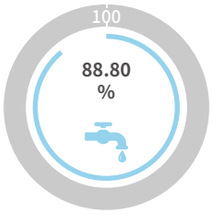
6.b. 支援及強化地方社區的參與，以改善水與衛生的管理。

檢視指標 Indicator

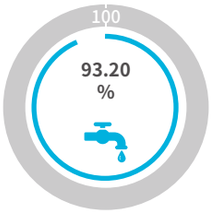
01.

提升自來水普及率 – 自來水普及率

$$\text{自來水普及率} = \frac{\text{新竹縣使用自來水家戶數}}{\text{新竹縣總戶數}} \times 100\%$$



2020 年現在值

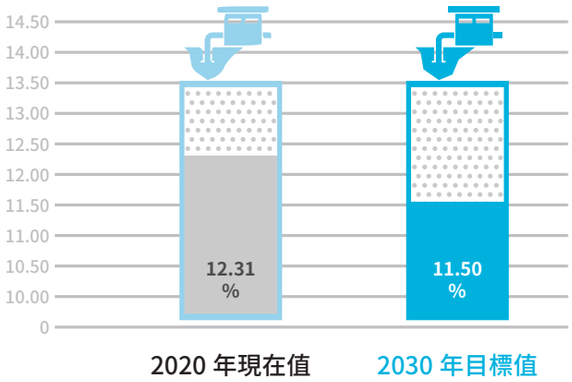


2030 年目標值

02.

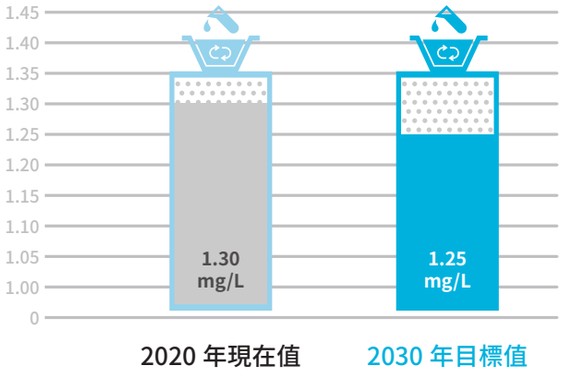
河川污染－河川嚴重污染長度比率

河川污染－河川嚴重污染長度比率 = $\frac{\text{河川嚴重污染長度比率}}{\text{河川總長度}} \times 100\%$



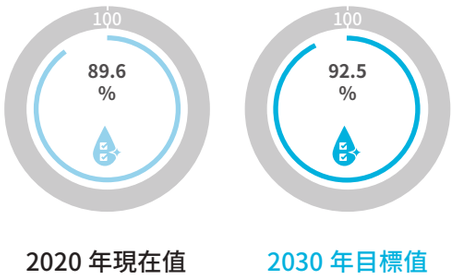
03.

河川污染－主要河川 BOD 平均濃度(頭前溪)



04.

河川污染－縣轄段各測站生化需氧量符合水體分類基準值達成率



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

目標 Goal 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

細項目標 Target

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。

8.3 促進以開發為導向的政策，支援生產活動、就業創造、企業管理、創意與創新，並鼓勵微型與中小企業的正式化與成長，包括取得財務服務的管道。

8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。

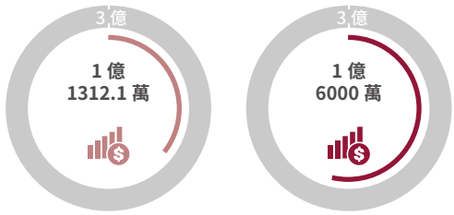
8.6 在西元 2020 年以前，大幅減少失業、失學或未接受訓練的年輕人。

8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。

檢視指標 Indicator

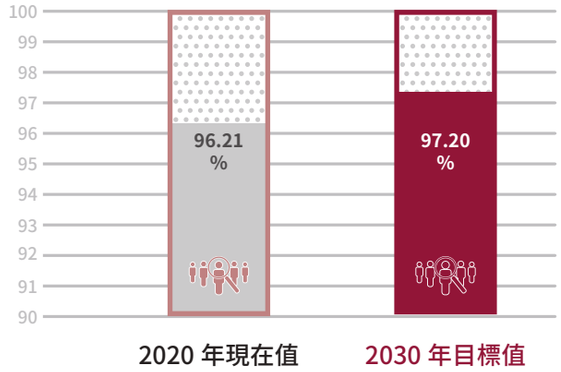
01.

推動地方產業創新研發 – 地方型 SBIR 創造營收



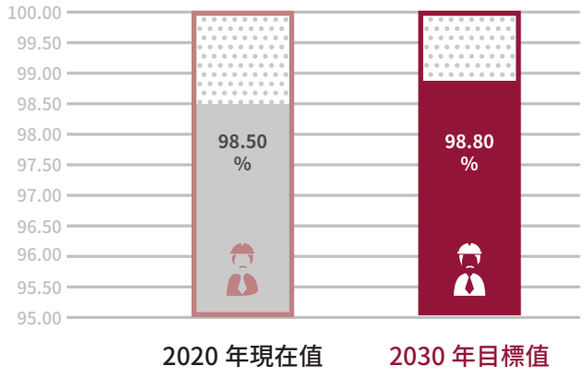
2020 年現在值　　2030 年目標值

02.
求職就業 – 求職就業率



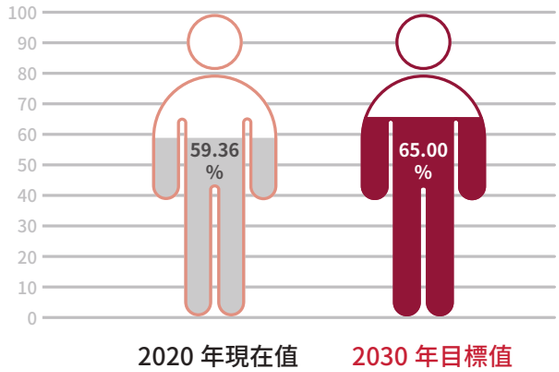
03.
中高齡就業 – 中高齡就業率

中高齡就業率 = $\frac{\text{中高齡就業者}}{\text{中高齡勞動力}} \times 100\%$



04.
原住民就業 – 原住民勞動參與率

原住民勞動參與率 = $\frac{\text{原住民勞動力人口}}{\text{原住民 15 歲以上人口}} \times 100\%$



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

目標 Goal 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

細項目標 Target

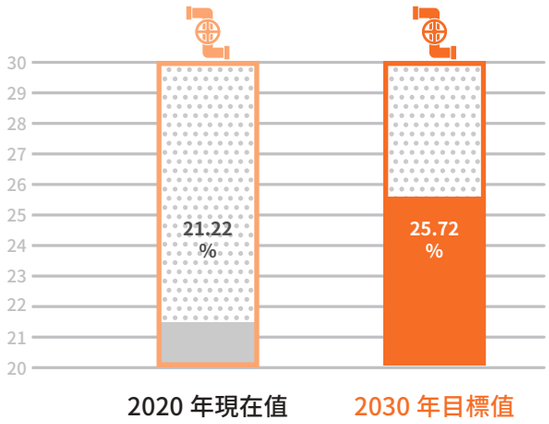
9.1 發展高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎設施，包括區域以及跨界基礎設施，以支援經濟發展和人類福祉，並將焦點放在為所有的人提供負擔的起又公平的管道。

9.4 在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。

檢視指標 Indicator

01.

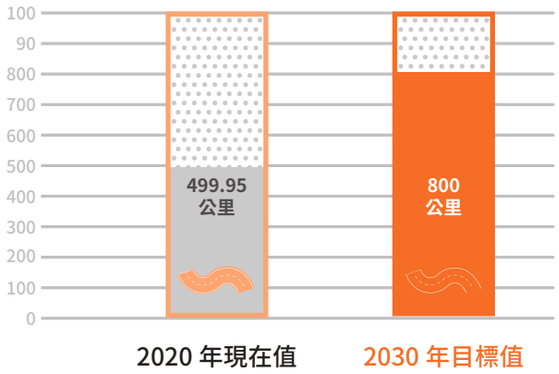
污水下水道 - 污水下水道用戶接管普及率



污水下水道用戶接管普及率 = $\frac{\text{實際服務人口}}{\text{總人口數}} = \frac{\text{實際服務戶數} * \text{戶量}}{\text{總人口數}}$

(戶量 = 每戶平均人口數)

02.
路平專案 –
累積鋪設長度



10 REDUCED INEQUALITIES

目標 Goal
減少國內及國家間不平等

細項目標 Target

10.1 在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。

10.2 在西元 2030 年以前，促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、種族、人種、祖國、宗教、經濟或其他身份地位。

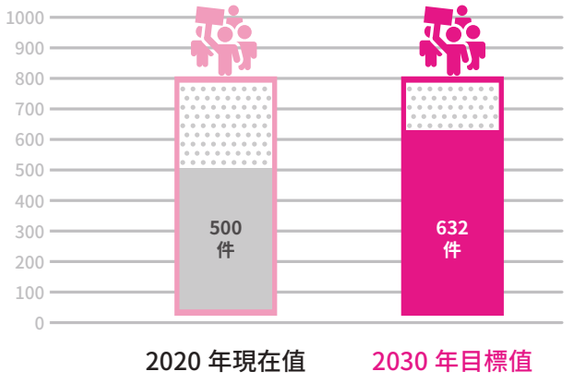
10.3 確保機會平等，減少不平等，作法包括消除歧視的法律、政策及實務作法，並促進適當的立法、政策與行動。

10.4 採用適當的政策，尤其是財政、薪資與社會保護政策，並漸進實現進一步的平等。

檢視指標 Indicator

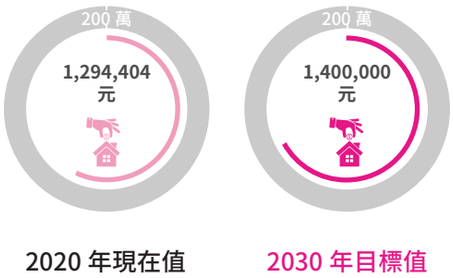
01.

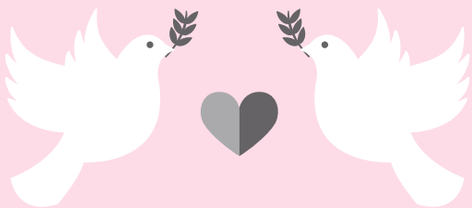
外籍移工友善工作職場營造 – 處理移工勞資爭議案件



02.

可支配所得 –
家庭平均每戶可支配所得





11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

目標 Goal 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

細項目標 Target

11.2 在西元 2030 年以前，為所有的人提供安全的、負擔的起、可使用的，以及可永續發展的交通運輸系統，改善道路安全，尤其是擴大公共運輸，特別注意弱勢族群、婦女、兒童、身心障礙者以及老年人的需求。

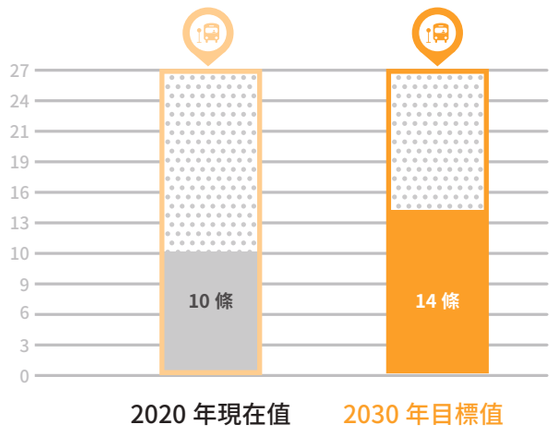
11.5 在西元 2030 年以前，大幅減少災害的死亡數以及受影響的人數，並將災害所造成的 GDP 經濟損失減少，包括跟水有關的傷害，並將焦點放在保護弱勢族群與貧窮者。

11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。

11.7 在西元 2030 年以前，為所有的人提供安全的、包容的、可使用的綠色公共空間，尤其是婦女、孩童、老年人以及身心障礙者。

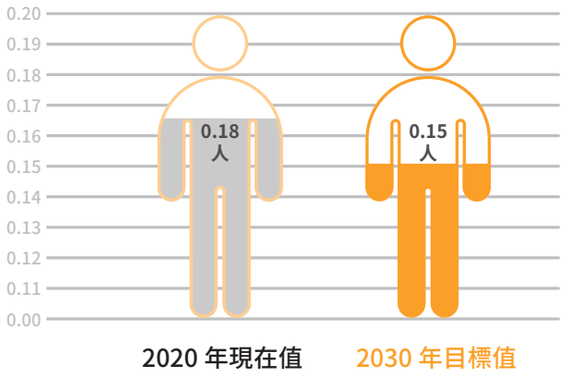
檢視指標 Indicator

01.
公共路網規劃與推動 – 公車路線數



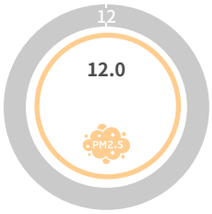
02.
火災意外事故 – 每十萬人火災死亡人數

每十萬人火災死亡人數 = $\frac{\text{火災死亡人數}}{\text{全縣總人口}} \times 100{,}000$

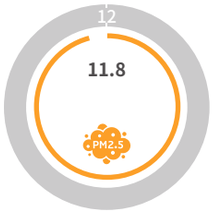


03.

空氣品質－細懸浮微粒 $PM_{2.5}$ 年平均值（$\mu g/m^3$）



2020 年現在值

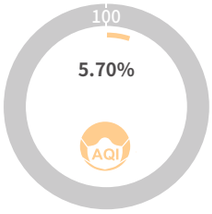


2030 年目標值

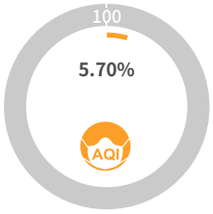
04.

空氣品質－
AQI > 100 站日數比率

$$\text{AQI} > 100 \text{ 站日數比率} = \frac{\text{AQI>100 站日數}}{\text{總站日數}} \times 100\%$$



2020 年現在值



2030 年目標值

05.

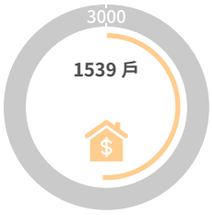
空氣品質－空品淨化區總面積

2020 年現在值

2030 年目標值

06.

住宅補貼－住宅補貼申請戶數



2020 年現在值

2030 年目標值

07.

社區環境調查及改造－每年度參與社區環境調查及改造之累計數

2020 年現在值

2030 年目標值

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

目標 Goal
確保永續的消費與生產模式

細項目標 Target

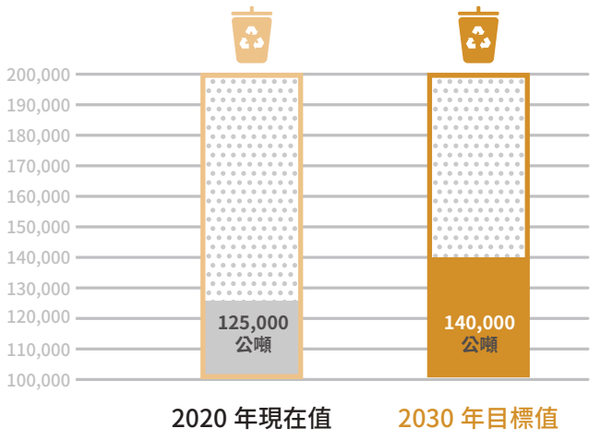
12.4 在西元 2020 年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響。

12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。

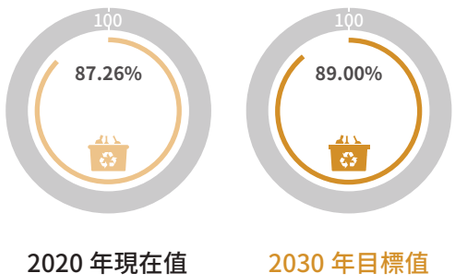
12.7 依據國家政策與優先要務，促進可永續發展的公共採購流程。

檢視指標 Indicator

01.
資源分類 – 資源回收率

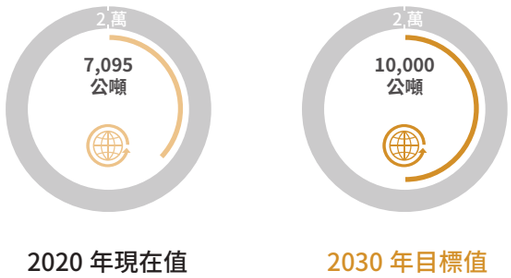


02.
廢棄物減量 – 一般廢棄物減量率



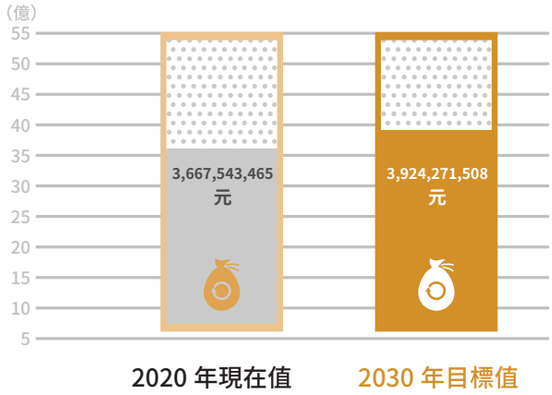
03.

廢棄物循環再利用 – 焚化再生粒料運用於公共工程



04.

綠色採購 – 綠色採購金額



七 未來展望

SDGs 係藉由彙集每個城市的在地化數據並檢視反思，終成就世界的共同理想目標。其檢視之視野尺度為由小至大，然而當地方—新竹縣與世界接軌的同時，我們更不應該遺漏中間重要的橋樑—臺灣，以避免方針的隔閡與發散，應善用國家之層級帶動整體永續的框架，帶領各城市與世界接軌，掌握並創建小而美的理想家園。

透過發表地方自願檢視報告 (Voluntary Local Review，簡稱 VLR)，提出在地特色的衡量指標與未來願景。向國際展現本縣在永續發展上的務實與視野，並據以作為施政的綱領，為縣民打造文化、科技、智慧城。讓縣民瞭解本縣推動永續發展的願景及努力的成果、探尋施政計畫的永續價值。今年本縣 VLR 聚焦於 9 項優先推動目標，並將聯合國永續發展目標與本縣各項指標相互對應，作為後續追蹤檢視之基礎，確保各項推動措施之正確性，並以此份報告為基準，持續檢視政策與資源配置，並進行滾動式修正，適時調整策略。

本縣長期發展政策，以縣長之施政理念為引導原則，且許多政策推動願景及主軸與 SDGs 不謀而合，完成本次 VLR 的編纂需歸功於縣府各單位同仁齊心協力，透過多次跨單位溝通協調、集思廣益，逐步檢視施政計畫與 SDGs 間的契合程度，作為本縣評估永續發展政策推動的基礎。為落實民眾參與及教育推廣，讓永續發展概念從小扎根，作為未來定期檢視與更新的參考，讓未來本縣的自願檢視報告不僅具地方特色，並符合縣民期待，同時因應國際未來永續發展之趨勢，讓新竹縣深化永續發展並穩健邁向宜居城市之路。

期許新竹縣每位縣民一同攜手與縣府為本縣的共榮未來打拼，實現城市永續理想生活。新竹縣將與全世界所有共同推動永續發展的夥伴，共同踏出追夢的第一步。

HSINCHU COUNTY
VOLUNTARY LOCAL REVIEW

新竹縣自願檢視報告

HSINCHU COUNTY VOLUNTARY LOCAL REVIEW