

A stylized graphic featuring a person in blue holding a green and blue globe. A yellow sun is in the upper left, and a yellow city skyline is at the bottom. The text '穩健金融 · 永續發展' is written in blue above the person.

穩健金融 · 永續發展

2021

中央銀行

永續發展目標自願檢視報告

*Voluntary Departmental Review of SDGs in 2021,  
Central Bank of the Republic of China (Taiwan)*



## 首長的話

促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定、在上述目標範圍內協助經濟之發展，係本行法定經營目標與職責。為達成前述經營目標，並協助我國永續發展，本行以「穩健金融、永續發展」為願景，在「促進包容且永續的經濟成長」、「促進綠色經濟」及「建立具公信力的體系」等 3 項核心目標下，於職權範圍內積極推動各項政策措施。



為達成經營目標，本行向來重視風險管理，並持續關注氣候、環境與社會等變遷風險對總體經濟及金融體系之影響，以及研析國際發展永續金融之趨勢。尤其，近年來氣候變遷所引發之極端氣候，造成全球各地災害頻傳，對社會及經濟之衝擊程度有加劇趨勢，且衝擊範圍及期間具高度不確定性，已成為影響各國經濟與金融之重大風險，亦使本行達成經營目標面臨全新挑戰。

鑑於氣候變遷風險對物價穩定與總體經濟可能造成不利影響，從而衝擊個別金融機構之健全營運，並對金融體系穩定構成威脅，本行將在職責範圍內審慎採取積極行動，以減輕氣候變遷可能引發之系統性風險，並鼓勵銀行創新及協助推動永續金融發展。因此，本行規劃由下列 3 大面向著手，推動相關政策措施：

### 一、貨幣政策面向

研究氣候變遷對貨幣政策之影響與調整，將氣候因素納入預測模型及評估其對總體經濟變數之影響，以及建立氣候變遷相關總體跨部門模型，並研議運用貨幣政策操作工具如公開市場操作、轉存款等，協助促進永續金融發展。

### 二、總體審慎監理面向

蒐集及研究氣候變遷風險評估分析方法，檢視因應氣候變遷風險

之總體審慎工具，並研議進行氣候變遷風險之總體壓力測試，以適時採取因應措施。

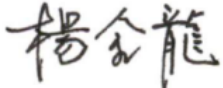
### 三、外匯管理面向

持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業金融創新，促進便捷多元之外匯金融服務，並將永續責任投資議題及國際債券發行機構等之永續發展執行狀況，納入外匯存底管理運用考量，以協助促進全球永續發展。

此外，為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，協助中小企業取得營運所需資金，維持就業市場穩定，以促進包容且永續的經濟成長，本行於 2020 年 4 月推出中小企業貸款專案融通方案，支應銀行對受疫情影響中小企業提供低利貸款資金，並隨疫情發展及企業資金需求，多次滾動調整方案內容，總融通額度已調高至新台幣 4,000 億元。

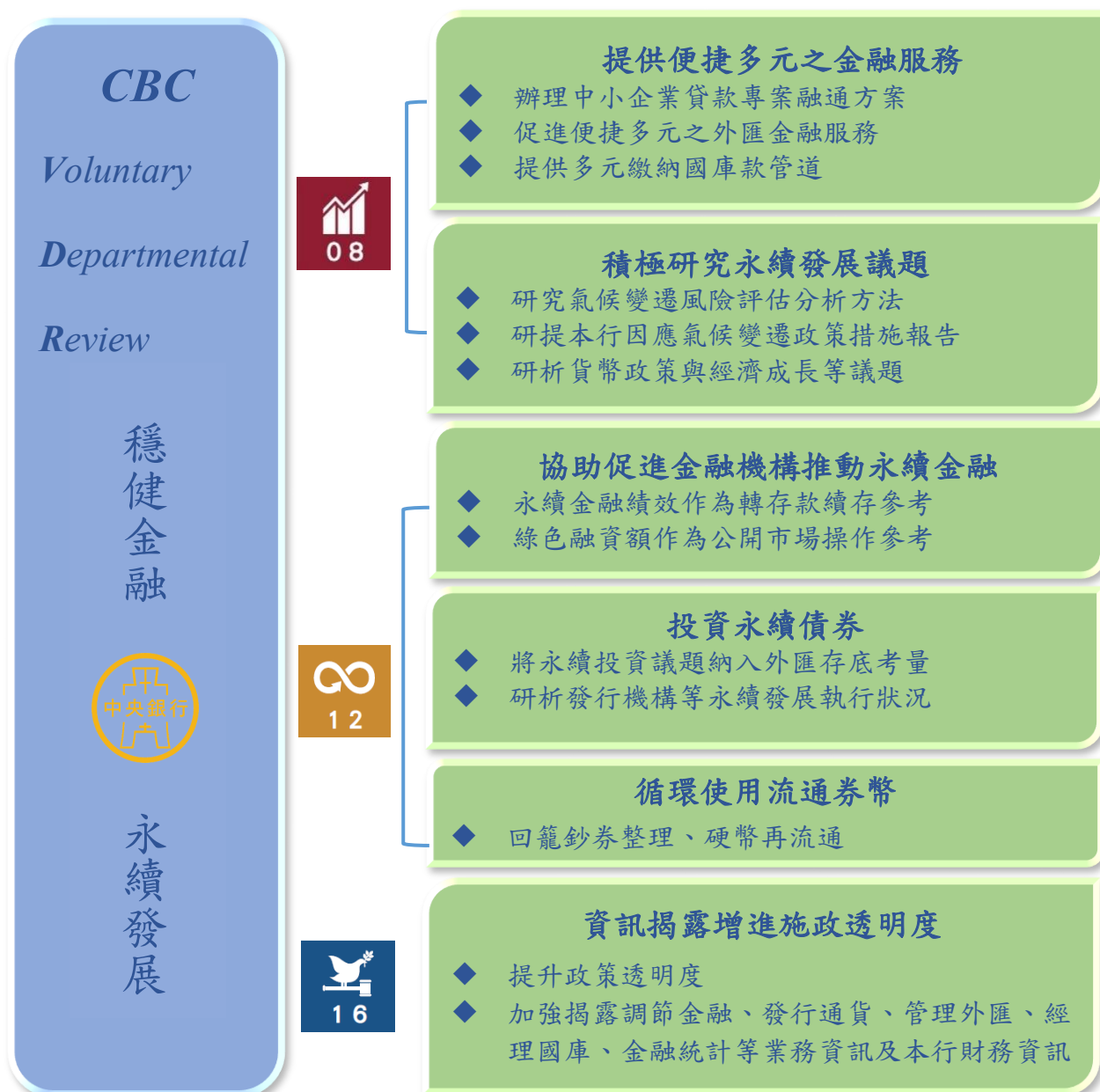
展望未來，本行在「穩健金融、永續發展」願景下，將持續推動各項有助於我國永續金融發展之政策措施，且考慮以跨領域、跨部門方式進行永續與氣候變遷相關議題之研究，並積極參與氣候變遷風險相關之國際交流，汲取國際經驗及強化本行對氣候議題之專業能力，以達成本行法定經營目標，落實金融永續發展。

中央銀行

總裁  謹識

## 重點摘要

為擬定永續發展藍圖，並持續推動落實，滾動檢討精進，本行成立臺灣永續發展目標(Taiwan Sustainable Development Goals, T-SDGs)推動小組及工作小組，俾確保永續發展工作之推動組織化及常態化。另全面盤點各單位主責業務與 T-SDGs 之關聯性，經量化評估及質化討論後，擇定「促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08)」、「促進綠色經濟(核心目標 12)」及「建立具公信力的體系(核心目標 16)」等 3 項核心目標，並據以訂定 6 項施政主軸、20 項政策目標、44 項追蹤指標，以期有效達成本行「穩健金融、永續發展」之願景。



資料來源：本行

## 目錄

<b>壹、永續發展藍圖 .....</b>	<b>1</b>
<b>貳、組織架構與推動機制 .....</b>	<b>5</b>
一、組織架構、成員組成.....	5
二、明確分工及職責.....	6
三、推動 T-SDGs 決策、執行及監督流程.....	7
<b>參、政策方針暨推動亮點 .....</b>	<b>8</b>
一、核心目標 08：促進包容且永續的經濟成長.....	8
二、核心目標 12：促進綠色經濟.....	32
三、核心目標 16：建立具公信力的體系.....	49
<b>肆、總結及未來展望 .....</b>	<b>76</b>
一、推動成果.....	76
二、未來重點工作及精進措施.....	77
<b>附錄一、編撰方法學說明 .....</b>	<b>79</b>
<b>附錄二、推動臺灣永續發展目標追蹤指標列表 .....</b>	<b>81</b>
<b>附錄三、利害關係人與溝通情形盤點表 .....</b>	<b>89</b>

## 壹、永續發展藍圖

### ➤ 願景

促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定、協助經濟發展，乃本行法定經營目標與職責。為達成經營目標，善盡穩定國家金融，協助國內經濟永續發展之職責，本行擘劃「穩健金融、永續發展」為願景。

### ➤ 重大核心目標

2015 年聯合國永續發展高峰會通過「翻轉我們的世界：2030 年永續發展議程」，提出永續發展目標，作為至 2030 年之永續發展指導原則。為善盡我國地球村成員責任，接軌聯合國永續發展目標 (SDGs)，行政院國家永續發展委員會於 2018 年 12 月通過 T-SDGs，訂定 18 項核心目標，涵蓋社會、經濟及環境 3 大面向，積極投入永續發展工作，以達成 2030 年永續發展議程之願景與目標。

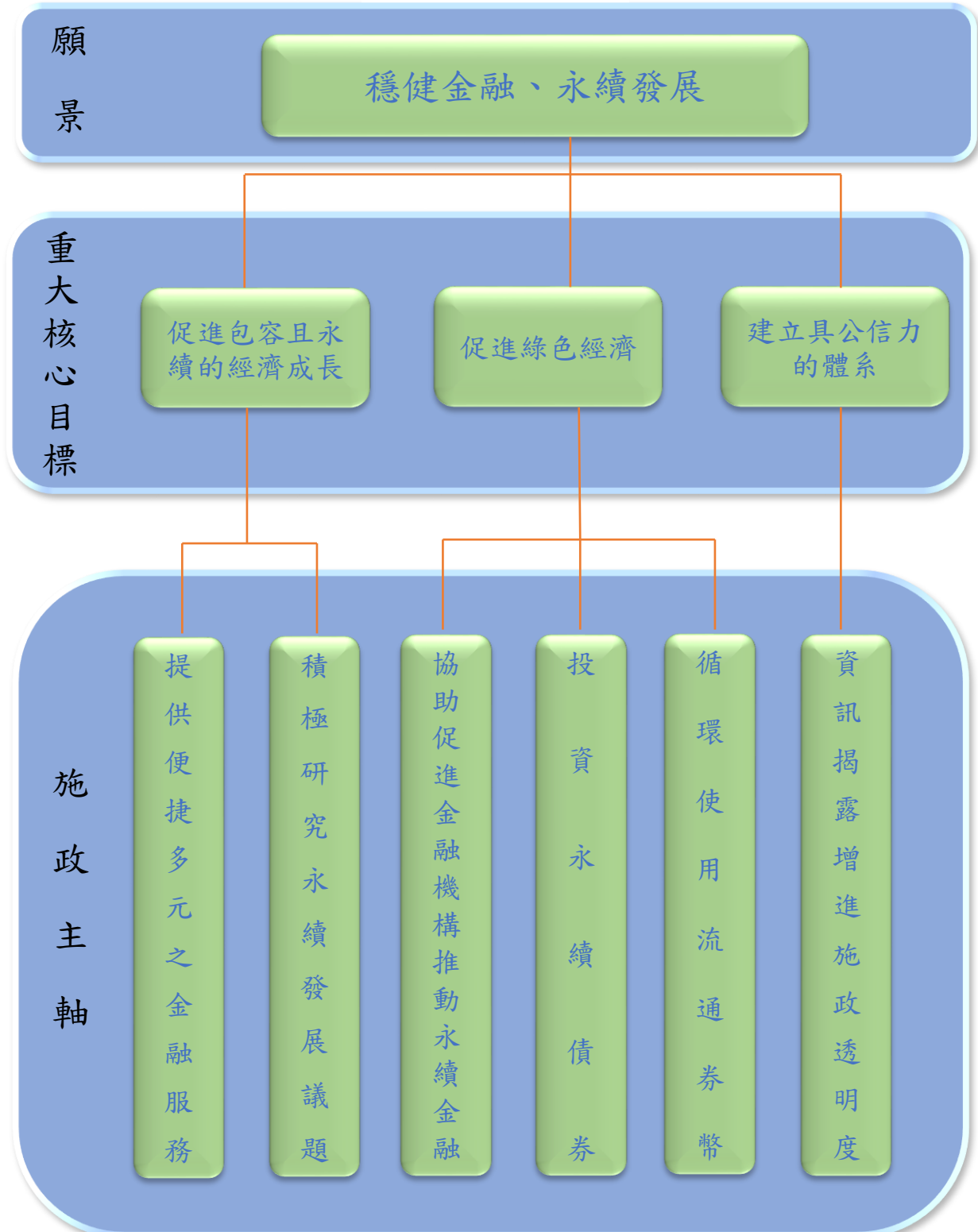
呼應聯合國及我國通過之永續發展目標，與因應未來氣候變遷可能對我國經濟及金融帶來之系統性風險，以及對國家永續發展帶來之衝擊，本行以「穩健金融、永續發展」為願景，透過全面檢視主責業務與 T-SDGs 之連結，訂定「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)、「促進綠色經濟」(核心目標 12)，及「建立具公信力的體系」(核心目標 16)為重大核心目標。

依據前述核心目標，本行正積極研究氣候變遷對貨幣政策及經濟金融之影響，思考如何運用貨幣政策操作工具，以及在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續責任投資議題納入外匯存底管理運用考量，協助促進永續金融發展。本行將持續研究因應氣候變遷風險之總體審慎工具，避免氣候變遷引發之金融系統風險；另本行密切關注金融科技發展對金融體系造成之影響，善用新科技提升金融服務效率，並期盼藉由充分之資訊揭露，增進施政透明度，以達成本行擘劃之「穩健金融、永續發展」願景，穩定國家金融，協助國內經濟永續發展。

➤ 施政主軸

為實現「穩健金融、永續發展」願景，本行於 3 大核心目標下，擬定 6 項施政主軸(圖 1)：

圖 1 永續發展藍圖





## 一、「促進包容且永續的經濟成長」(核心目標 08)

### (一)「提供便捷多元之金融服務」施政主軸

1. 「調節金融與健全支付系統」、「管理外匯」及「經理國庫」係本行重要之核心業務。因應 COVID-19 疫情對經濟體系造成之衝擊，本行辦理中小企業貸款專案融通方案，協助中小企業取得營運所需資金，度過疫情難關，穩定金融。
2. 善用金融創新科技，積極發展數位及普惠金融，以及協助推廣行動支付，提供多元便捷之外匯金融及繳納國庫款等服務；持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行利用科技創新，提升金融服務效率。

### (二)「積極研究永續發展議題」施政主軸

1. 研究氣候變遷資訊揭露、風險評估、壓力測試及總體審慎工具，避免氣候變遷引發之金融系統風險。
2. 研提本行因應氣候變遷政策措施報告，俾使金融業及社會大眾瞭解本行因應氣候變遷扮演之角色及採取之措施。
3. 研究氣候變遷對貨幣政策之影響，以促進金融穩定，協助經濟永續成長。

## 二、「促進綠色經濟」(核心目標 12)

### (一)「協助促進金融機構推動永續金融」施政主軸

1. 將本國銀行辦理永續金融績效，列為受理轉存款續存參考指標，鼓勵轉存機構增加相關融資，促進綠色經濟。
2. 依據本國銀行對綠色產業融資額，作為本行公開市場操作參考指標，協助辦理永續金融績優銀行，提升資產配置效率。

### (二)「投資永續債券」施政主軸

外匯存底管理運用，在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續責任投資議題納入考量；蒐集研析國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標之狀況。

### **(三)「循環使用流通券幣」施政主軸**

透過回籠鈔券整理後再發出，維持市面上鈔券整潔；建立硬幣回收管道，鼓勵民眾將閒置硬幣回存金融機構，促進券幣流通，減少本行印鑄券幣耗用之材料及能源，避免資源浪費。

### **三、「建立具公信力的體系」(核心目標 16)**

#### **「資訊揭露增進施政透明度」施政主軸**

提升政策透明度，並加強揭露本行調節金融、發行通貨、管理外匯、經理國庫等業務資訊，持續開放財務資訊，定期發布金融、國際收支及資金流量統計資訊，提供正確便捷之本行法令規章查詢服務。

## 貳、組織架構與推動機制

### 一、組織架構、成員組成

為整合本行推動 T-SDGs 所需資源，協調永續發展整體之推動、進程評估，及編撰本行自願檢視報告(Voluntary Departmental Review, VDR)，成立本行臺灣永續發展目標推動小組(簡稱推動小組)及工作小組，明確組織成員與任務(圖 2)。

推動小組召集人由督導秘書處之副總裁兼任，執行秘書由秘書處處長兼任，負責協調、綜整本行各局處室業務成果，其餘成員由各局處室主管兼任。推動小組任務為：

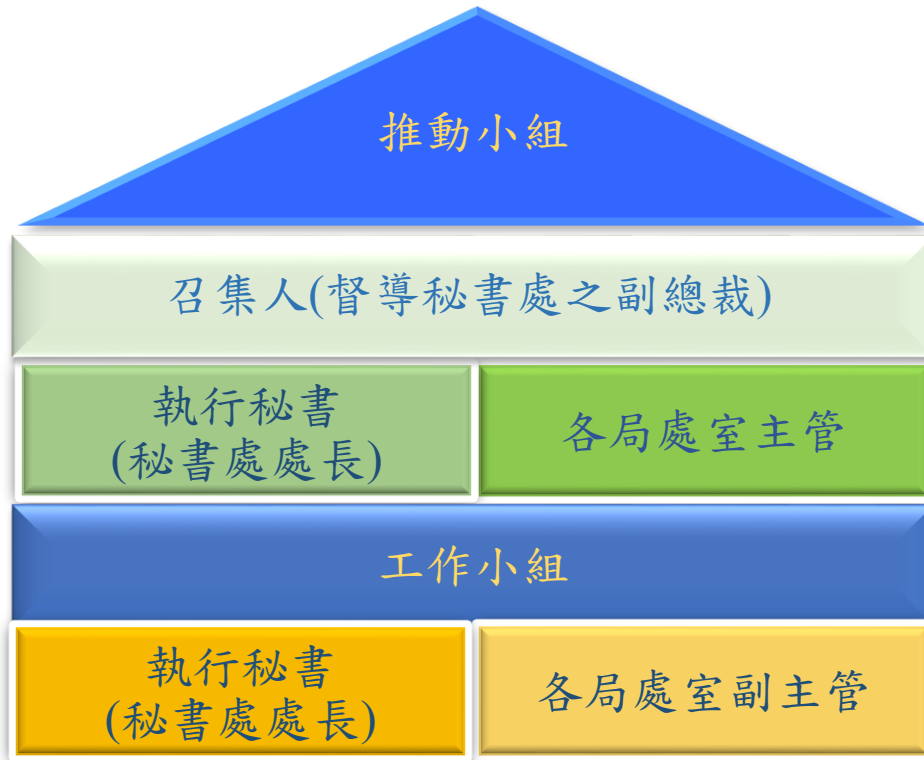
- (一)研訂本行永續發展藍圖。
- (二)彙整本行臺灣永續發展目標之推動政策。
- (三)協調與確認本行臺灣永續發展目標之推動分工。
- (四)掌握本行推動臺灣永續發展目標之執行進度與成果。
- (五)養成本行推動永續發展文化。
- (六)配合行政院國家永續發展委員會，辦理各項永續發展推動工作。

推動小組下設工作小組，執行秘書為當然成員，其餘成員由各局處室主管指派副主管一人，經簽報召集人後兼任，由執行秘書召集。

推動小組秘書單位為秘書處，由召集人指揮監督。其任務為：

- (一)負責協助議程準備、召集通知、議事進行、會議紀錄等行政事務。
- (二)彙整永續發展相關資訊。
- (三)協助建置相關資訊彙整管道與必要程序。
- (四)掌握決議事項執行進度。
- (五)彙編本行自願檢視報告。

圖 2 組織架構



資料來源：本行

## 二、明確分工及職責

依本行永續發展願景及重大核心目標訂定之施政主軸，相關業務推動單位如表 1。

表 1 施政主軸之推動單位

施政主軸	推動單位
提供便捷多元之金融服務	業務局、外匯局、國庫局、資訊處
積極研究永續發展議題	金檢處、經研處
協助促進金融機構推動永續金融	業務局
投資永續債券	外匯局
循環使用流通券幣	發行局
資訊揭露增進施政透明度	業務局、發行局、外匯局、國庫局、金檢處、經研處、秘書處、會計處、資訊處、法務室

資料來源：本行

### 三、推動 T-SDGs 決策、執行及監督流程

為建立本行永續發展之組織文化，訂定「中央銀行臺灣永續發展目標推動小組組織要點」，明定推動永續發展工作之任務、須召開會議之屬性、頻率及參與層級。推動小組每年至少召開 1 次會議；工作小組則視需要不定期開會，研辦執行事宜，以確保推動 T-SDGs 相關工作常態化，達成本行永續發展願景。

## 參、政策方針暨推動亮點

### 一、核心目標 08：促進包容且永續的經濟成長



前言：為促進包容且永續的經濟成長，本行致力於「提供便捷多元之金融服務」及「積極研究永續發展議題」2項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

#### ➤ 政策方針

#### (一)本行擬定 10 項政策目標、14 項追蹤指標

##### 1. 「提供便捷多元之金融服務」施政主軸

本行職掌貨幣、信用及外匯政策之訂定與執行，另受財政部委託，經理國庫收付及中央政府債券業務，爰「調節金融與健全支付系統」、「管理外匯」及「經理國庫」等業務係本行核心業務，為使渠等業務之相關金融服務更加便捷多元，本行據以訂定 7 項政策目標、11 項追蹤指標(表 2)。

表 2 提供便捷多元之金融服務之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情衝擊，辦理中小企業貸款專案融通方案	銀行辦理專案貸款之受理金額
	銀行辦理專案貸款之受理戶數
督促財金公司協助推廣行動支付	QR Code 支付交易量
持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展多元便捷之外匯金融服務	開辦數位外匯存款帳戶之銀行家數
	開立數位外匯存款帳戶之總開戶數
	設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數與總台數
	設置台外幣現鈔兌換 ATM 之銀行家數與總台數
提高外匯資料更正作業效率	指定銀行或外匯證券商透過線上完成更正件數
提供外籍移工薪資匯回母國安全便捷之管道	外籍移工小額匯兌業務金額占全體外籍移工匯出匯款比率

政策方針	
政策目標	追蹤指標
持續推動國庫及中央政府債券相關作業電子化，提供多元繳納國庫款管道	國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比
將審計部及會計師事務所詢證函請本行提供客戶往來資料之函證業務數位化	數位化之詢證函件數

資料來源：本行

## 2. 「積極研究永續發展議題」施政主軸

本行透過妥適制定貨幣政策，以實現促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定，以及協助經濟發展之經營目標。鑑於物價穩定與金融穩定環境，有助民眾規劃及執行生產、消費、儲蓄及投資等經濟活動，進而間接促進經濟成長。本行積極研究永續發展相關議題，可供制定相關政策考量，並有助實現國家永續發展藍圖之「促進包容且永續的經濟成長」願景。

為研究氣候變遷對貨幣政策之影響，並降低其對經濟金融體系之衝擊，本行持續關注國際氣候變遷風險之相關研究議題及研究方法，以期未來能將氣候變遷納入總體經濟分析及審慎監理等相關政策之考量，爰本行訂定 3 項政策目標、3 項追蹤指標(表 3)。

表 3 積極研究永續發展議題之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
研究氣候變遷資訊揭露、風險評估及壓力測試方法，以落實我國永續金融之發展	參加國內外氣候變遷研討會或研提氣候變遷相關報告
研提本行因應氣候變遷政策措施報告，協助促進我國永續金融之發展	研提本行因應氣候變遷政策措施報告
研究經濟成長、勞動生產力、就業市場等議題，促進永續發展	精進研究方法，以提升研究品質

資料來源：本行

(二)14 項追蹤指標均為新增指標，爰基礎值年度多為 2020 年，其相關成果及負責單位詳如表 4：

表 4 核心目標 08 項下之追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
銀行辦理專案貸款之受理金額	※	2,488 億元 (2020)	2,488 億元 (2020)	業務局
銀行辦理專案貸款之受理戶數	※	195,075 戶 (2020)	195,075 戶 (2020)	業務局
QR Code 支付交易量	※	498 億元 (2019)	868 億元 (2020)	業務局
開辦數位外匯存款帳戶之銀行家數	※	25 家 (2020)	25 家 (2020)	外匯局
開立數位外匯存款帳戶之總開戶數	※	2,451,422 戶 (2020)	2,451,422 戶 (2020)	外匯局
設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數與總台數	※	18 家 1,159 台 (2020)	18 家 1,159 台 (2020)	外匯局
設置台外幣現鈔兌換 ATM 之銀行家數與總台數	※	5 家 26 台 (2020)	5 家 26 台 (2020)	外匯局
指定銀行或外匯證券商透過線上完成更正件數	※	2,877 件 (2020)	2,877 件 (2020)	外匯局
外籍移工小額匯兌業務金額占全體外籍移工匯出匯款比率	※	尚未開辦 (2020)	尚未開辦 (2020)	外匯局
國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比	※	19.08% (2020)	19.08% (2020)	國庫局



追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
數位化之詢證函件數	※	0 件 (2020)	0 件 (2020)	資訊處
參加國內外氣候變遷研討會或研提氣候變遷相關報告	※	2 件 (2020)	2 件 (2020)	金檢處
研提本行因應氣候變遷政策措施報告	※	-	2022 年 6 月底 前完成	金檢處
精進研究方法，以提升研究品質	※	-	非屬可量化之 指標	經研處

指標進展：●達成 2020 年目標 ○未達成 2020 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期  
資料來源：本行

## ➤ 面對之挑戰/機會

### (一)「提供便捷多元之金融服務」方面

#### 1.辦理中小企業貸款專案融通方案

各國 COVID-19 疫情發展持續影響全球經貿活動，本行須持續密切關注國內疫情發展及企業資金需求，滾動調整方案內容，以協助受疫情影響之中小企業取得營運所需資金。

#### 2.協助推廣行動支付

肺炎疫情雖進一步推升行動支付使用量，惟目前我國行動支付產業仍面臨各家支付業者之 QR Code 規格不同、支付訊息無法互通之挑戰。

#### 3.促進便捷多元之外匯金融服務

近年來，金融科技帶動之數位轉型已成全球主要趨勢，持續法規鬆綁，建構有利金融科技發展之環境，可促使銀行業積極發展數位及普惠金融，提供大眾更便利之金融創新服務。惟隨金融科技

快速發展，相關法規之修訂如何與時俱進並切合實務需要，係未來面臨之一大挑戰。

#### **4.增闢多元繳納國庫款管道**

本行推動多元繳納國庫款管道，係增加中央政府機關及繳款人之便利性及選擇性，面臨之挑戰在於如何有效宣導，以提高渠等在多種選項中使用該類繳款方式之意願。

#### **5.建置數位化函證服務**

藉由新技術之引進，建置數位化函證業務，可提供更便捷之金融服務，並可降低人力成本及人為疏失，且可減低函詢作業時間集中對日常業務之影響。惟資安威脅與日俱增，如何提供安全、可靠、有效率之數位金融服務，乃重大課題及挑戰。

### **(二)「積極研究永續發展議題」方面**

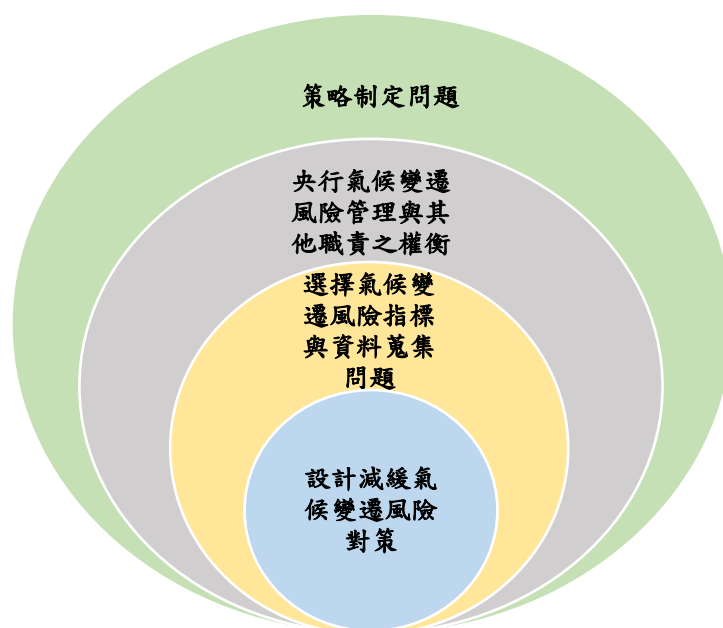
#### **1.研究氣候變遷風險評估分析方法**

將氣候變遷風險納入總體金融穩定評估，可使本行評估金融體系整體風險範圍更加完整，有助及早擬定政策措施。惟衡量氣候變遷風險之專業知識、方法論及模型仍在初期發展階段，且相關資訊揭露不足，不利監理機關及金融機構進行風險評估與分析，無法據以強化風險管理，並擬定相關因應政策。

#### **2.研提本行因應氣候變遷政策措施報告**

當前將氣候變遷議題納入政策考量，可能面臨風險衡量不易、欠缺細項資料、監控氣候變遷風險指標闕如等問題。此外，在面臨氣候變遷議題時，依據國外經驗，本行除需針對貨幣政策架構進行調整外，尚面臨如何設計減緩氣候變遷風險對策、選擇氣候變遷風險指標與蒐集資料、央行氣候變遷風險管理與其他職責之權衡，以及策略制定等問題(圖 3)。

圖 3 央行將氣候變遷議題納入政策考量可能面臨之挑戰



資料來源：NGFS (2021), “Adapting Central Bank Operations to a Hotter World: Reviewing Some Options,” March.

### 3. 研析貨幣政策與經濟成長等議題

鑑於氣候變遷風險可能對貨幣穩定、金融穩定及經濟成長帶來威脅，宜評估將其納入本行之經濟預測及分析工具中。惟如何持續精進新型態分析技術，提升永續經濟發展相關議題之專題研究能量實為一大挑戰。

#### ➤ 政策說明

本行致力於提供便捷多元之金融服務，並積極研究永續發展議題，俾達成促進包容且永續的經濟成長，相關執行內容及成果分述如下：

#### (一) 「提供便捷多元之金融服務」方面

##### 1. 辦理中小企業貸款專案融通方案

本行自 2020 年 4 月 1 日起開辦中小企業貸款專案融通方案以來，為持續協助減輕企業資金成本負擔，強化營運動能，本行多次調整方案內容，以降低疫情對中小企業之衝擊。截至 2021 年 9 月 30 日止，銀行受理本專案貸款之戶數已逾 28 萬戶、受理金額逾 4,300 億元。

## **2.協助推廣行動支付**

### **(1)QR Code 共通支付標準**

QR Code 共通支付標準屬行動支付金融基礎設施，藉由建立統一規格及安控機制，讓國內支付業者均能採用，有利不同品牌支付業者交易訊息互聯互通，並提高商家導入意願及消費者使用之便利性，促進行動支付普及。本行督促財金公司於 2017 年推出 QR Code 共通支付標準，截至 2021 年 9 月底，參加之金融機構共 37 家，合作商家逾 20 萬家，交易金額約 2,786 億元，筆數約 7,017 萬筆。

### **(2)電子支付跨機構共用平台**

電子支付跨機構共用平台係為使電支機構間及電支機構與銀行間之交易訊息互聯互通，節省業者與銀行個別介接之系統建置及維護成本，促進整體支付市場效率，並提升消費者使用電支帳戶之便利性。財金公司已完成電子支付跨機構共用平台之系統建置，於 2021 年 10 月 14 日正式上線營運，目前國內 8 家已開業之電支機構，均加入平台之轉帳服務。

## **3.促進便捷多元之外匯金融服務**

### **(1)開放指定銀行辦理以網路方式開立數位外匯存款帳戶**

指定銀行將業務服務數位化，提供客戶透過網路即可完成開戶、查詢存提款資訊等金融服務。截至 2021 年 9 月底，共 27 家指定銀行開辦，總開戶數為 3,577,569 戶。

### **(2)銀行設置自動化服務設備(ATM)提供外幣現鈔提領、台外幣現鈔兌換服務**

目前指定銀行在全台分行、車站、量販店或超商等據點設置 ATM，提供 24 小時之外幣現鈔提領、台外幣現鈔兌換服務。截至 2021 年 9 月底，17 家銀行設置 1,187 台 ATM 提供外幣現鈔提領服務，5 家銀行設置 28 台 ATM 提供台外幣現鈔兌換服務。

#### **4.增闢多元繳納國庫款管道**

##### **(1)提供民眾便捷多元之繳納國庫款管道**

2017年6月實施網路繳納國庫款作業機制，嗣於2019年6月及10月分別新增「行動支付」及「QR Code 共通支付」方式，提供民眾24小時電子化繳納管道，落實政府推動電子支付之政策，並達無紙化及節能減碳之目標。

##### **(2)建立政府電子採購網「線上繳納押標金」存入「國庫存款戶」機制**

2020年6月起，中央政府機關透過納入國庫集中支付之專戶收受押標金時，可採用本機制，提供廠商便捷之繳款管道。

#### **5.建置數位化函證服務**

本行函證管理系統於2020年10月26日上線，透過函證流程自動化與資料蒐集機制，將紙本函證作業簽核流程數位化，並結合財金公司金融區塊鏈函證平台，完成訊息傳輸數位化、文件產製數位化等機制，提升作業效率、資料正確性與安全性，並符合節能環保。

##### **(二)「積極研究永續發展議題」方面**

###### **1.研究氣候變遷風險評估分析方法**

- (1)2020年10月訪查國內5家金控公司執行永續金融情形，且持續研提氣候變遷與金融穩定議題等相關研究報告，作為未來政策調整之參考。
- (2)本行2021年第15期金融穩定報告，以專欄簡介我國發展永續金融現況與挑戰，提供金融業、專家學者及社會大眾瞭解我國永續金融發展情形。
- (3)本行透過監理機關聯繫小組會議，與金管會分享研究成果，協助推動我國永續金融目標。

###### **2.研提本行因應氣候變遷政策措施報告**

本行預計於2022年6月底前完成因應氣候變遷政策措施報告，主要內容包括探討央行在減緩氣候變遷風險扮演之角色，國際間央

行因應氣候變遷之趨勢與做法，並研擬採行下列 5 大類政策措施，分成短、中、長期分階段推動：

- (1)研究氣候變遷對貨幣政策之影響及調整。
- (2)運用貨幣政策操作工具協助促進永續金融發展。
- (3)研究因應氣候變遷風險之總體審慎工具。
- (4)將綠色金融商品納入外匯存底管理運用考量。
- (5)積極參與氣候變遷風險相關之國際交流。

### **3.研析貨幣政策與經濟成長等議題**

不定期針對永續發展相關議題，研提政策建議或專題研究報告，並刊載於本行季刊或國際金融參考資料。

#### **➤ 精進檢討及未來推動重點**

##### **(一)持續提供更便捷多元之金融服務**

###### **1.調節金融與健全支付系統**

在「調節金融與健全支付系統」業務方面，考量 COVID-19 疫情發展持續影響全球經貿活動，經濟金融情勢仍存高度不確定性，本行將持續密切關注疫情發展及企業資金需求，滾動檢討中小企業貸款專案融通相關內容；另為提升整體支付市場之效率，本行將持續督促財金公司向金融機構及商家推廣 QR Code 共通支付標準，並鼓勵電支機構加入電子支付跨機構共用平台之轉帳、購物及繳稅費服務。

###### **2.管理外匯**

在「管理外匯」業務方面，本行將持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展便捷多元之外匯金融服務。

###### **3.經理國庫**

鑑於近年金融機構提供民眾各種多元化繳費管道，本行「經理國庫」相關業務亦將持續配合國庫業務需要，精進相關作業，以增加民眾繳納國庫款之便利性及選擇性。

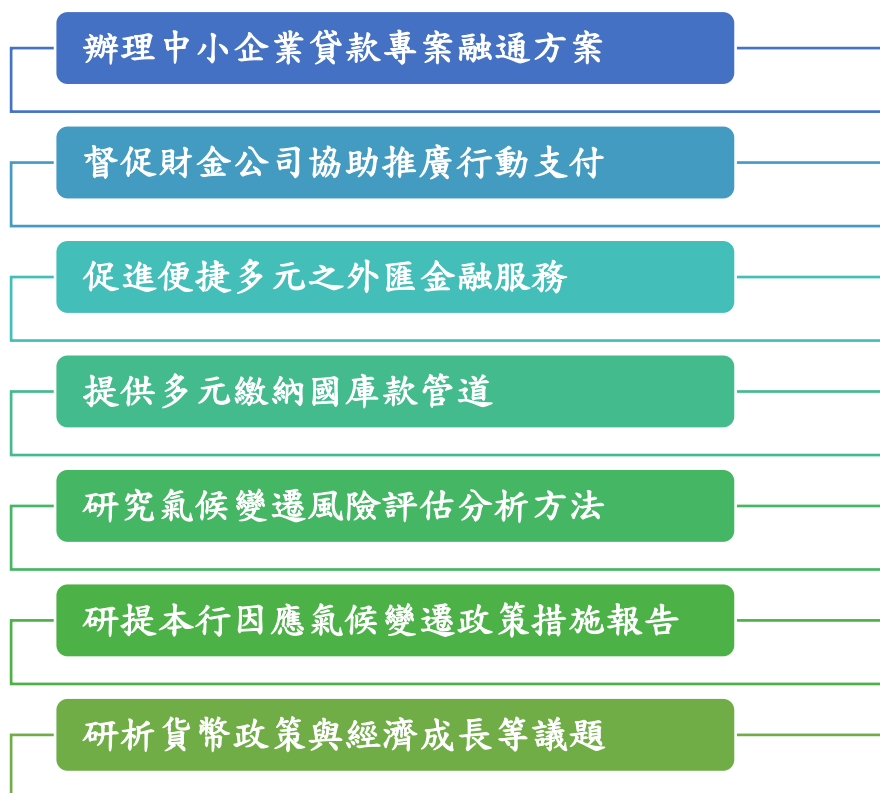
## (二)精進永續發展議題之研究

鑑於氣候變遷對經濟金融之衝擊既深且遠，且其衍生之相關風險難以預測，允宜與時俱進，動態調整相關因應措施，以減緩其對我國經濟金融之不利衝擊。未來本行將持續精進金融機構申報氣候變遷相關財務資訊揭露標準，以及監控氣候變遷指標選擇之研究，以增進風險評估準確度，並評估氣候相關風險調整措施是否造成資產價格過度波動。另依據國際發展趨勢及本行政策執行成效，持續滾動檢討及調整政策方向與本行因應氣候變遷政策措施報告。

### ➤ 研提亮點

為達成「促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08)」，本行研提 7 項推動亮點(圖 4)。

圖 4 核心目標 08 之推動亮點



資料來源：本行

➤ 研提亮點名稱：辦理中小企業貸款專案融通方案

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

本行於 2020 年 4 月開辦中小企業貸款專案融通方案，協助中小企業取得營運所需資金，以期度過疫情難關；惟各國 COVID-19 疫情發展持續影響全球經貿活動，經濟體系及金融市場仍存高度不確定性，本行持續密切關注疫情發展及企業資金需求，適時調整相關措施，並籲請金融機構充分發揮金融中介功能，協助受疫情影響之中小企業取得營運所需資金。

- 涉及之利害關係人

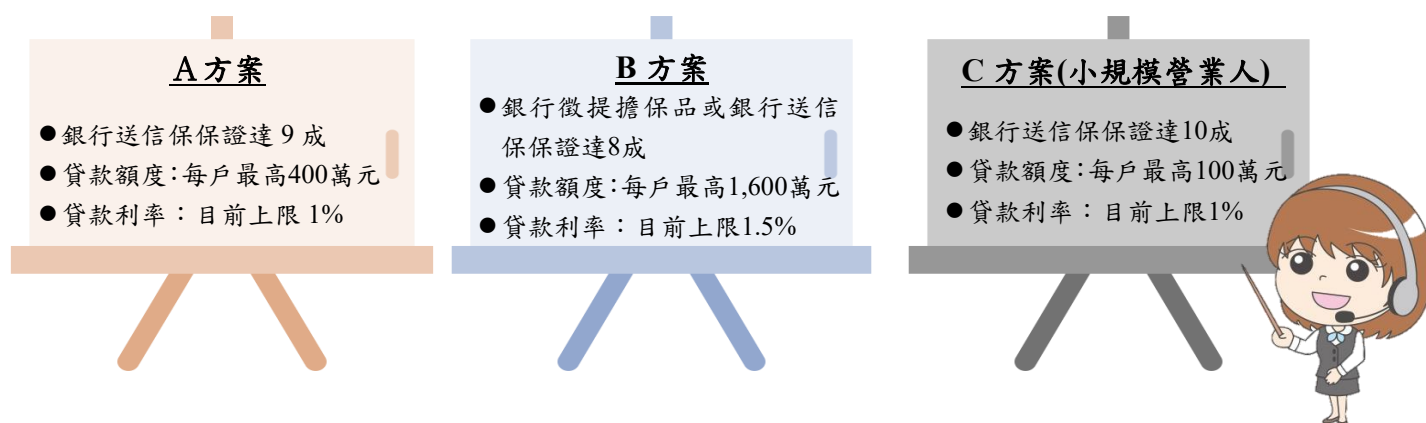
承貸銀行及受疫情影響之中小企業(包含小規模營業人)。

- 執行內容及實際績效

### 一、協助受疫情影響之中小企業取得營運所需資金

本行自 2020 年 4 月 1 日起辦理中小企業貸款專案融通方案(包含 A、B、C 等 3 種方案，如圖 5)，支應銀行對受疫情影響中小企業提供低利貸款資金。

圖 5 中小企業貸款專案融通方案



資料來源：本行



## 二、隨疫情發展及企業資金需求，滾動調整方案內容

為持續協助減輕企業資金成本負擔，強化營運動能，本行多次調整方案內容(表 5)，以降低疫情對中小企業之衝擊。

表 5 本行中小企業貸款專案融通方案調整歷程

日期	調整措施
2020年 4月20日	增訂小規模營業人簡易申貸方案(C 方案)
2020年 4月27日	銀行向本行申請融通之利率，由 0.25%降調至 0.1%
2020年 5月4日	將基層金融機構納入 C 方案辦理機構
2020年 7月24日	提高銀行承作本專案 A、B 方案貸款每戶最高額度
2020年 8月10日	調整銀行新承作本專案貸款之融通期限至 2021.6.30
2020年 9月22日	將貸款融通額度由2,000億元調高至3,000億元
2020年 12月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 延長銀行受理本專案貸款申辦期限至 2021.6.30</li> <li>● 調整銀行新承作本專案貸款之融通期限至 2021.12.31</li> </ul>
2021年 3月19日	銀行向本行申請融通案件，於 2021.3.27 屆期者得展延至 2021.12.31
2021年 6月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 將貸款融通額度由 3,000 億元提高至 4,000 億元</li> <li>● 延長銀行受理本專案貸款申辦期限至 2021.12.31</li> <li>● 調整銀行新承作本專案貸款之融通期限至 2022.6.30</li> <li>● 放寬借款人得在原貸款方案之最高額度內，再次申請本專案貸款</li> <li>● 申請 C 方案貸款，若亦申請經濟部振興資金-小額貸款者，信保基金保證額度分別計算</li> </ul>
2021年 6月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提高銀行承作本專案 C 方案最高額度至 100 萬元</li> <li>● 放寬借款人得就貸款最高額度未用罄部分，再申請貸款，不限 1 次</li> </ul>

資料來源：本行

### 三、本行中小企業貸款專案融通方案之執行成果

#### (一)協助中小企業取得營運所需資金

截至 2021 年 9 月 30 日止，銀行受理本專案貸款之戶數已逾 28 萬戶、受理金額逾 4,300 億元(表 6)。

表 6 本行中小企業貸款專案融通方案銀行辦理情形

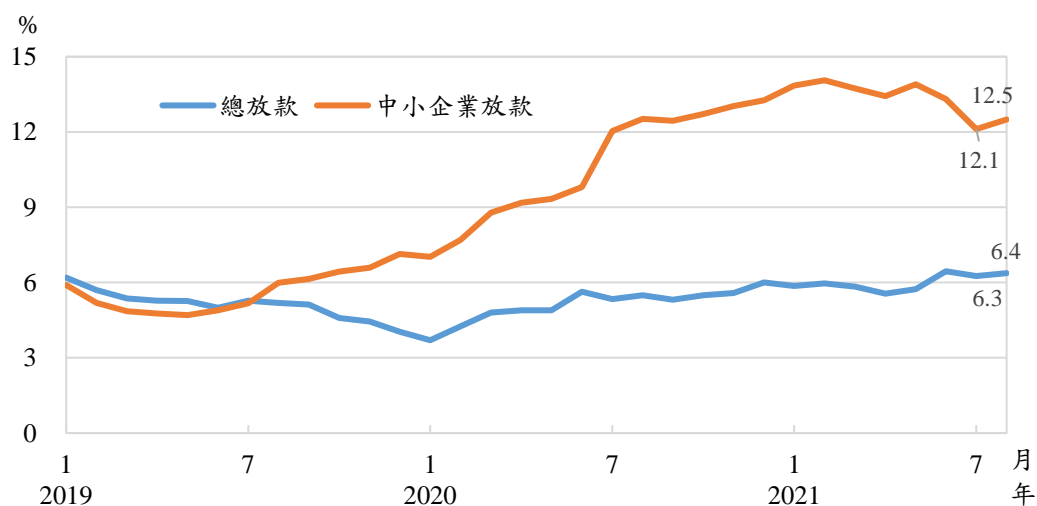
受理情形		核准情形	
戶數	金額(億元)	戶數	金額(億元)
280,049	4,311.29	270,146	4,088.36

資料來源：本行

#### (二)促使銀行對中小企業放款穩定成長

2021 年 8 月底中小企業放款年成長率 12.5%，高於總放款年成長率之 6.4%(圖 6)。

圖 6 本國銀行總放款及中小企業放款年增率



資料來源：金管會

#### ● 結語

未來本行將視疫情發展及企業資金需求情形，滾動檢討專案貸款相關內容。

➤ **研提亮點名稱：督促財金公司協助推廣行動支付**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。**

- **前言**

我國早期各家支付業者之 QR Code 規格各異、無法互通，商家需管理多種收款 App，民眾亦難以識別及使用；此外，目前各電支機構之支付系統皆屬封閉式體系，民眾電子支付帳戶無法轉帳至其他電支機構，使用不便利。

- **涉及之利害關係人**

金融機構、電支機構、財金公司、商家及一般民眾。

- **執行內容及實際績效**

### 一、QR Code 共通支付標準

財金公司於 2017 年推出 QR Code 共通支付標準，截至 2021 年 9 月底，參加之金融機構共 37 家，合作商家逾 20 萬家，交易金額約 2,786 億元，筆數約 7,017 萬筆。

### 二、電子支付跨機構共用平台

財金公司已完成電子支付跨機構共用平台之系統建置，於 2021 年 10 月 14 日正式上線營運。目前國內 8 家已開業之電支機構，均加入平台之轉帳服務。

- **結語**

為促進我國行動支付產業持續健全發展，政府除循序漸進打造行動支付基礎設施，並配合修正電子支付機構相關法規外，亦積極透過跨部會合作，擴大行動支付之應用場域，使民眾在食衣住行育樂各層面皆可體驗到行動支付之便利性，期望能帶給大眾更友善之行動支付環境，並進一步提升我國行動支付普及率。

➤ 研提亮點名稱：促進便捷多元之外匯金融服務

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。
- 前言

近年來，金融科技帶動之數位轉型已成全球主要趨勢，持續法規鬆綁，建構有利金融科技發展之環境，可促使銀行業積極發展數位及普惠金融，提供大眾更便利之金融創新服務。惟隨金融科技快速發展，相關法規之修訂須與時俱進並切合實務需要。

- 涉及之利害關係人

銀行業、銀行公會、財金公司及銀行業目的事業主管機關。

- 執行內容及實際績效

一、開放指定銀行辦理以網路方式開立數位外匯存款帳戶，促進銀行數位化發展

指定銀行將業務服務數位化，提供客戶透過網路即可完成開戶、查詢存提款資訊等金融服務(圖 7)，不僅便利客戶，亦能節省人力及管銷成本。截至 2021 年 9 月底，共 27 家指定銀行開辦，總開戶數為 3,577,569 戶。

圖 7 指定銀行線上申辦數位外匯帳戶促銷畫面



資料來源：指定銀行(合庫銀、玉山銀、兆豐銀、中信銀等)網站或廣告

二、銀行設置自動化服務設備(ATM)，提供 24 小時之外幣現鈔提領、台外幣現鈔兌換服務，可擴大服務客群，提供更多元及便利之金融服務

目前指定銀行在全台分行、車站、量販店或超商等據點設置 ATM，提供民眾便利、不受時間限制之外幣現鈔提領及台外幣現鈔兌換服務(圖 8)。截至 2021 年 9 月底，銀行設置 ATM 情形如表 7：

圖 8 指定銀行之外幣提款機、台外幣現鈔兌換機畫面



資料來源：玉山銀行、兆豐銀行

表 7 指定銀行設置 ATM 提供外幣現鈔提領等服務

服務項目	銀行家數	總台數
外幣現鈔提領	17	1,187
台外幣現鈔兌換	5	28

資料來源：本行

• 結語

持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展多元便捷之外匯金融服務，打造有利金融科技發展環境，加速推動本土數位金融與普惠金融，提升金融競爭力。

➤ 研提亮點名稱：提供多元繳納國庫款管道

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：12 促進綠色經濟。
- 前言

為建置電子化多元繳納國庫款管道，本行積極導入行動支付，並簡化繳款程序，以利繳款人繳納，並增進機關入帳、對帳等作業效率，大幅提升國庫業務之服務品質。本行建置多元繳納國庫款管道，係增加中央政府機關及繳款人之選擇，面臨之挑戰在於如何有效宣導，以提高渠等在多種選項中使用該類繳款方式之意願。

- 涉及之利害關係人

財政部國庫署、代庫機構、中央政府機關、財金公司及有繳納國庫款需求之民眾。

- 執行內容及實際績效

一、提供民眾便捷多元之繳納國庫款管道

2017 年 6 月實施網路繳納國庫款作業機制，嗣於 2019 年 6 月及 10 月分別新增「行動支付」及「QR Code 共通支付」方式，提供民眾 24 小時電子化繳納管道(圖 9)，各中央政府機關經收之國庫款項費用，可透過國庫署網站查對相關資料，進行電子化比對銷帳，落實政府推動電子支付之政策，並達到無紙化及節能減碳之目標。

圖 9 行動支付繳納國庫款交易畫面



資料來源：全國繳費網 APP



## 二、建立政府電子採購網「線上繳納押標金」存入「國庫存款戶」機制

2020年6月起，中央政府機關透過納入國庫集中支付之專戶收受押標金時，可採用本機制，提供廠商便捷之繳款管道(圖10)。

圖 10 線上繳納押標金交易畫面

銀行帳戶用途	<p>◎ 廠商利用台灣票據交換所繳費平臺線上繳納押標金之指定收款帳戶 台灣票據交換所合作銀行才可作為為廠商利用台灣票據交換所繳費平臺線上繳納押標金之指定收款帳戶。</p> <p>請向銀行確認本帳戶是否接受線上轉帳（轉入）以免免廠商線上繳納押標金失敗（例如：開立於臺灣銀行或台北富邦銀行之公庫帳戶，目前多暫未接受線上轉帳）。</p> <p>「銀行帳戶用途」經新增後不可更改，且若選擇「廠商利用台灣票據交換所繳費平臺線上繳納押標金之指定收款帳戶」時，則「銀行通匯金融代號」及「機關指定銀行帳號」經新增後不可更改。 <a href="#">查看台灣票據交換所合作銀行</a></p> <p>◎ 廠商利用臺灣銀行晶片金融卡網路收單系統線上繳納押標金至中央銀行國庫局「國庫存款戶」之指定收款帳戶</p>
受款銀行	中央銀行國庫局 [請寫至分行]
銀行通匯金融代號	0000022 [為7位碼，請向受款銀行查詢]
機關指定銀行帳號	24039502120001 [練習區押標金測試可使用銀行代碼4520000,帳號為3074000000000001~3074999999999999區間]
機關指定帳戶名稱	台綜公庫帳號測試

資料來源：政府電子採購網/線上繳納押標金服務\_系統使用手冊

### ● 結語

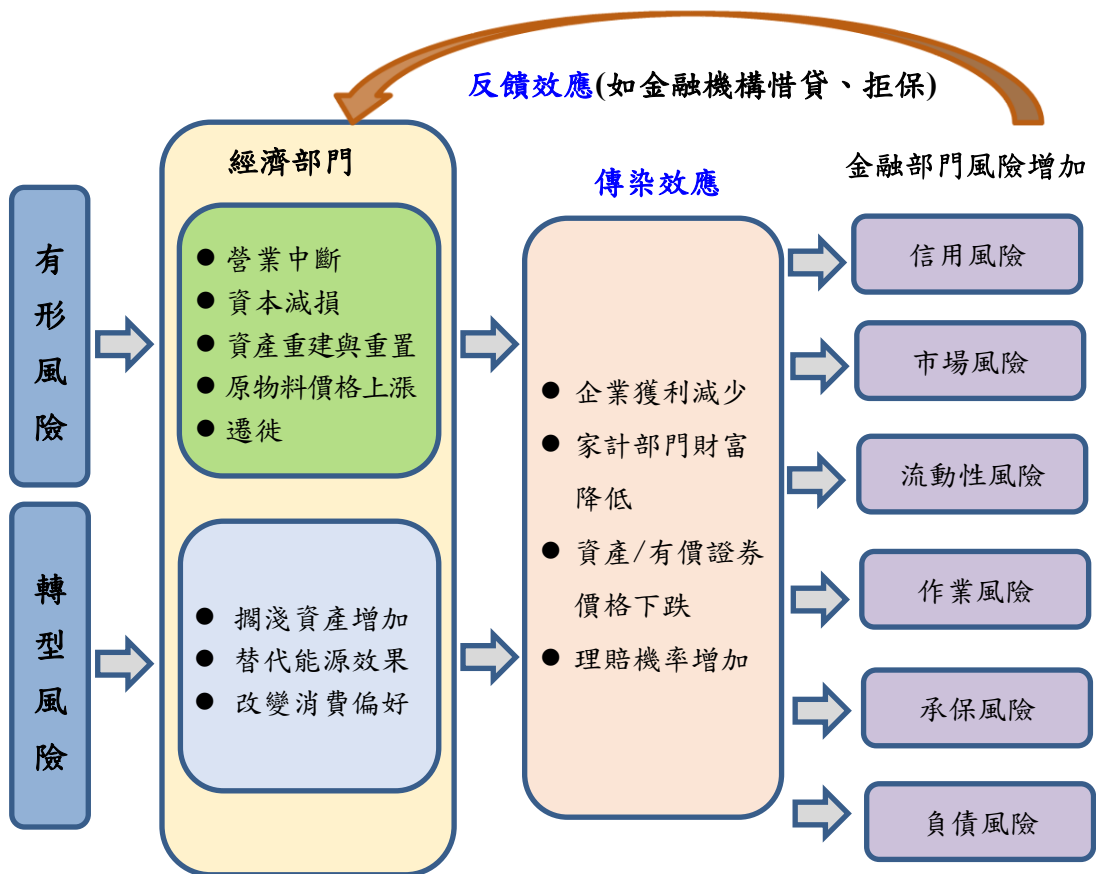
近年金融機構提供民眾各種多元化繳費管道，本行亦將持續配合國庫業務需要，精進相關作業，以增加民眾繳納國庫款之便利性及選擇性。

➤ 研提亮點名稱：研究氣候變遷風險評估分析方法

- 最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

為減緩氣候變遷對金融體系帶來之負面效應，國際組織建議各國研議將氣候變遷風險納入審慎監理範疇，並強化相關風險評估與資訊揭露。為順應國際監理潮流，本行有必要瞭解國際間對氣候變遷風險之評估分析方法及相關因應措施，以及各國央行透過調整貨幣政策操作架構因應相關風險等政策，以降低氣候變遷風險透過金融部門及實體經濟間之傳染效果及反饋效應(圖 11)引發系統風險之可能性。

圖 11 氣候變遷風險之傳染效應與反饋效應



資料來源：FSB (2020)、NGFS (2019)及本行整理



- **涉及之利害關係人**

金融業、專家學者及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

- 一、2020 年 10 月訪查國內 5 家金控公司執行永續金融情形，且持續研提氣候變遷與金融穩定議題等相關研究報告，作為本行未來政策調整之參考。
- 二、本行 2021 年第 15 期金融穩定報告，以專欄簡介我國發展永續金融現況與挑戰，提供金融業、專家學者及社會大眾瞭解我國永續金融發展情形。
- 三、本行透過監理機關聯繫小組會議，與金管會分享本行研究成果，協助推動我國永續金融目標。

- **結語**

為降低氣候變遷風險對我國金融機構及金融體系之潛在衝擊，本行近年持續關注國際間對氣候變遷風險之研究議題及研究方法，並著手研議相關風險對於本行政策之潛在影響。期盼透過政府相關部會、民間團體及國際組織協調合作，共同研析國際發展趨勢，調適我國法制環境及產業發展，建立可促進綠色及永續金融市場有效運作之架構及基礎，達成我國永續發展目標。

➤ **研提亮點名稱：研提本行因應氣候變遷政策措施報告**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

為協助促進我國永續金融之發展，並使金融業及社會大眾瞭解央行因應氣候變遷問題所扮演角色及採取措施，研提本行因應氣候變遷政策措施報告。

- **涉及之利害關係人**

金融業及社會大眾。

- **執行內容及實際績效**

本行預計於 2022 年 6 月底前完成因應氣候變遷政策措施報告，主要內容如下：

**一、探討央行在減緩氣候變遷風險擔任之角色**

從貨幣政策調整、審慎監理及外匯存底管理等不同面向，探討央行在減緩氣候變遷風險所扮演之角色及可能採取之措施。

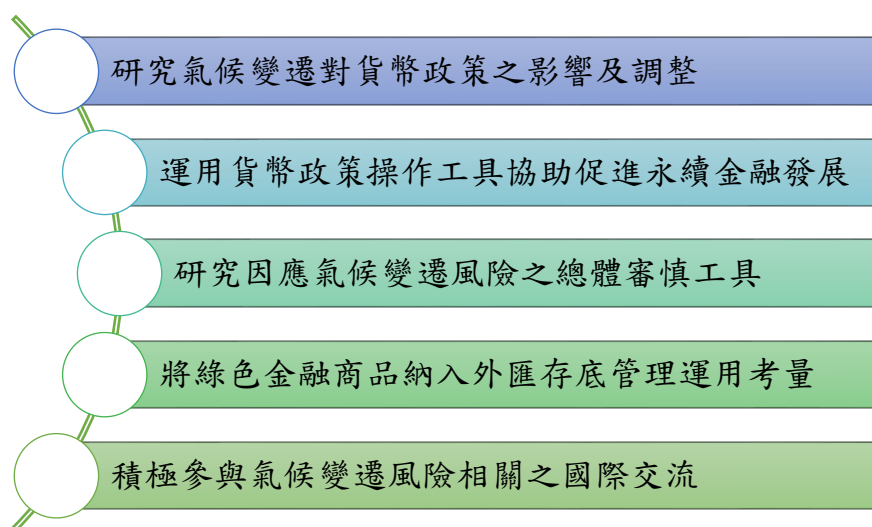
**二、國際間央行因應氣候變遷之趨勢與做法**

持續蒐集研究國際金融組織(例如「綠色金融體系網絡(NGFS)」論壇)及主要國家央行發布氣候變遷相關報告，供本行研提氣候變遷因應政策之參考。

**三、本行因應氣候變遷採行之政策措施**

為降低氣候變遷相關風險對實體經濟之衝擊，進而減少對金融體系之潛在影響，本行研擬採行 5 大類政策措施(圖 12)，並規劃依短、中、長期分階段推動。

圖 12 本行因應氣候變遷採行之政策措施



資料來源：本行

- **結語**

隨氣候變遷議題日益受到全球央行重視，本行研擬發布因應氣候變遷政策措施報告，俾金融業及社會大眾瞭解本行因應氣候變遷問題所扮演角色及採取措施，並透過本行政策引導金融機構投入永續金融，協助推動我國永續金融發展。

➤ **研提亮點名稱：研析貨幣政策與經濟成長等議題**

- **最主要貢獻核心目標：08 促進包容且永續的經濟成長。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

鑑於主要國家央行呼籲，央行應承擔因應不均與氣候變遷之責任。本行將本於職責考量氣候風險、氣候變遷等對貨幣政策之政策涵義，因應國內外經濟發展趨勢與經濟發展重要議題，即時研擬政策建議，協助促進包容性與永續經濟成長。

- **涉及之利害關係人**

全民(含學界、企業及個人等)。

- **執行內容及實際績效**

**一、針對永續發展相關議題，研提政策建議或專題研究報告**

鑑於氣候變遷議題可能影響物價穩定，危及央行貨幣政策職責。2020、2021 年已摘譯主要國家央行、專家學者、經濟學人雜誌等相關議題之報告或參考資料計 50 餘篇，完成有關綠色投資對國內總體經濟及金融市場之效益，以及因應 COVID-19 以實現永續性及包容性復甦等相關研究報告。部分報告並刊載於本行季刊或國際金融參考資料，供外界參考。

**二、將研究轉為實際應用，將分析結果提供本行政策擬定之參考**

(一)維持物價穩定向為各國央行貨幣政策主要之目標，本行透過貨幣估測、物價預測、評估實質利率缺口與產出缺口，以及勞動市場無加速通膨失業率(NAIRU)等面向，掌握未來物價動向，評估國內經濟承受通膨或通縮壓力，協助促進包容且永續的經濟成長。

(二)面對瞬息萬變之金融市場，經由檢視多樣化之金融指標，包括金融情勢與金融壓力指數，以及匯率反應函數等，綜合評估國內經濟金融情勢及其未來風險，確保具韌性之經濟金融環境，以利永續經營。

(三)本行透過高品質、可靠之研究量能，持續精進研究方法(如採用大型總體計量模型，納入高頻資料，並佐以機器學習方法等)，評估經濟發展進程，提升總體經濟估測準度，加強永續經濟分析，提供本行貨幣決策重要參考依據。

- **結語**

未來將持續與外界進行學術交流，藉由委託研究計畫與透過舉行學者專家座談會或研討會方式，增加對氣候變化之長期宏觀經濟影響之瞭解；並持續派員參加永續發展、綠色金融，以及環境、社會及公司治理(ESG)議題相關之講座與課程；學習新型態分析技術，提升研究能量，加強針對永續經濟發展相關議題之專題研究。

## 二、核心目標 12：促進綠色經濟



前言：為促進綠色經濟，本行致力於「協助促進金融機構推動永續金融」、「投資永續債券」及「循環使用流通券幣」3項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

### ➤ 政策方針

#### (一)本行擬定 5 項政策目標、7 項追蹤指標

##### 1. 「協助促進金融機構推動永續金融」施政主軸

隨氣候變遷風險持續增溫，加以各國政府及企業陸續採取加強推動綠色經濟之因應措施，勢將為金融機構帶來風險與機會。本行為避免氣候變遷引發金融系統風險，以達促進金融穩定及健全銀行業務之經營目標，爰運用貨幣政策操作工具協助促進永續金融之發展，本行據以訂定 2 項政策目標、1 項追蹤指標(表 8)。

表 8 協助促進金融機構推動永續金融之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
銀行業辦理永續金融績效作為受理轉存款續存之參考	本國銀行對綠色產業之融資額
銀行對綠色產業融資額作為本行公開市場操作參考指標	

資料來源：本行

##### 2. 「投資永續債券」施政主軸

本行外匯存底投資標的之發行機構為國家政府或國際金融組織，往來金融機構多為全球系統性重要銀行，研析渠等執行永續發展目標之狀況，作為本行外匯存底管理運用之參考，為引導資金流向永續投資貢獻一份心力；另為協助促進聯合國永續發展目標之達成，本行外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續責任投資議題納入考量，本行據以訂定 2 項政策目標、4 項追蹤指標(表 9)。

表 9 投資永續債券之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續責任投資議題納入考量	本行綠色債券投資成長幅度
	每年參與永續債券相關主題會議之人次
蒐集與研析國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標之狀況	檢視國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標狀況之件數
	檢視國際債券發行機構及往來金融機構執行因應氣候變遷之氣候相關財務資訊揭露(TCFD)之件數

資料來源：本行

### 3. 「循環使用流通券幣」施政主軸

民眾日常交易使用之新台幣鈔券、硬幣等實體支付工具，係由本行發行，為減少印鑄券幣所耗用之材料與能源，鼓勵民眾將家中閒置鈔券、硬幣回存金融機構，促進券幣流通，爰本行訂定 1 項政策目標、2 項追蹤指標(表 10)。

表 10 循環使用流通券幣之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
透過回籠鈔券整理後再發出，可減少新鈔發出量，並維持市面上鈔券整潔，以節省新鈔印製費用；而建立硬幣回收管道，可減少每年新增硬幣發行量，以節省鑄幣成本	於本行網站、臉書以及於大眾運輸場站等地推廣之次數
	透過硬幣回收管道加值或存入之枚數

資料來源：本行

(二)7項追蹤指標均為新增指標，爰基礎值年度均為2020年，其相關成果及負責單位詳如表11：

表11 核心目標12項下之追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
本國銀行對綠色產業之融資額	※	尚無資料 (2020)	尚無資料 (2020)	業務局
本行綠色債券投資成長幅度	※	0 (2020)	0 (2020)	外匯局
每年參與永續債券相關主題會議之人次	※	0 (2020)	0 (2020)	外匯局
檢視國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標狀況之件數	※	0 (2020)	0 (2020)	外匯局
檢視國際債券發行機構及往來金融機構執行因應氣候變遷之氣候相關財務資訊揭露(TCFD)之件數	※	0 (2020)	0 (2020)	外匯局
於本行網站、臉書以及於大眾運輸場站等地推廣之次數	※	11次 (2020)	11次 (2020)	發行局
透過硬幣回收管道加值或存入之枚數	※	215.63百萬枚 (2020)	215.63百萬枚 (2020)	發行局

指標進展：●達成2020年目標 ○未達成2020年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

資料來源：本行



## ➤ 面對之挑戰/機會

### (一) 運用貨幣政策操作工具協助促進金融機構推動永續金融

氣候變遷相關風險可能對經濟活動、物價及金融情勢造成衝擊，進而影響貨幣政策執行效果。為因應氣候變遷，本行運用金融機構轉存款及公開市場操作等貨幣政策操作工具，鼓勵金融機構增加辦理綠色產業融資，協助綠色產業及永續金融之發展。惟具體計畫仍須俟相關機關(構)公布綠色產業融資資料後擬定及實施。

### (二) 投資永續債券

#### 1. 將永續責任投資議題納入外匯存底管理運用考量

為協助促進全球永續經濟之發展，本行外匯存底適度投資永續債券，惟永續債券之投資，仍面臨以下 2 大挑戰(圖 13)：

圖 13 永續債券投資之 2 大挑戰

#### 永續債券市場尚需建立一致之規範與認證機制

- 目前綠色債券市場三大國際準則：
  - 國際資本市場協會(ICMA)之綠色債券原則(Green Bond Principles, GBP)
  - 氣候債券倡議組織(CBI)之氣候債券標準(Climate Bond Standard, CBS)
  - 歐盟(EU)之綠色債券標準(Green Bond Standard, GBS)
- 其他永續債券(社會責任債券及可持續發展債券)市場尚需建立一致之規範與認證機制

#### 永續債券市場供不應求

- 近年永續責任投資概念已成全球關注議題，市場呈現過多國際投資需求競逐有限債券供給，影響其殖利率與流動性。

## 2. 研析國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標之狀況

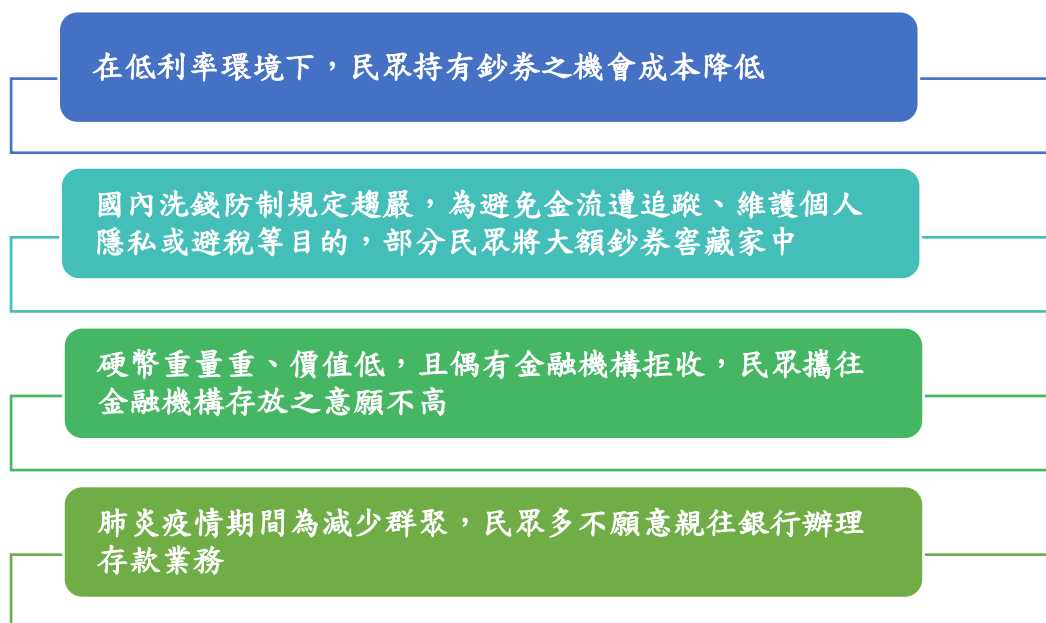
蒐集與研析國際債券發行機構及往來金融機構等利害關係人執行永續發展目標之狀況，以納入外匯存底管理運用考量，可協力促進全球永續願景，惟渠等利害關係人永續發展目標執行狀況之相關資料繁雜且參差不齊，比較評析渠等 ESG 執行之狀況，係一大挑戰。

## 3. 循環使用流通券幣

### 回籠鈔券整理、硬幣再流通

國內具存款功能之 ATM 數量漸增，且愈來愈多商家提供客戶將零錢存入電子票證或電子錢包之服務，加以近年來民眾環保意識抬頭，均有助本行推動愛惜新台幣及硬幣再流通等節能減碳計畫，惟券幣回籠仍面臨下列諸多挑戰(圖 14)：

圖 14 循環使用流通券幣之挑戰



資料來源：本行

### ➤ 政策說明

本行致力於協助促進金融機構推動永續金融、投資永續債券及循環使用流通券幣，俾達成促進綠色經濟，相關執行內容及成果分述如下：

## (一)運用貨幣政策操作工具協助促進金融機構推動永續金融

本行將依據相關機關(構)公布之本國銀行綠色融資之辦理績效，作為轉存款續存及本行公開市場操作參考指標，藉以鼓勵銀行增加綠色融資。

## (二)投資永續債券

### 1.將永續責任投資議題納入外匯存底管理運用考量

本行投資符合國際準則之高信評綠色債券，不僅確保本行資產之安全性，亦具因應氣候變遷價值，協助促進綠色經濟。

### 2.研析國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標之狀況

- (1)蒐集與研析國際債券發行機構及往來金融機構之財務報告書、ESG 報告書以及 TCFD 等，以評估其執行永續發展目標、負責任銀行原則(Principles for Responsible Banking)與巴黎氣候協定(Paris Agreement)等國際永續規範情況。
- (2)參考其他第三方機構，如 S&P、Moody's、Fitch 等信用評等公司、Refinitiv、Bloomberg 等全球金融數據公司，以及國際知名之 ESG 評鑑機構等之資訊，以瞭解發行機構等執行 ESG 之狀況。

## (三)循環使用流通券幣

### 1.提升整鈔效率，加強汰舊換新

- (1)於臺銀總行與台中、高雄分行，以及中央印製廠配置多部高速鈔券整理機，並於臺銀部分發庫行配置檢券員，積極就近整理回籠鈔券(圖 15)。
- (2)另提供獎金鼓勵金融機構配合整理回籠鈔券。

圖 15 愛惜新台幣文宣



資料來源：本行

## 2. 建立硬幣回籠管道，減少窖藏

本行於 2014 年 7 月啟動硬幣再流通計畫，建立硬幣回籠管道，於 2018 年 6 月擴大實施，拓展硬幣自動加值設備，辦理情形如下：

### (1) 電子票證公司與便利商店

本行自 2014 年 7 月起協商悠遊卡公司與 4 大超商(統一、全家、萊爾富、OK)合作，推出「悠遊卡零錢加值服務」，持卡人於全台 4 大超商門市得以硬幣加值悠遊卡，其後一卡通、icash 及有錢卡(happycash)陸續跟進，部分連鎖零售商店亦加入此服務。

### (2) 捷運公司

溝通臺北捷運公司改裝售票加值機，提供民眾硬幣自助加值服務(圖 16)，並於 2014 年 7 月正式啟用，其後高雄捷運公司亦於 2016 年 7 月跟進本計畫，提供民眾自助加值服務。截至 2020 年底，臺北及高雄捷運售票加值機分別為 533 及 190 台。

圖 16 讓硬幣動起來文宣



資料來源：本行

### (3) 金融機構

鼓勵金融機構安裝具硬幣存款機功能之 ATM，截至 2020 年止共安裝 329 台。

### 3.透過政策宣導，培養民眾良好之使用現金習慣

透過本行網站、券幣數位博物館、臉書以及於大眾運輸場站等地播放短片與文宣品，持續向社會大眾宣導，將多餘券幣回流金融機構或回籠管道(圖 17)，有助維護市面鈔券硬幣之整潔及汰舊換新，節約印鑄之材料與能源。

圖 17 硬幣再流通文宣

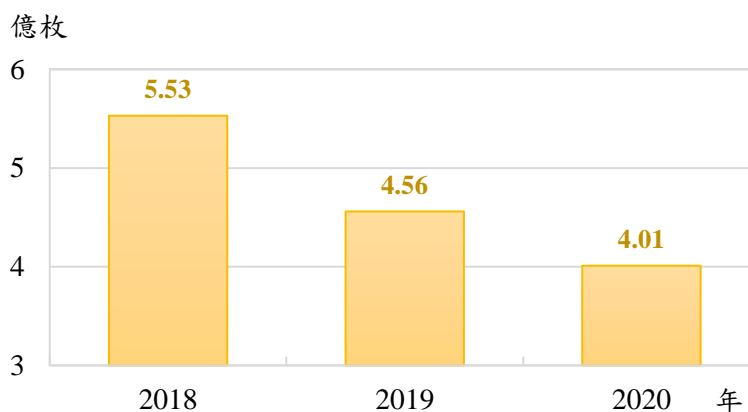


資料來源：本行

### 4.執行成果

- (1)2019 年及 2020 年分別整理 22.87 億張與 21.79 億張鈔券。
- (2)本行自 2014 年啟動硬幣再流通計畫以來，硬幣加值或存入枚數逐年增加；2018 年擴大實施，持續擴增硬幣再流通管道。自 2014 年 7 月起至 2020 年底止，各單位總計存入 780.32 百萬枚，成效顯著。
- (3)本行自 2018 年 6 月擴大實施硬幣再流通計畫以來，新增硬幣發行量由該年之 5.53 億枚，降為 2019 年之 4.56 億枚，降幅達 18%；2020 年再降為 4.01 億枚，降幅達 12%(圖 18)，有效降低鑄幣之材料及能源。

圖 18 新增硬幣發行量



資料來源：本行



## ➤ 精進檢討及未來推動重點

### (一) 持續協助促進金融機構推動永續金融

永續金融有助達成具包容性及永續發展之經濟成長目標。為加強推動永續金融之發展，本行鼓勵金融機構增加辦理綠色產業融資，以協助綠色產業之發展及促進綠色經濟。未來將參考相關機關(構)公布銀行綠色產業融資指標，持續關注金融機構推動辦理綠色融資之成效，據以訂定相關措施，並定期檢討及持續精進執行方式。

### (二) 將永續責任投資議題納入外匯存底管理運用考量

本行初期投資符合國際準則之綠色債券，俟其他永續債券市場建立一致之規範與認證機制後，再將其納入外匯存底管理運用考量。未來可參考國際間其他央行所運用之永續責任投資策略，精進本行支持因應氣候變遷以及協助經濟結構轉型之行動。

### (三) 積極鼓勵循環使用流通券幣

#### 1. 回籠鈔券整理業務

為鼓勵民眾將鈔券回存至金融機構，未來除將增加宣傳管道外，亦將積極鼓勵金融機構增設具存款功能之 ATM，以利鈔券回籠。

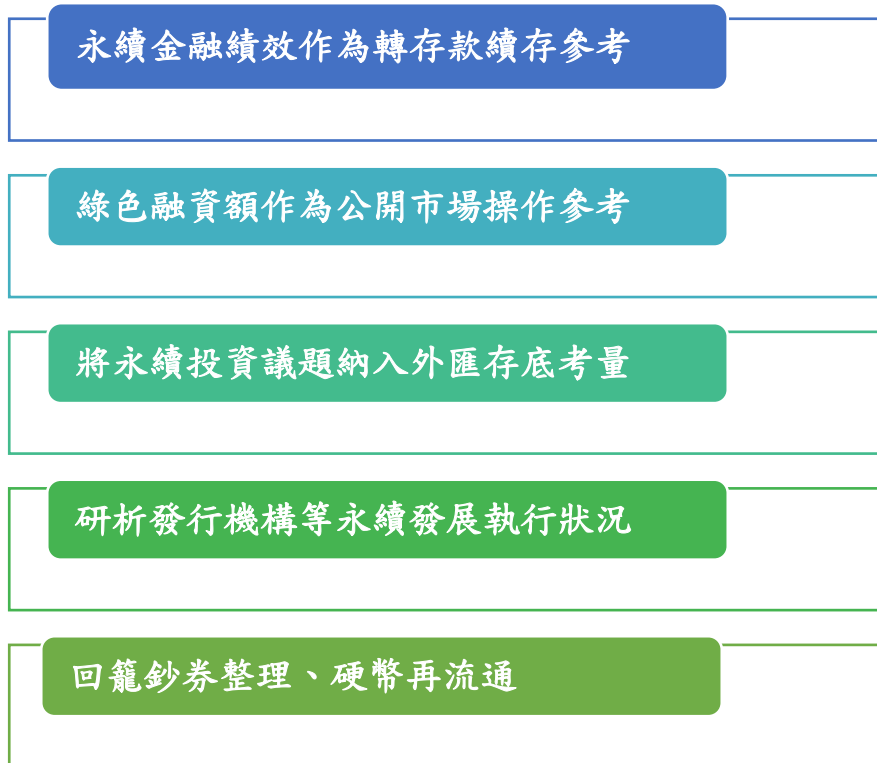
#### 2. 硬幣再流通計畫

隨本計畫之推動，每年新增硬幣發行量雖逐年下滑，惟硬幣發行餘額仍呈增加，為加速硬幣之回流，未來除將增加硬幣加值機設置點外，亦將鼓勵銀行於硬幣流通量較大之傳統市場附近裝設硬幣存款機。

## ➤ 研提亮點

為達成「促進綠色經濟(核心目標 12)」，本行研提 5 項推動亮點(圖 19)。

圖 19 核心目標 12 之推動亮點



資料來源：本行

➤ **研提亮點名稱：永續金融績效作為轉存款續存參考**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

推動永續金融，實現環境永續之金融體系，有助達成具包容性及永續發展之經濟成長目標。本政策目標乃期望藉由衡量本國銀行辦理綠色融資等績效，作為受理轉存款續存之參考，以協助促進推動永續金融。

- **涉及之利害關係人**

銀行業轉存款之轉存機構。

- **執行內容及實際績效**

目前尚未實施，將俟相關機關(構)公布綠色產業融資等資料後，再將轉存機構辦理情形納入年度檢討轉存款續存之參考指標。

- **結語**

為鼓勵轉存機構持續挹注綠色產業資金，協助我國經濟永續發展，將持續關注轉存機構辦理綠色產業授信情形。



➤ **研提亮點名稱：綠色融資額作為公開市場操作參考**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

本行針對辦理綠色產業融資績優銀行，協助提升其資產配置效率，可鼓勵銀行增加辦理相關融資，促進綠色經濟。

- **涉及之利害關係人**

公開市場操作對象：銀行、中華郵政公司、全國農業金庫、票券金融公司及信用合作社。

- **執行內容及實際績效**

目前尚未實施，未來將參考相關機關(構)公布銀行綠色產業融資指標，據以訂定相關措施，並定期檢討執行方式之妥適性。

- **結語**

因應氣候變遷之風險，政府各部門積極推動永續金融，以促進經濟永續發展。本行依據各銀行對綠色產業融資辦理績效，作為本行公開市場操作參考指標，可鼓勵銀行增加辦理相關融資，創造良性循環之投資環境，以達成永續發展目標。

➤ **研提亮點名稱：將永續投資議題納入外匯存底考量**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：**

17 建立多元夥伴關係，協力促進永續願景。

- **前言**

本行外匯存底投資標的之發行機構為國家政府或國際金融組織；往來金融機構多為全球系統性重要銀行。藉由積極與渠等交流建立夥伴關係，可協力促進永續願景。本行外匯存底管理運用將永續責任投資議題納入考量，初期可投資符合國際準則之綠色債券。

- **涉及之利害關係人**

國際債券發行機構及往來金融機構。

- **執行內容及實際績效**

- 一、本行投資符合國際準則之高信評綠色債券，不僅確保本行資產之安全性，亦具因應氣候變遷價值，協助促進綠色經濟。
- 二、本行經常與國際債券發行機構及往來金融機構舉行會議交換意見，協力促進永續願景。

- **結語**

本行初期投資符合國際準則之綠色債券，俟其他永續債券市場建立一致之規範與認證機制後，再將其納入外匯存底管理運用考量。未來可參考國際間其他央行所運用之永續責任投資策略，精進本行支持因應氣候變遷及協助經濟結構轉型之行動。

➤ **研提亮點名稱：研析發行機構等永續發展執行狀況**

- **最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

蒐集與研析國際債券發行機構及往來金融機構因應氣候變遷之氣候相關財務資訊揭露，以及執行永續發展目標、負責任銀行原則與巴黎氣候協定等國際永續規範狀況，以納入本行投資決策之參考。

- **涉及之利害關係人**

國際債券發行機構及往來金融機構。

- **執行內容及實際績效**

一、蒐集與研析國際債券發行機構及往來金融機構之財務報告書、ESG 報告書以及氣候相關財務資訊揭露等，以評估其執行永續發展目標、負責任銀行原則以及巴黎氣候協定等國際永續規範狀況。

二、參考其他第三方機構，如 S&P、Moody's、Fitch 等信用評等公司、Refinitiv、Bloomberg 等全球金融數據公司，以及國際知名之 ESG 評鑑機構等之資訊，以瞭解利害關係人執行 ESG 之狀況。

- **結語**

對利害關係人除進行既有之基本財務分析外，進一步檢視、盤點並比較利害關係人執行 ESG 之狀況，將其永續發展目標之執行狀況納入外匯存底管理運用考量。

➤ 研提亮點名稱：回籠鈔券整理、硬幣再流通

- 最主要貢獻核心目標：12 促進綠色經濟。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

鼓勵民眾將家中閒置鈔券、硬幣回存金融機構，促進券幣流通，避免資源浪費，並減少本行印鑄券幣所耗用之材料與能源。

- 涉及之利害關係人

民眾、中央印製廠、中央造幣廠、金融機構、電子票證公司、捷運公司及便利商店等。

- 執行內容及實際績效

#### 一、提升整鈔效率，加強汰舊換新

- (一) 於臺銀總行與台中、高雄分行，以及中央印製廠配置多部高速鈔券整理機，並於臺銀部分發庫行配置檢券員，積極就近整理回籠鈔券。
- (二) 提供獎金鼓勵金融機構配合整理回籠鈔券。

#### 二、建立硬幣回籠管道，減少窖藏

本行於 2014 年 7 月啟動硬幣再流通計畫，建立硬幣回籠管道，於 2018 年 6 月擴大實施，拓展硬幣自動加值設備，辦理情形如下：

##### (一) 電子票證公司與便利商店

本行自 2014 年 7 月起協商悠遊卡公司與 4 大超商(統一、全家、萊爾富、OK)合作，推出「悠遊卡零錢加值服務」，持卡人於全台 4 大超商門市得以硬幣加值悠遊卡，其後一卡通、icash 及有錢卡(happycash)陸續跟進，部分連鎖零售商店亦加入此服務。

##### (二) 捷運公司

洽請臺北捷運公司改裝售票加值機，提供民眾硬幣自助加值服務，並於 2014 年 7 月正式啟用，其後高雄捷運公司亦於 2016 年 7 月跟進本計畫，提供民眾自助加值服務。截至 2020 年底，臺北及高雄捷運售票加值機分別為 533 及 190 台。

### (三) 金融機構

鼓勵金融機構安裝具硬幣存款機功能之 ATM，截至 2020 年止共安裝 329 台。

### 三、透過政策宣導，培養民眾良好之使用現金習慣

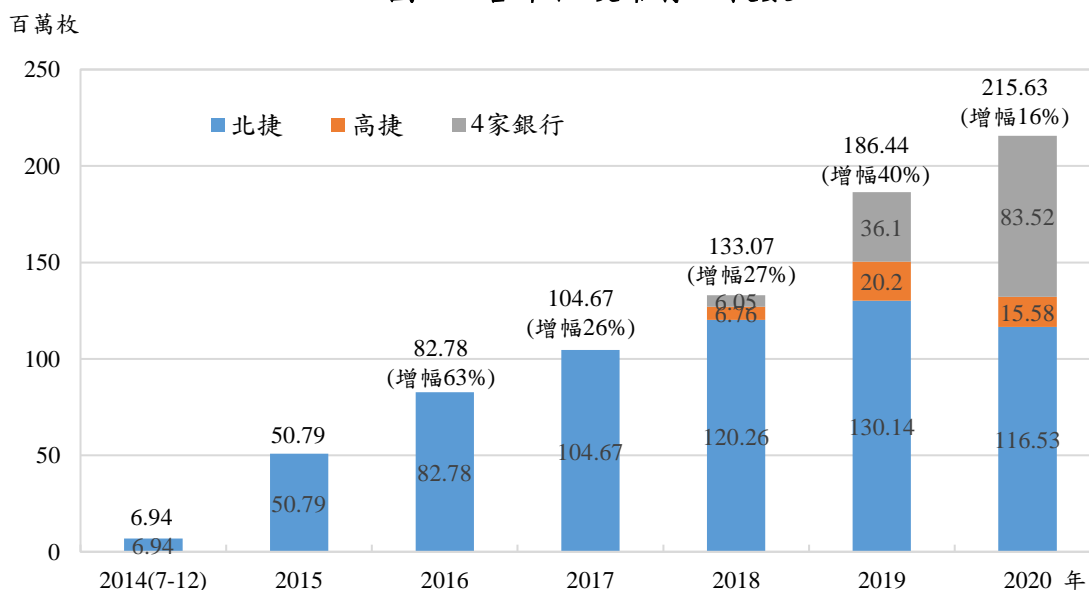
透過本行網站、券幣數位博物館、臉書以及於大眾運輸場站等地播放短片與文宣品，持續向社會大眾宣導將多餘券幣回流金融機構或回籠管道，有助維護市面鈔券硬幣之整潔及汰舊換新，節約印鑄之材料與能源。

### 四、執行成果

(一) 2019 年及 2020 年分別共計整理 22.87 億張與 21.79 億張鈔券。

(二) 本行自 2014 年啟動硬幣再流通計畫以來，硬幣增值或存入枚數逐年增加；2018 年擴大實施，持續擴增硬幣再流通管道。2019 年硬幣存入枚數 186.44 百萬枚，增幅達 40%；2020 年受 COVID-19 疫情影響，硬幣存入枚數為 215.63 百萬枚，增幅略降為 16%。自 2014 年 7 月起至 2020 年底止，各單位總計存入 780.32 百萬枚，成效顯著(圖 20)。

圖 20 各單位硬幣存入枚數



資料來源：臺北捷運公司、高雄捷運公司，以及渣打、台新、國泰世華及中國信託等 4 家銀行

(三)本行自 2018 年 6 月擴大實施硬幣再流通計畫以來，新增硬幣發行人量由該年之 5.53 億枚，降為 2019 年之 4.56 億枚，降幅達 18%；2020 年再降為 4.01 億枚，降幅達 12%，有效降低鑄幣之材料及能源。

- **結語**

- 一、**回籠鈔券整理業務**

以高速鈔券整理機整理回籠鈔券效率雖高，然此項業務與民眾自發性回存鈔券之意願有極大關聯。回籠鈔券數量若不足，將降低整鈔機之運轉能力。為鼓勵民眾將鈔券回存至金融機構，將積極推動相關措施如下：

- (一)鼓勵金融機構增設具存款功能之 ATM，以利鈔券回籠。
- (二)增加宣傳管道，例如於金融機構營業大廳放置本行文宣品，藉以提高廣告曝光率。

- 二、**硬幣再流通計畫**

隨著本計畫之推動，每年新增硬幣發行人量雖有所減少，然硬幣發行餘額仍呈增加。為加速硬幣之回流，將積極推動相關措施如下：

- (一)洽請臺北捷運公司及台中捷運公司於新設路線各車站，增設硬幣加值機，例如臺北捷運萬大中和線(預計 2025 年完工通車)以及台中捷運藍線(尚規劃中)。
- (二)持續鼓勵銀行於硬幣流通量較大之傳統市場附近裝設硬幣存款機。

### 三、核心目標 16：建立具公信力的體系



前言：為建立具公信力的體系，本行致力於「資訊揭露增進施政透明度」1項施政主軸，以達成「穩健金融、永續發展」之願景。

#### ➤ 政策方針

##### (一)本行擬定 5 項政策目標、23 項追蹤指標

近年本行積極加強業務及財務等資訊揭露，透過本行網站、臉書，以及政府資料開放平臺揭露本行職掌金融外匯等相關資訊，並致力提升政策透明度，理監事會議後均由總裁召開記者會，說明貨幣政策考量因素，以及對當前重大經濟金融議題之看法與建議，俾利各界瞭解本行貨幣決策所關注之廣泛總體經濟層面。同時，定期公布理監事聯席會議議事錄摘要，以便社會大眾瞭解貨幣政策決策過程及政策意涵。

為精進資訊揭露，以增進施政透明度，爰訂定 5 項政策目標、23 項追蹤指標(表 12)。

表 12 資訊揭露增進施政透明度之政策方針

政策方針	
政策目標	追蹤指標
提升政策透明度	研議加強貨幣政策透明化之措施
加強揭露調節金融、發行通貨、管理外匯及經理國庫等業務資訊	政府資料開放平臺各項準備金資料瀏覽/下載次數
	本行網站「央行因應疫情辦理中小企業貸款專案融通專區」辦理情形瀏覽次數
	政府資料開放平臺中央銀行公開市場操作資訊瀏覽/下載次數
	政府資料開放平臺中央銀行標售定期存單資訊瀏覽/下載次數
	政府資料開放平臺支付相關資料瀏覽/下載次數

政策方針			
政策目標	追蹤指標		
加強揭露調節金融、發行通貨、管理外匯及經理國庫等業務資訊	發行通貨	政府資料開放平臺每日通貨發行數頁面瀏覽/下載次數	
		政府資料開放平臺每季新台幣發行數額及準備狀況頁面瀏覽/下載次數	
	管理外匯		政府資料開放平臺外匯存底瀏覽/下載次數
			政府資料開放平臺台北外匯市場交易概況瀏覽/下載次數
			政府資料開放平臺新台幣對美元銀行間成交之收盤匯率及出進口外匯收支統計資料瀏覽/下載次數
			政府資料開放平臺國際金融業務分行家數及財務狀況瀏覽/下載次數
		政府資料開放平臺國際金融業務分行外匯與衍生性金融商品交易量瀏覽/下載次數	
經理國庫	政府資料開放平臺國庫業務資料集瀏覽/下載次數		
金融統計	政府資料開放平臺金融機構財業務資料集瀏覽/下載次數		
持續開放本行財務資訊	政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽/下載次數		
定期發布金融、國際收支及資金流量統計資訊		每月定期發布中、英文版金融情況	
		定期發布各經濟部門「金融性資產負債項目表」之統計	
		定期發布本行國際收支統計	
		定期上網並提供民眾彈性查詢選單-金融統計資訊	
		定期上網並提供民眾彈性查詢選單-國際收支統計資訊	
提供即時、正確、便捷與多元之本行法令規章查詢服務		定期上網並提供民眾彈性查詢選單-金融性資產負債項目表統計資訊	
		本行法令規章查詢系統瀏覽人次	

資料來源：本行



(二)23 項追蹤指標均為新增指標，爰基礎值年度多為 2020 年，其相關成果及負責單位詳如表 13：

表 13 核心目標 16 項下追蹤指標

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
研議加強貨幣政策透明化之措施	※	-	非屬可量化指標	秘書處
政府資料開放平臺各項準備金資料瀏覽/下載次數	※	4,351/443 次 (2019)	4,810/528 次 (2020)	業務局
本行網站「央行因應疫情辦理中小企業貸款專案融通專區」辦理情形瀏覽次數	※	11,447 次 (2020)	11,447 次 (2020)	業務局
政府資料開放平臺中央銀行公開市場操作資訊瀏覽/下載次數	※	2,105/265 次 (2019)	2,233/281 次 (2020)	業務局
政府資料開放平臺中央銀行標售定期存單資訊瀏覽/下載次數	※	2,825/273 次 (2019)	3,006/284 次 (2020)	業務局
政府資料開放平臺支付相關資料瀏覽/下載次數	※	95,864/11,964 次 (2019)	105,011/12,919 次 (2020)	業務局
政府資料開放平臺每日通貨發行數頁面瀏覽/下載次數	※	104/7 次 (2020)	104/7 次 (2020)	發行局
政府資料開放平臺每季新台幣發行數額及準備狀況頁面瀏覽/下載次數	※	119/7 次 (2020)	119/7 次 (2020)	發行局
政府資料開放平臺外匯存底瀏覽/下載次數	※	373/115 次 (2020)	373/115 次 (2020)	外匯局
政府資料開放平臺台北外匯市場交易概況瀏覽/下載次數	※	158/66 次 (2020)	158/66 次 (2020)	外匯局

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
政府資料開放平臺新台幣對美元銀行間成交之收盤匯率及進出口外匯收支統計資料瀏覽/下載次數	※	2,121/805 次 (2020)	2,121/805 次 (2020)	外匯局
政府資料開放平臺國際金融業務分行家數及財務狀況瀏覽/下載次數	※	2,192/926 次 (2020)	2,192/926 次 (2020)	外匯局
政府資料開放平臺國際金融業務分行外匯與衍生性金融商品交易量瀏覽/下載次數	※	1,380/431 次 (2020)	1,380/431 次 (2020)	外匯局
政府資料開放平臺國庫業務資料集瀏覽/下載次數	※	48,787/545 次 (2020)	48,787/545 次 (2020)	國庫局
政府資料開放平臺金融機構財業務資料集瀏覽/下載次數	※	4,525/723 次 (2020)	4,525/723 次 (2020)	金檢處
政府資料開放平臺本行財務資料集瀏覽/下載次數	※	593/207 次 (2020)	593/207 次 (2020)	會計處
每月定期發布中、英文版金融情況	※	100% (2016)	100% (2020)	經研處
定期發布各經濟部門「金融性資產負債項目表」之統計	※	100% (2016)	100% (2019)	經研處
定期發布本行國際收支統計	※	100% (2016)	100% (2020)	經研處
定期上網並提供民眾彈性查詢選單-金融統計資訊	※	100% (2016)	100% (2020)	經研處
定期上網並提供民眾彈性查詢選單-國際收支統計資訊	※	100% (2016)	100% (2020)	經研處

追蹤指標	指標進展	基礎值 (年度)	最新數據 (年度)	負責單位
定期上網並提供民眾彈性查詢選單-金融性資產負債項目表統計資訊	※	100% (2016)	100% (2019)	經研處
本行法令規章查詢系統瀏覽人次	※	2,560,000 次 (2020)	2,560,000 次 (2020)	法務室

指標進展：●達成 2020 年目標 ○未達成 2020 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

資料來源：本行、政府資料開放平臺

## ➤ 面對之挑戰/機會

### (一) 提升政策透明度

藉由貨幣政策適度透明化，不僅可促進貨幣政策有效性，並可提升央行獨立性、權責化及公信力。惟近年隨國際經濟金融情勢劇烈變化，加以 COVID-19 疫情全球蔓延，使得央行角色不斷擴增，各界對央行政策透明化之期許日增，如何研議加強政策透明化之各項措施係一大挑戰(圖 21)。

圖 21 中央銀行之獨立性、權責化、透明化



資料來源：本行

## (二)加強業務資訊之揭露

### 1.調節金融

透過加強揭露調節金融業務資訊，有助提升本行政策透明度，俾利社會大眾瞭解本行貨幣政策措施之具體作為。此外，經由私部門提供加值服務之公私協力方式，可提供業者創新及便民之服務，惟如何讓有需要之民眾得知本行已開放之相關資料係一挑戰。

### 2.發行通貨

持續開放通貨相關資料，可增進新台幣幣信，並增加施政透明度。惟開放資料使用者不限定特定人，實務上可能發生對資料內容(如發行準備項目之配置比重)有疑義之情形。民眾對公布內容有所意見，透過各方意見回饋，可增進本行與外界溝通之效率。

### 3.管理外匯

本行定期揭露外匯存底、外匯市場交易統計、新台幣對美元銀行間成交之收盤匯率，以及銀行國際金融業務分行(OBU)重要財務及業務統計資料，可使民眾對外匯業務有進一步之瞭解，並作為金融機構擬定業務經營策略，以及研究單位研析相關議題之參考。惟資料之發布須及時且正確，恐面臨人力及作業時間之壓力，且開放資料使用者不限定特定人，如何確保資訊內容能深入淺出係一大挑戰。

### 4.經理國庫

近年本行持續加強經理國庫及中央政府債券業務資訊揭露，有助外界瞭解本行相關業務，提高施政透明度，並有效擴大開放資料使用量，活化政府資料應用。惟鑑於開放資料使用者為非特定對象，面臨之挑戰在於如何以淺顯易懂方式，對外分享國庫及中央政府債券業務之金融專業知識，並避免使用者對資料產生質疑或誤解，提高本行對外溝通之效能。

## 5. 金融統計

於政府資料開放平臺，持續公布金融機構財業務資料，供社會大眾加值利用，以期透過資訊揭露，增進施政透明度。本行致力提供高品質並符合優質標章認證之開放資料，結合民間創意，推動金融數位發展，惟如何逐步提升開放資料品質及可用性，強化資料之可取得性、易用性及易理解性，並定期檢討開放資料集數量，以回應民間資料需求係一挑戰。

### (三) 公布本行財務資訊

本行依規定編製預算、決算及會計月報等各項財務報表，並配合政府資料開放政策，按期將本行相關財務資訊公布於本行網站及政府資料開放平臺，滿足民眾知的權利。另為避免外界對所公開之資訊產生誤解或質疑，本行將持續加強溝通說明，以增進施政透明度。

### (四) 發布金融、國際收支及資金流量統計資訊

定期發布中英文版金融情況及「金融性資產負債項目表」，並揭露我國經常帳、金融帳及準備資產等國際收支統計，提供正確及可靠之統計資訊，方便民眾透過上網查詢，以增進本行資訊透明度。惟仍面臨以下 3 大挑戰(圖 22)：

圖 22 發布金融統計等資訊之 3 大挑戰

#### 資訊安全

面對金融科技崛起，除軟硬體設備應更新外，資訊安全控管更應與時精進，以防止駭客入侵，減少相關作業系統風險。

#### 知識教育

如何教育民眾，俾利其對本行公布金融情況等之意涵有正確理解。

#### 人力資源

隨金融國際化與自由化，且金融交易型態日新月異，金融相關統計資料之重要性提高，資料蒐集及統計編製之複雜度及人力負擔均提高。

資料來源：本行

## (五)提供本行法令規章查詢服務

於本行法令規章查詢系統完整建置主管規章，提供即時、正確、便捷與多元之本行法令規章查詢服務，透過資訊揭露增加施政透明度，並持續推動相關作業無紙化，落實節能減碳，實踐永續發展願景。惟如何因應法務部相關規定之變革，以及民眾使用上之需要，配合增修相關系統功能，持續提供民眾即時之法令規章資訊與多元化之查詢服務，係屬挑戰。

### ➤ 政策說明

本行致力於提升政策透明度，並加強揭露業務及財務等資訊，俾建立具公信力的體系，相關執行內容及成果分述如下：

#### (一)提升政策透明度

##### 1.撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」

自 2014 年 12 月起，本行對理監事會決策背景，以及各界關心之國際經濟金融發展與當前重大議題，撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」，彙編成冊，內容翔實豐富、論述嚴謹，並與理監事會決議新聞稿、新聞記者會簡報即時同步登載於本行網站。截至 2021 年 9 月，共已編撰 28 冊，廣受各界佳評，已是政府、民間及學界廣為引用及討論之題材。

##### 2.發布「理監事聯席會議議事錄摘要」

自 2017 年 6 月起，於理監事聯席會議召開後 6 週，公布議事錄摘要，內容包含與貨幣政策有關之案由、議程、決議內容、出席會議成員名單及具名表決結果等，截至 2021 年 9 月，已發布 17 次，廣供各界參閱。

#### (二)加強業務資訊之揭露

##### 1.調節金融

- (1)目前已將「存款及其他各種負債準備金比率」、「各類金融機構準備金提存情況」、「銀行存放央行準備金乙戶利率」、「中央銀行同業資金調撥清算作業系統交易量」、「金融卡交易值」、「票據交換

張數、金額統計表」、「中央銀行公開市場操作資訊」、「中央銀行標售定期存單資訊」等上傳至政府資料開放平臺，提供各界查詢或下載使用。

- (2)另本行於 2020 年 4 月推出中小企業專案融通，並於 2020 年 12 月調整不動產選擇性信用管制措施，前開措施已於本行網站設立專區並定期公布彙整資料。

## **2.發行通貨**

每日下午即公布當日通貨發行數，並每季公布新台幣發行數額及準備狀況。

## **3.管理外匯**

透過本行網站及政府資料開放平臺定期公布外匯存底、外匯市場交易統計、新台幣對美元銀行間成交之收盤匯率、出進口外匯收支統計及 OBU 概況等外匯業務資訊，並提供檔案下載。另召開記者會發布外匯存底資料，並同步公開於本行臉書，加強與民眾即時溝通。

## **4.經理國庫**

- (1)於本行網站公布業務相關資料，並提供問答資料

提供國庫及中央政府債券業務相關資訊，包括國庫及中央政府債券業務簡介、體系、精進措施與常見問答及國庫機關專戶存款牌告利率等資料，並提供 22 項國庫業務應用書表與 2 項中央政府債券業務表單等檔案下載。

- (2)於政府資料開放平臺登載業務相關資料集

登載 5 項國庫業務及 17 項中央政府債券業務等共 22 項資料集，並均提供檔案下載。

## **5.金融統計**

本行於政府資料開放平臺所公布之金融機構財業務資料，2020 年總瀏覽次數達 4,525 次，總下載次數達 723 次。

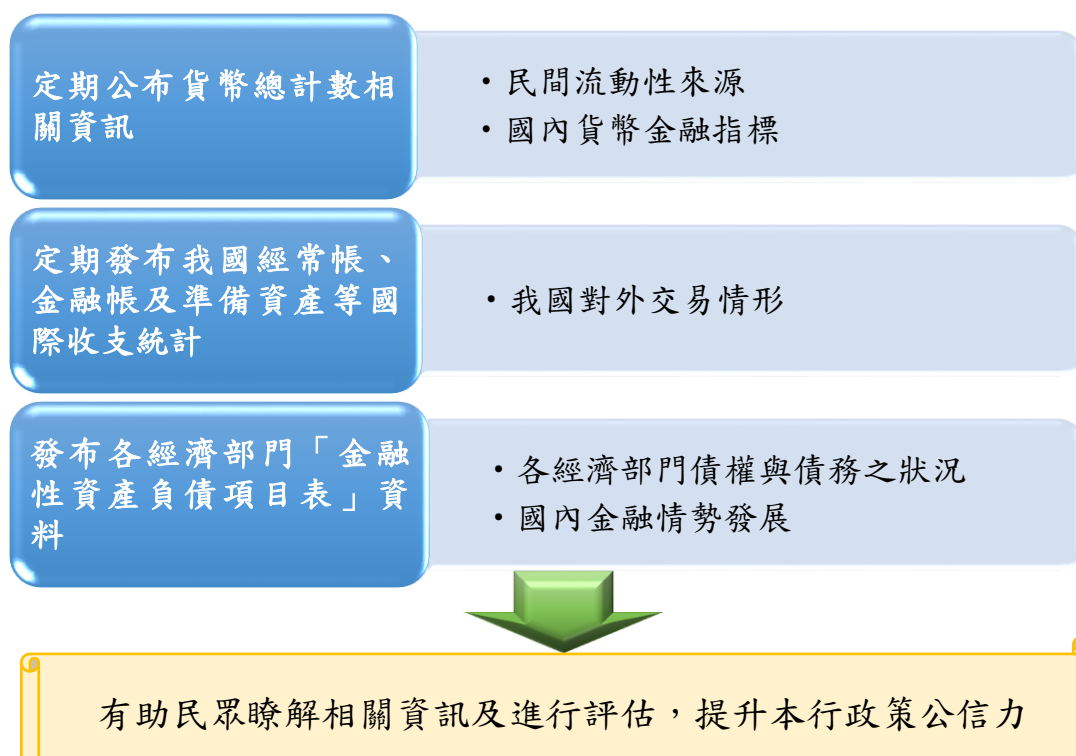
### (三)公布本行財務資訊

於本行網站及政府資料開放平臺所公布之相關財務資訊，分別提供 PDF、ODF 及 XML 等電子檔案，方便外界檢索、查閱及運用，力求提高施政透明度，並採滾動式檢討，定期檢視資訊完整性及正確性，以提供優質財務資訊。

### (四)發布金融、國際收支及資金流量統計資訊

定期公布貨幣總計數等之金融統計、國際收支統計、金融性資產負債項目表等資料，作為我國經濟永續發展之重要參考資料(圖 23)。

圖 23 發布金融、國際收支及資金流量統計



資料來源：本行

### (五)提供本行法令規章查詢服務

本行法令規章查詢系統完整建置本行規章函令，便利民眾查詢使用，無須再定期編印本行法規彙編紙本，具減紙效果；且定期檢視增修該系統，以持續精進本行法令規章之資訊公開效能。近 5 年已多次獲法務部全國法規資料庫工作小組遴選為績優機關(本行分別於 2017 年、2019 年及 2020 年獲獎)。



## ➤ 精進檢討及未來推動重點

### (一) 致力提升貨幣政策決策透明度

本行向來重視各方之建言與溝通，未來仍將持續研議加強政策透明化之各項措施，以提高本行公信力及貨幣政策有效性。

### (二) 持續強化業務及財務資訊之揭露

為符各界期許，日後將持續透過各種宣傳管道揭示本行業務及財務相關訊息，滾動調整公布之資料項目，加強即時揭露，並定期檢視資訊公布內容之妥適性，俾利各界獲得即時、完整且正確之訊息。

### (三) 精進充實本行網站「貨幣金融知識專區」，進行有效宣導溝通

為針對一般社會大眾、市場參與者及學者等不同對象，進行有效宣導溝通，本行設置「貨幣金融知識專區」(圖 24)於 2021 年 1 月 21 日正式作業，宣導業務措施及問答、輿情關注議題、國際經濟金融新知等，內容力求淺顯易懂、簡單清楚，以影片、圖片及文字等生動活潑多元方式呈現，效果良好。將持續精進更新相關資訊，並結合時事研議新主題，積極推廣使用，以強化教育宣導成效。

圖 24 本行貨幣金融知識專區

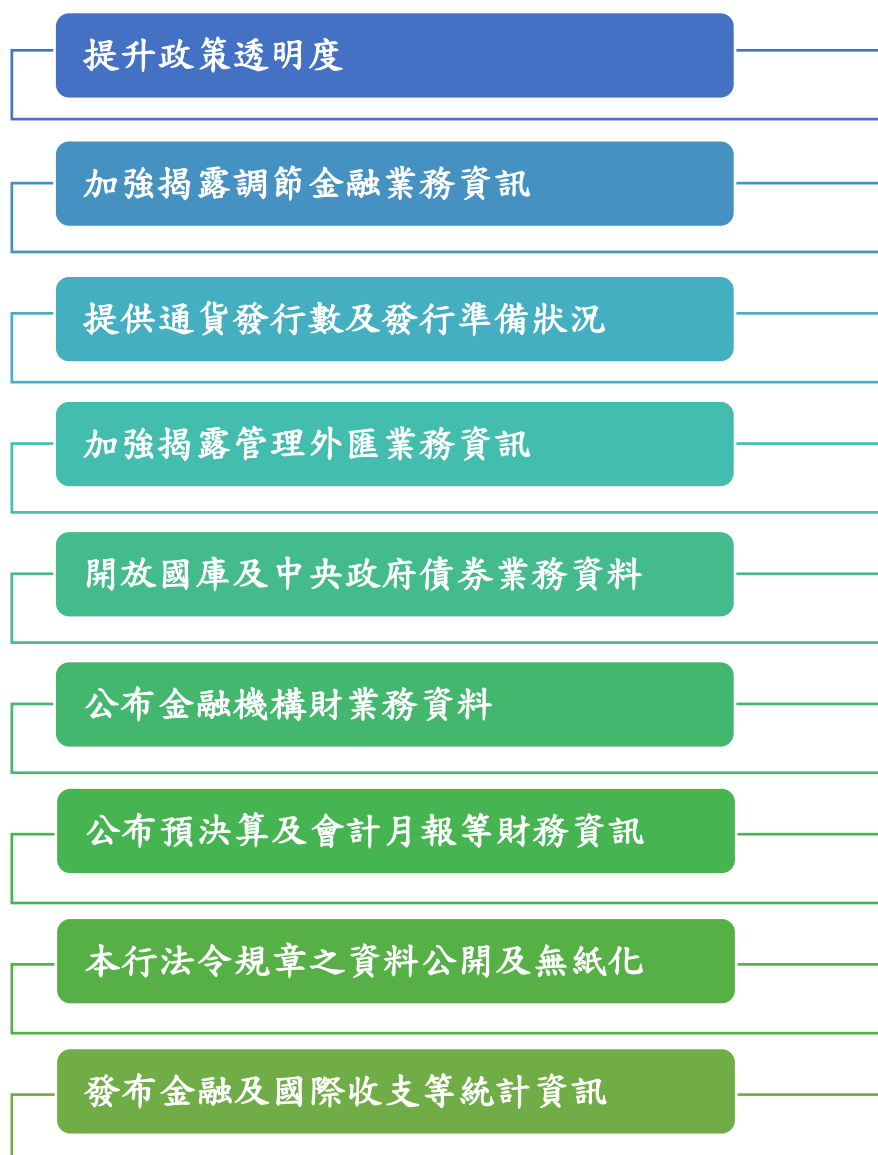


資料來源：本行

➤ 研提亮點

為達成「建立具公信力的體系(核心目標 16)」，本行研提 9 項推動亮點(圖 25)。

圖 25 核心目標 16 之推動亮點



資料來源：本行

➤ 研提亮點名稱：提升政策透明度

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

近年來積極致力提升政策透明度，理監事會議後均由總裁召開記者會，說明貨幣政策考量因素，以及對當前重大經濟金融議題之看法及建議，俾利各界瞭解本行貨幣決策所關注之廣泛總體經濟層面。同時，定期公布理監事聯席會議議事錄摘要，以便社會大眾瞭解貨幣政策決策過程及政策意涵(圖 26)。

圖 26 本行理監事會議暨會後記者會



資料來源：本行

- 涉及之利害關係人

全民。

- 執行內容及實際績效

一、撰擬各季「央行理監事會後記者會參考資料」

自 2014 年 12 月起，本行對理監事會決策背景，以及各界關心之國際經濟金融發展與當前重大議題，撰擬各季「央行理監事會後

記者會參考資料」，彙編成冊，內容翔實豐富、論述嚴謹，並與理監事會決議新聞稿、新聞記者會簡報即時同步登載於本行網站。截至 2021 年 9 月，共已編撰 28 冊，廣受各界佳評，已是政府、民間及學界廣為引用及討論之題材。

## 二、發布「理監事聯席會議議事錄摘要」

自 2017 年 6 月起，於理監事聯席會議召開後 6 週，公布議事錄摘要，內容包含與貨幣政策有關之案由、議程、決議內容、出席會議成員名單及具名表決結果等，截至 2021 年 9 月，已發布 17 次，廣供各界參閱。

- **結語**

為符各界期許，日後仍將持續研議加強政策透明化之各項措施，以提高本行公信力及貨幣政策有效性。

➤ 研提亮點名稱：加強揭露調節金融業務資訊

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。

- 前言

政府施政透明、提升民眾參與公共政策議題是世界各國政府推動之趨勢，經由政府資料之開放，可提升施政效能。藉由衡量開放資料之瀏覽及下載量，作為資料開放程度及各機構、民眾使用率之參考。

- 涉及之利害關係人

民眾、金融機構、財金公司及票交所。

- 執行內容及實際績效

一、本行於 2020 年 4 月推出中小企業貸款專案融通，並於本行網站設立「央行因應疫情辦理中小企業貸款專案融通專區」，定期公布資料：

(一)本行中小企業專案貸款辦理概況(每週三及週五更新)。

(二)各銀行辦理本行中小企業專案貸款日報表(每週三及週五更新)。

(三)各銀行辦理本行中小企業專案貸款月報表(每月初更新)。截至 2021 年 9 月底，瀏覽次數為 21,082 次。

二、政府資料開放平臺之調節金融相關業務，截至 2021 年 9 月底瀏覽/下載次數如表 14：

表 14 政府資料開放平臺調節金融相關業務資料集瀏覽/下載次數  
(截至 2021 年 9 月底)

資料集	瀏覽次數	下載次數
「存款及其他各種負債準備金比率」、「各類金融機構準備金提存情況」、「銀行存放央行準備金乙戶利率」	5,734	593

資料集	瀏覽次數	下載次數
中央銀行公開市場操作資訊	2,868	332
中央銀行標售定期存單資訊	3,236	294
「中央銀行同業資金調撥清算作業系統交易量」、「金融卡交易值」、「票據交換張數、金額統計表」等共 46 項資料	120,243	14,487

資料來源：本行、政府資料開放平臺

- **結語**

本行於網站與政府資料開放平臺，揭露因應疫情辦理中小企業專案貸款、金融機構準備金、公開市場操作、標售定期存單等資訊，提供各界參考運用，使外界瞭解本行貨幣政策相關資訊，有助提升貨幣政策之有效性。此外，本行提供「中央銀行同業資金調撥清算作業系統交易量」、「金融卡交易值」及「票據交換張數、金額統計表」等支付相關資料，使外界瞭解我國支付產業相關資訊及發展情況。

➤ 研提亮點名稱：提供通貨發行數及發行準備狀況

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。

- 前言

持續開放通貨相關資料，可增進新台幣幣信，並增加施政透明度。

- 涉及之利害關係人

民眾。

- 執行內容及實際績效

每日下午即公布當日通貨發行數，並於每季公布新台幣發行數額及準備狀況(圖 27)。

圖 27 通貨發行數及發行準備狀況



資料來源：政府資料開放平臺

- 結語

未來隨業務需要，可考慮揭露更多通貨相關資訊。

➤ 研提亮點名稱：加強揭露管理外匯業務資訊

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

維持新台幣匯率動態穩定，以確保達成本行「維護對外幣值之穩定」經營目標，管理外匯業務相關資訊之揭露至關重大。為利民眾及企業正確瞭解外匯市場相關資訊，作為其投資理財或營運決策參考，近年本行致力於強化外匯業務資訊之揭露。

- 涉及之利害關係人

民眾、企業、政府機關及研究單位。

- 執行內容及實際績效

已透過本行網站、政府資料開放平臺等多元管道定期公布外匯存底、外匯市場交易統計、新台幣對美元銀行間成交之收盤匯率、出進口外匯收支統計及 OBU 概況等外匯業務資訊(圖 28)，供使用者查閱或下載運用，並已累積相當瀏覽及下載量。

圖 28 台北外匯市場交易概況

台北外匯市場交易概況

提供國內外匯市場交易資料，依交易幣別、交易對象別、交易市場類別及交易方法等之市場交易統計。單位：億美元

主要欄位說明  
\*依資料開放平台標準欄位

期間、全體外匯交易淨額、銀行與顧客交易 (依交易對象)、國內銀行間交易 (依交易對象)、國內銀行與國外銀行間交易 (依交易對象)、新台幣對美元 (依交易幣別)、新台幣對其他外幣 (依交易幣別)、歐元對美元 (依交易幣別)、美元對日圓 (依交易幣別)、美元對人民幣 (依交易幣別)、澳幣對美元 (依交易幣別)、英鎊對美元 (依交易幣別)、其他外幣 (依交易幣別)、即期交易 (依交易類別)、遠期交易 (依交易類別)、換匯交易 (依交易類別)、選擇權交易 (依交易類別)、換匯換利交易 (依交易類別)、保證金交易 (依交易類別)、其他金融商品交易

資料資源下載網址

CSV下載按鈕 檢核資料

提供機關 中央銀行

資料來源：政府資料開放平臺

- 結語

本行每年預告發布期程且按期發布，提供中英文版說明，以便國內外外匯相關資訊使用者可適時取得所需資料。未來將持續檢討公布資料內容，擴增開放資料範圍。



➤ **研提亮點名稱：開放國庫及中央政府債券業務資料**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**

- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

近年本行積極於網站及政府資料開放平臺公布業務相關資料，以達成政府施政公開透明之目的，並提升資料集品質，促使跨領域資料流通，以利民眾查詢。

- **涉及之利害關係人**

政府機關、企業及民眾。

- **執行內容及實際績效**

於政府資料開放平臺提供 5 項國庫業務及 17 項中央政府債券業務等共 22 項資料集，均即時更新，提供各界參閱運用。

- **結語**

將持續於政府資料開放平臺提供國庫及中央政府債券業務相關資料，以增進資訊透明度。

➤ 研提亮點名稱：公布金融機構財業務資料

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。

- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。

- 前言

於政府資料開放平臺，持續公布金融機構財業務資料，以期透過資訊揭露，增進施政透明度。

- 涉及之利害關係人

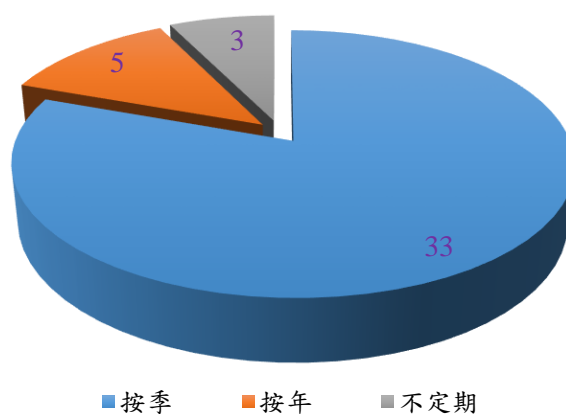
民眾。

- 執行內容及實際績效

一、於政府資料開放平臺公布金融機構財業務資料

- (一)截至 2020 年底，於政府資料開放平臺公布金融機構財業務相關資訊共 41 項資料集，其中按季公布者計 33 項，按年公布者計 5 項，不定期公布或修正者計 3 項(圖 29)。

圖 29 公布金融機構財業務資料



資料來源：本行

- (二)公布之金融機構財業務資料集內容，除金融機構總分支單位之統計及分布情形外，主要涵蓋個別及全體本國銀行資產負債表、綜合損益表、主要財務及營運比率；銀行承作衍生性金融商品相關統計；以及參考國際貨幣基金(IMF)之金融健全指標編製準則所編製之金融健全參考指標等(表 15)。

表 15 金融機構財業務資料集內容

主要內容	資料集數量
本國銀行資產負債表及綜合損益表	9
銀行承作衍生性金融商品相關統計	9
金融健全參考指標(包括本國銀行、票券公司、壽險公司、家庭部門、企業部門、不動產市場及市場流動性等)(註)	8
本國銀行主要財務及營運比率	7
金融機構總分支單位統計及分布等相關統計	5
其他(包括編制定義及說明、各國發布金融穩定報告現況等)	3

註：配合 IMF 於 2019 年發布金融健全指標編製準則修正版，2020 年新增公布票券公司及壽險公司 2 項資料集，供社會大眾應用。

資料來源：本行

## 二、實際績效

本行於政府資料開放平臺所公布之金融機構財業務資料，2020 年總瀏覽次數達 4,525 次，總下載次數達 723 次。

### • 結語

持續於政府資料開放平臺提供高品質並符合優質標章之金融機構財業務資料集，讓社會大眾更易於取得及瞭解金融部門相關資料，以增進施政透明度。另強化社會大眾參與機制及管道，以期掌握及滿足民間應用需求，使金融機構財業務資料之資料集被廣泛運用。

➤ **研提亮點名稱：公布預決算及會計月報等財務資訊**

- **最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。**
- **外溢效應所涉及之其他核心目標：無。**

- **前言**

公布預算、決算及會計月報等資訊，持續開放本行財務資訊。

- **涉及之利害關係人**

社會大眾、立法院、監察院審計部及行政院主計總處等。

- **執行內容及實際績效**

- 一、本行係依據行政院主計總處所訂營業基金適用之附屬單位預算、決算及會計月報應編書表內容及格式，編製各項財務報表。
- 二、配合政府資料開放政策，按規定期限，將本行相關財務資訊公布於本行網站及政府資料開放平臺。
- 三、本行提供之電子檔案包括 PDF、ODF 及 XML 等檔案格式，並集中列示檔案連結，方便外界檢索、查閱及運用，提高施政透明度。

- **結語**

賡續審慎辦理本行財務資訊公開作業，定期檢視資訊完整性及正確性，以提供優質財務資訊。並依所設定本行財務資料集瀏覽次數及下載次數之追蹤指標，按期評估執行成效。面對外界詢問，亦將加強溝通說明，增進施政透明度。

➤ 研提亮點名稱：本行法令規章之資料公開及無紙化

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。
- 前言

於本行法令規章查詢系統完整建置主管規章，提供即時、正確、便捷與多元之查詢服務，透過資訊揭露達成「促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系」之核心目標；並藉由系統功能之不斷優化，提供使用者更便利之查詢服務，達成「系統瀏覽人次」之持續成長，增加施政透明度，實踐永續發展願景。

- 涉及之利害關係人

民眾。

- 執行內容及實際績效

一、本行法令規章查詢系統完整建置本行規章函令，便利民眾線上查詢使用；且定期檢視增修該系統，以持續精進本行法令規章之資訊公開效能。近期主要執行成果如下：

(一)持續滾動式檢討更新，提供多種便利查詢本行法令規章之方式，增進民眾使用體驗(圖 30)。

圖 30 中央銀行法令規章查詢系統-便利查詢功能

資料來源：本行

- (二)增加系統功能，由業務單位自行於線上確認主管規章內容之正確性，無須再列印紙張。
- (三)參考行政院法規會所轉民眾意見，將本行歷來訴願決定書去識別化後上網公開，且新增多條件式查詢功能，以便利民眾查詢(圖 31)。

圖 31 中央銀行法令規章查詢系統-訴願決定書



資料來源：本行

二、本行定期檢視增修法令規章查詢系統，提升本行主管法規資訊公開作業之效率及正確性，已獲法務部全國法規資料庫工作小組對法規資訊公開之肯定；近 5 年已多次獲該工作小組遴選為績優機關(本行分別於 2017 年、2019 年及 2020 年獲獎)。

- **結語**

持續配合法務部就資訊公開之要求，以及推動臺灣永續發展目標之精神，廣納本行主管法令規章，並正確、即時加以更新。持續提供多元化之查詢服務，俾透過本行法令規章之資訊公開，建立具公信力之政府形象。

➤ 研提亮點名稱：發布金融及國際收支等統計資訊

- 最主要貢獻核心目標：16 建立具公信力的體系。
- 外溢效應所涉及之其他核心目標：無。

- 前言

藉由發布金融統計、國際收支統計，以及資金流量統計等資料，分別瞭解民間流動性之來源及其消長、一經濟體居民與非居民之經濟交易活動，以及經濟體內各部門債權債務關係與金融風險，以作為我國經濟永續發展之重要參考資料。

- 涉及之利害關係人

民眾、企業、金融機構、學術界及研究機構。

- 執行內容及實際績效

### 一、金融統計部分

#### (一) 數列資料查詢之電子化

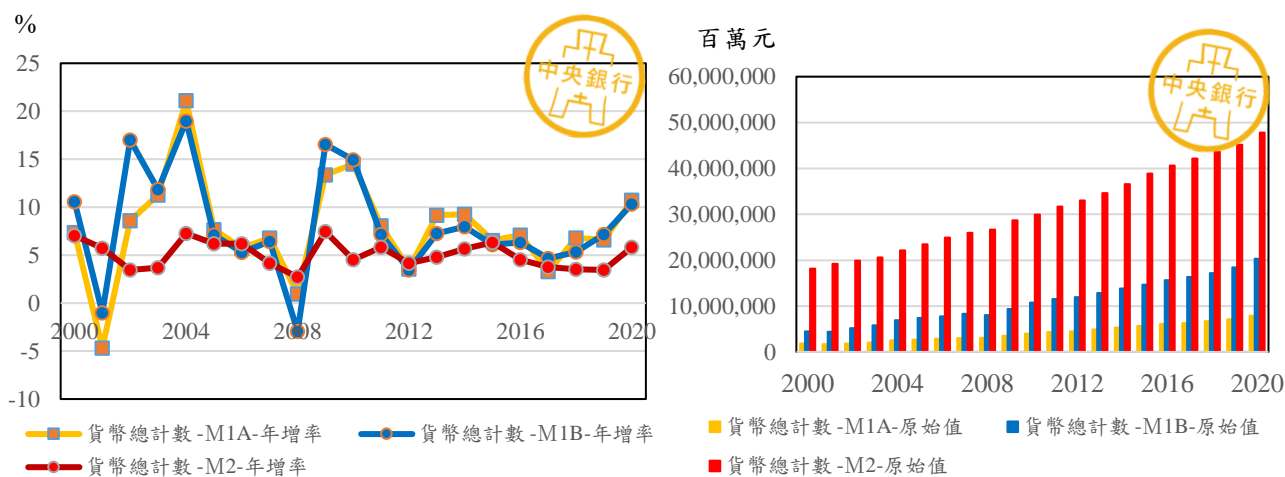
可根據不同貨幣總計數項目，擷取所需時間與頻率後，加以列印、複製、另存新檔、編輯與計算等。

#### (二) 繪製圖形電子化

可將擷取後之統計資料繪圖(圖 32)。

圖 32 貨幣總計數查詢畫面

貨幣總計數-日平均數依期間

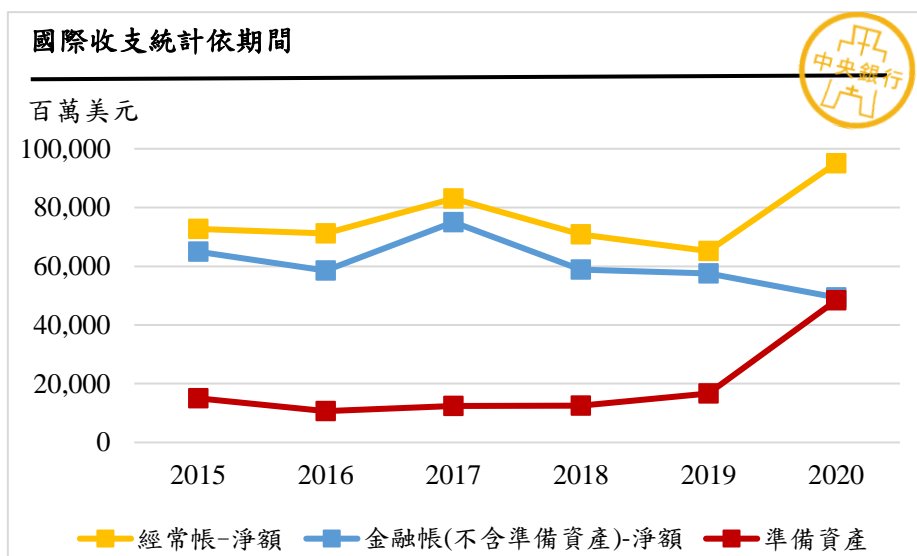


資料來源：本行

## 二、國際收支統計部分

(一) 使用者可於本行網站查詢取得提供時間序列資料，便於進一步分析(圖 33)。

圖 33 國際收支查詢畫面



資料來源：本行

(二) 於本行網站「焦點金融議題」提供參考資料(圖 34)，協助民眾瞭解統計意涵。

圖 34 國際收支資金淨流出說明

台灣國際收支資金淨流出的說明

小 中 大 ↶ ↷ ↻

台灣國際收支資金淨流出的說明 (PDF 檔) (影音檔)

檔案下載

1. 台灣國際收支資金淨流出的說明 (PDF 檔)
2. 台灣國際收支資金淨流出的說明簡報 (PDF 檔)

資料來源：本行



### 三、資金流量統計部分

- (一) 民眾可自本行網站查詢取得「各部門金融性資產負債餘額表」之時間序列資料，以及各年度之「金融性資產負債項目表」。
- (二) 於本行網站「貨幣金融知識專區」提供「金融性資產負債項目表」及「各部門金融性資產負債餘額表」內涵之間答資料(圖 35)，協助民眾瞭解相關統計之意涵。

圖 35 本行網站之資金流量統計說明

The screenshot shows a Q&A interface. On the left, a question asks for the differences between the 'Balance Sheet of Financial Assets and Liabilities by Sector' and the 'Financial Assets and Liabilities Projected Table'. The answer explains that the 'Balance Sheet' records transactions over a period, while the 'Projected Table' is a matrix showing sources and uses of funds for 27 sectors. On the right, there are navigation tabs for '全部', '金融統計', '國際收支與國際投資部位', and '資金流量統計'. Below the tabs are three question cards: one about 'non-financial department loans', one about the 'flow of funds statistics', and one about the differences between the balance sheet and the projected table.

資料來源：本行

#### ● 結語

定期檢討相關數據、檢視本項資料蒐集之妥適性及正確性，並於網站或臉書增加外界對本行相關統計資訊之可取得性及可理解性，以提供產、官、學、民各界相關經濟金融資訊，作為制定永續經濟發展策略之參考。

## 肆、總結及未來展望

為達成「穩健金融、永續發展」之願景，將本行經營目標與臺灣永續發展目標相結合，本行全面盤點各單位主責業務與 T-SDGs 之關聯性，經量化評估及質化討論後，擇定「促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08)」、「促進綠色經濟(核心目標 12)」及「建立具公信力的體系(核心目標 16)」等 3 項核心目標，並據以訂定 6 項施政主軸、20 項政策目標、44 項追蹤指標。相關推動成果、未來重點工作及精進措施分述如下：

### 一、推動成果

隨氣候變遷風險持續增溫，加以各國政府及企業陸續採取推動綠色經濟之因應措施，勢將為金融機構帶來風險與機會。本行為避免氣候變遷引發金融系統風險，以達促進金融穩定及健全銀行業務之經營目標，近年來在核心業務「調節金融與健全支付系統」及「管理外匯」等方面，推動法規鬆綁，鼓勵金融科技創新，不斷規劃提供更為便捷且多元之金融服務，並持續精進永續發展議題之研究，以期達成核心目標 08：促進包容且永續的經濟成長。

本行已將綠色債券納入外匯存底投資工具，展現推動永續發展決心；並採行獎勵機制作為配套措施，規劃運用貨幣政策操作工具協助促進金融機構推動永續金融，以達成核心目標 12：促進綠色經濟。另隨國際經濟金融情勢劇烈變化，加以 COVID-19 疫情全球蔓延，使得央行角色不斷擴增，各界對央行政策透明化之期許日增；近年來本行積極強化業務及財務資訊之揭露，並致力提升貨幣政策決策透明度，以期達成核心目標 16：建立具公信力的體系。

本行執行上開永續發展相關業務頗具成效，將本於職責檢討精進，持續推動各項政策措施。行政院國家永續發展委員會為落實推動我國永續發展工作，於 2019 年正式發表之臺灣永續發展目標，本行非其 336 項對應指標之主(協)辦單位，爰本行自願檢視報告擬定之追蹤指標均為新增指標，基礎值年度多為 2020 年，其相關成效之實際

數據資料未盡完整。另相關業務之推動及永續發展議題之研究仍面臨以下困難，亟須克服：

- (一) 本行規劃運用公開市場操作及金融機構轉存款等貨幣政策操作工具，鼓勵金融機構增加辦理綠色產業融資，協助綠色產業及永續金融之發展，惟具體計畫仍須俟相關機關(構)公布綠色產業融資資料後，方能擬定及實施。另本行外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續責任投資議題納入考量，目前已投資世界銀行等國際金融組織發行之綠色債券，惟永續債券市場尚待建立一致之規範與認證機制。
- (二) 研究永續發展議題方面，鑑於衡量氣候變遷相關風險之研究方法尚處初期階段，且分析資料不易取得，不利監理機關及金融機構進行風險評估與分析，無法據以強化風險管理，並擬定相關因應政策。當前央行將氣候變遷議題納入政策考量，可能面臨風險衡量不易、欠缺細項資料、監控氣候變遷風險指標闕如等問題。此外，在因應氣候變遷議題時，依據國外經驗，本行除需針對貨幣政策架構進行調整外，尚面臨如何衡量氣候變遷、選擇氣候變遷指標、蒐集資料及制定政策等問題。

## 二、未來重點工作及精進措施

氣候變遷議題日益受到各國央行及監理機關之重視，對央行執行貨幣政策及金融穩定之法定職權帶來全新挑戰。本行為順應國際潮流，預計於 2022 年 6 月底前完成本行因應氣候變遷政策措施報告，俾利金融機構及社會大眾更加瞭解本行因應氣候變遷所扮演之角色及採取之相關措施，有助引導金融機構積極投入永續金融。

鑑於氣候變遷對經濟金融之衝擊既深且遠，且衍生之相關風險難以預測，允宜與時俱進，動態調整因應措施，以減緩其對我國經濟金融之不利衝擊。未來本行將就相關業務執行及研究議題，持續滾動檢討精進，相關作為分述如下：

- (一) 參考相關機關(構)公布之銀行綠色產業融資指標，持續關注金融機構推動辦理綠色融資之成效，據以訂定相關措施，並定期檢討及持續精進執行方式。另俟其他永續債券市場建立一致之規範與認證機制後，再將其納入本行外匯存底管理運用考量。
- (二) 本行將持續精進金融機構申報氣候變遷相關財務資訊揭露標準，以及監控氣候變遷指標選擇之研究，以增進風險評估準確度，並評估氣候相關風險調整措施是否造成資產價格過度波動。另依據國際發展趨勢及本行政策執行成效，持續滾動檢討、調整政策方向，以及本行因應氣候變遷政策措施報告。
- (三) 為符各界期許，日後將持續透過各種宣導管道，加強揭露本行業務及財務相關資訊，並定期檢視資訊公布內容之妥適性，俾利各界獲得即時、完整且正確之訊息。另持續研議加強政策透明化之各項措施，以提高本行公信力及貨幣政策有效性。

期盼透過政府相關部會、民間團體及國際組織協調合作，瞭解國際發展趨勢，調適我國法制環境與產業發展，建立可促進綠色永續金融市場有效運作之基礎架構，並鼓勵金融業加強發揮引導資金用途之效能，使企業及投資人重視 ESG 議題，促成投資及產業追求永續發展之良性循環，達成我國永續發展目標。

## 附錄一、編撰方法學說明

- **關於本自願檢視報告**

本自願檢視報告為本行因應我國發布 2030 年永續發展議程，辦理推動 T-SDGs 相關業務，編撰之第一本自願檢視報告。本報告撰寫原則及架構主要參考《部會推動臺灣永續發展目標執行方案(110.02)》、《部會自願檢視報告撰寫指引(110.02)》，分別說明本行對於重大核心目標之回應作為，並透過本自願檢視報告，揭露本行推動臺灣永續發展目標之貢獻進程。

- **範疇**




本自願檢視報告揭露之資訊涵蓋本行 2020 年以前各項核心目標、政策方針、政策目標之相關作為，以及對應之追蹤指標績效數據。

- **自願檢視報告彙編流程**

本自願檢視報告內容，由各業務單位一級主管審核後，送工作小組彙編，經各業務單位確認，提交推動小組審閱，並經總裁核定後發布。

- **重大核心目標鑑別流程**

核 心 目 標 重 大 性 對 應 清 單	項目	T-SDGs 核心目標
	業務對應之 核心目標	依本行業務計畫及預算概要等文件，全面盤點主責業務與 T-SDGs 核心目標之契合度，初步盤點對應以下核心目標： 提倡終生學習(核心目標 04) 實現性別平等(核心目標 05) 確保環境品質(核心目標 06) 促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08) 建構包容、安全、韌性及永續特質的城市(核心目標 11) 促進綠色經濟(核心目標 12) 建立具公信力的體系(核心目標 16) 建立多元夥伴關係(核心目標 17)
	對應清單揀 選考量	本行非屬 T-SDGs 核心目標對應指標之主(協)辦機關，核心目標重大性對應清單係擇取具代表性、最能展現本行主責業務發展面向之業務計畫及預算概要等文件，盤點相關業務契合 T-SDGs 核心目標之程度。

	項目	核心目標
重大核心目標鑑別	鑑別方法	<p> 量化評估</p> <p>工作小組彙整各業務單位所提主責業務與各 T-SDGs 核心目標契合情形，進行量化給分，透過得分排序，鑑別本行業務相關之核心目標。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 重大性評估要項：包括業務與 T-SDGs 核心目標之契合度、業務對達成 T-SDGs 核心目標之重要性、業務對 T-SDGs 核心目標之貢獻度等。</li> <li>● 給分原則：依業務與 T-SDGs 核心目標之契合度給分；契合者給 1 分，否則不給分。</li> <li>● 參與評估內部人員：包括秘書處處長、各單位指派之副主管等工作小組成員共 13 人。</li> </ul>
		<p> 質化討論</p> <p>召開工作小組會議進行質化討論，呼應聯合國及我國通過之永續發展目標，聚焦於如何在本行「促進金融穩定、健全銀行業務、維護對內及對外幣值之穩定、協助經濟發展」法定職責下，積極採取行動，以因應未來氣候變遷可能對我國經濟及金融帶來之系統性風險，以及對國家永續發展帶來之衝擊，並達成本行「穩健金融、永續發展」之願景，及鑑別出 3 項本行重大核心目標。</p>
		<p> 外部意見納入</p> <p>辦理「氣候風險與永續金融發展趨勢」及「臺灣永續發展目標(T-SDGs)介紹」等專題演講，參考台灣永續能源研究基金會董事長簡又新先生等永續發展專家，對本行推動 T-SDGs 重大核心目標之意見，納入辦理鑑別規劃參考。</p>
	鑑別結果	<p>促進包容且永續的經濟成長(核心目標 08)</p> <p>促進綠色經濟(核心目標 12)</p> <p>建立具公信力的體系(核心目標 16)</p>

## 附錄二、推動臺灣永續發展目標追蹤指標列表

本行符合臺灣永續發展目標之相關目標及指標

指標進展：●達成 2020 年目標 ○未達成 2020 年目標 ※新增指標 ■未達統計週期

臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
08	8.1	因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情衝擊，辦理中小企業貸款專案融通方案	銀行辦理專案貸款之受理金額 負責單位：業務局	※	2,488 億元 (2020)	2,488 億元 (2020)	~ <sup>1</sup>
			銀行辦理專案貸款之受理戶數 負責單位：業務局	※	195,075 戶 (2020)	195,075 戶 (2020)	~ <sup>1</sup>
08	8.9	督促財金公司協助推廣行動支付	QR Code 支付交易量 負責單位：業務局 定義：我國 QR Code 共通支付標準進行交易之金額	※	868 億元 (2020)	498 億元 (2019)	1,000 億元
08	8.9	持續推動法規鬆綁，鼓勵銀行業利用科技、結合創新，發展多元便捷之外匯金融服務	開辦數位外匯存款帳戶之銀行家數 負責單位：外匯局	※	25 家 (2020)	25 家 (2020)	37 家
			開立數位外匯存款帳戶之總開戶數 負責單位：外匯局	※	2,451,422 戶 (2020)	2,451,422 戶 (2020)	5,000,000 戶
			設置外幣現鈔提領 ATM 之銀行家數與總台數 負責單位：外匯局	※	18 家 1,159 台 (2020)	18 家 1,159 台 (2020)	25 家 1,800 台
			設置台外幣現鈔兌換 ATM 之銀行家數與總台數 負責單位：外匯局	※	5 家 26 台 (2020)	5 家 26 台 (2020)	8 家 40 台
08	8.9	提高外匯資料更正作業效率	指定銀行或外匯證券商透過線上完成更正件數 負責單位：外匯局	※	2,877 件 (2020)	2,877 件 (2020)	溫和成長 <sup>2</sup>
08	8.9	提供外籍移工薪資匯回母國安全便捷之管道	外籍移工小額匯兌業務金額占全體外籍移工匯出匯款比率 負責單位：外匯局 定義：依外籍移工匯兌機構按月向本	※	~ <sup>3</sup>	~ <sup>3</sup>	於主要外籍移工匯出國之比率達 25% <sup>4</sup>



臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
			行申報之業務資料及銀行業報送之全體外籍移工結匯金額計算 計算公式：外籍移工小額匯兌業務金額/全體外籍移工匯出金額				
08	8.9	持續推動國庫及中央政府債券相關作業電子化，提供多元繳納國庫款管道	國庫收入電子交易年累計筆數對總筆數之占比 負責單位：國庫局 定義：以電子化方式完成國庫收入交易之累計筆數占國庫收入交易筆數之比例 計算公式：該年度國庫收入電子交易總筆數/該年度國庫收入交易總筆數	※	19.08% (2020)	19.08% (2020)	19.50%
08	8.9	將審計部及會計師事務所詢證函請本行提供客戶往來資料之函證業務數位化	數位化之詢證函件數 負責單位：資訊處	※	0 件 (2020)	0 件 (2020)	175 件 <sup>5</sup>
08		研究氣候變遷資訊揭露、風險評估及壓力測試方法，以落實我國永續金融之發展	參加國內外氣候變遷研討會或研提氣候變遷相關報告 負責單位：金檢處 計算公式：參加會議次數或完成氣候變遷相關報告件數	※	2 件 (2020)	2 件 (2020)	持續辦理
08		研提本行因應氣候變遷政策措施報告，協助促進我國永續金融之發展	研提本行因應氣候變遷政策措施報告 負責單位：金檢處	※	2022 年 6 月底前完成	-	-
08	8.1	研究經濟成長、勞動生產力、就業市場等議題，促進永續發展	精進研究方法，以提升研究品質 負責單位：經研處	※	非屬可量化之指標	-	持續精進研究方法與應用，提供政策參考



臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
12	12.6	銀行業辦理永續金融績效作為受理轉存款續存之參考	本國銀行對綠色產業之融資額 負責單位：業務局	※	_6	_6	_6
12	12.6	銀行對綠色產業融資額作為本行公開市場操作參考指標					
12	12.7	外匯存底管理運用在確保安全性、流動性及收益性原則下，將永續責任投資議題納入考量	本行綠色債券投資成長幅度 負責單位：外匯局 計算公式：每年新增投資綠色債券金額成長率	※	0 (2020)	0 (2020)	至 2030 年平均每年成長率 5%
			每年參與永續債券相關主題會議之人次 負責單位：外匯局 計算公式：參與永續債券相關主題會議人次之年成長率	※	0 (2020)	0 (2020)	至 2030 年平均每年成長率 5%
12	12.6	蒐集與研析國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標之狀況	檢視國際債券發行機構及往來金融機構執行永續發展目標狀況之件數 負責單位：外匯局 計算公式：本行具有 ESG 報告書【包含財務報告書、獨立之 ESG 報告書或其他第三方機構之評估報告(包括評等報告)】之利害關係人比重(%)	※	0 (2020)	0 (2020)	70%
			檢視國際債券發行機構及往來金融機構執行因應氣候變遷之氣候相關財務資訊揭露(TCFD)之件數 負責單位：外匯局 計算公式：本行具有氣候相關財務資訊揭露(TCFD)之利害關係人比重(%)	※	0 (2020)	0 (2020)	60%

臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
12		透過回籠鈔券整理後再發出，可減少新鈔發出货量，並維持市面上鈔券整潔，以節省新鈔印製費用；而建立硬幣回收管道，可減少每年新增硬幣發行情量，以節省鑄幣成本	於本行網站、臉書以及於大眾運輸場站等地推廣之次數 負責單位：發行局	※	11 次 (2020)	11 次 (2020)	13 次
			透過硬幣回收管道加值或存入之枚數 負責單位：發行局	※	215.63 百萬枚 (2020)	215.63 百萬枚 (2020)	226.41 百萬枚
16	16.5	提升政策透明度	研議加強貨幣政策透明化之措施 負責單位：秘書處	※	非屬可量化指標	-	持續強化對外溝通，以提升貨幣政策透明度
16	16.5	加強揭露調節金融、發行通貨、管理外匯及經理國庫等業務資訊	政府資料開放平臺各項準備金資料瀏覽/下載次數 負責單位：業務局	※	4,810/528 次 (2020)	4,351/443 次 (2019)	9,000/1,500 次
			本行網站「央行因應疫情辦理中小企業貸款專案融通專區」辦理情形瀏覽次數 負責單位：業務局	※	11,447 次 (2020)	11,447 次 (2020)	本專區係配合專案實施期程設置
			政府資料開放平臺中央銀行公開市場操作資訊瀏覽/下載次數 負責單位：業務局	※	2,233/281 次 (2020)	2,105/265 次 (2019)	3,200/400 次
			政府資料開放平臺中央銀行標售定期存單資訊瀏覽/下載次數 負責單位：業務局	※	3,006/284 次 (2020)	2,825/273 次 (2019)	4,000/400 次
			政府資料開放平臺支付相關資料瀏覽/下載次數 <sup>7</sup> 負責單位：業務局	※	105,011/ 12,919 次 (2020)	95,864/ 11,964 次 (2019)	190,000/ 21,000 次

臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
16	16.5	加強揭露調節 金融、發行通 貨、管理外匯及 經理國庫等業 務資訊	政府資料開放平臺 每日通貨發行數頁 面瀏覽/下載次數 負責單位：發行局	※	104/7 次 (2020)	104/7 次 (2020)	170/31 次
			政府資料開放平臺 每季新台幣發行數 額及準備狀況頁面 瀏覽/下載次數 負責單位：發行局	※	119/7 次 (2020)	119/7 次 (2020)	194/31 次
			政府資料開放平臺 外匯存底瀏覽/下 載次數 負責單位：外匯局	※	373/115 次 (2020)	373/115 次 (2020)	350/100 次
			政府資料開放平臺 台北外匯市場交易 概況瀏覽/下載次數 負責單位：外匯局	※	158/66 次 (2020)	158/66 次 (2020)	溫和成長
			政府資料開放平臺 新台幣對美元銀行 間成交之收盤匯率 及出進口外匯收支 統計資料瀏覽/下 載次數 負責單位：外匯局	※	2,121/805 次 (2020)	2,121/805 次 (2020)	溫和成長
			政府資料開放平臺 國際金融業務分行 家數及財務狀況瀏 覽/下載次數 負責單位：外匯局	※	2,192/926 次 (2020)	2,192/926 次 (2020)	2,500/1,000 次
			政府資料開放平臺 國際金融業務分行 外匯與衍生性金融 商品交易量瀏覽/ 下載次數 負責單位：外匯局	※	1,380/431 次 (2020)	1,380/431 次 (2020)	1,500/450 次

臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
16	16.5	加強揭露調節 金融、發行通 貨、管理外匯及 經理國庫等業 務資訊	政府資料開放平臺 國庫業務資料集瀏 覽/下載次數 負責單位：國庫局	※	48,787/545 次 (2020)	48,787/545 次 (2020)	48,920/580 次
			政府資料開放平臺 金融機構財業務資 料集瀏覽/下載次數 負責單位：金檢處	※	4,525/723 次 (2020)	4,525/723 次 (2020)	瀏覽及下載次 數分別增加 0.5%
16	16.5	持續開放本行 財務資訊	政府資料開放平臺 本行財務資料集瀏 覽/下載次數 負責單位：會計處 計算公式：該年度 政府資料開放平臺 本行預算、決算及 會計報表等 3 個資 料集之瀏覽/下載次 數合計	※	593/207 次 (2020)	593/207 次 (2020)	655/229 次
16	16.5	定期發布金融、 國際收支及資 金流量統計資 訊	每月定期發布中、 英文版金融情況 負責單位：經研處 計算公式：每月定 期發布，每年發布 12 次。定期發布則 完成率 100%；每延 滯發布 1 週，完成 率扣 5% (特殊情 形，不在此限)	※	100% (2020)	100% (2016)	100%
			定期發布各經濟部 門「金融性資產負 債項目表」之統計 負責單位：經研處 計算公式：每年定 期發布，每年發布 1 次。按時定期發布 則完成率 100%；每 延滯發布 1 週，完 成率扣 5%(特殊情 形，不在此限)	※	100% (2019)	100% (2016)	100%

臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
16	16.5	定期發布金融、 國際收支及資 金流量統計資 訊	定期發布本行國際 收支統計 負責單位：經研處 計算公式：每季定 期發布，每年發布 4 次。定期上網並提 供民眾查詢則完成 率 100%；每延滯發 布 1 週，完成率扣 5% (特殊情形，不 在此限)	※	100% (2020)	100% (2016)	100%
			定期上網並提供民 眾彈性查詢選單－ 金融統計資訊 負責單位：經研處 計算公式：定期上 網並提供民眾查詢 則完成率 100%；每 延滯發布 1 週，完 成率扣 5% (特殊情 形，不在此限)	※	100% (2020)	100% (2016)	100%
			定期上網並提供民 眾彈性查詢選單－ 國際收支統計資訊 負責單位：經研處 計算公式：定期上 網並提供民眾查詢 則完成率 100%；每 延滯發布 1 週，完 成率扣 5% (特殊情 形，不在此限)	※	100% (2020)	100% (2016)	100%

臺灣 SDGs		政策目標	追蹤指標	指標進展	最新數據 (年度)	基礎值 (年度)	2030 年 目標值
核心 目標	具體 目標						
16	16.5	定期發布金融、國際收支及資金流量統計資訊	定期上網並提供民眾彈性查詢選單-金融性資產負債項目表統計資訊 負責單位：經研處 計算公式：定期上網並提供民眾查詢則完成率 100%；每延滯發布 1 週，完成率扣 5% (特殊情形，不在此限)	※	100% (2019)	100% (2016)	100%
16		提供即時、正確、便捷與多元之本行法令規章查詢服務	本行法令規章查詢系統瀏覽人次 負責單位：法務室	※	2,560,000 次 (2020)	2,560,000 次 (2020)	5,000,000 次

註 1.企業申請期限至 2021 年 12 月，總融通額度 4,000 億元。

2.本項作業未來仍期盼指定銀行或外匯證券商提高外匯收支申報資料之正確性，以降低更正頻率。

3.2020 年尚未開辦。

4.視主要匯出國國別及相關外匯管理規定調整。

5.本行往來客戶為金融機構及政府機關，數量變動小，函證數位化推動一段時間後，件數會漸呈穩定，不易成長。

6.相關機關(構)尚未對外公布統計數據，爰無資料；將俟實際資料公布後，再行研訂。

7.包含「中央銀行同業資金調撥清算作業系統交易量」等 46 項資料。

### 附錄三、利害關係人與溝通情形盤點表

利害關係人類別	項目	內容
社會大眾	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本行網站、臉書、民意信箱、電話/不定期</li> <li>• 政府資料開放平臺/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發布新聞稿，召開記者會，對外說明重要政策、業務措施及法規增修等，並透過網站、臉書提供各類業務報告、統計資料及本行財務資訊，供各界參考</li> <li>• 因應時事，不定期更新本行網站與臉書相關貨幣金融知識專區內容，有助社會各界解讀本行政策與業務，以及最新貨幣金融知識</li> <li>• 將本行主管法規、函令及草案預告資料集置於政府資料開放平臺，於該平臺互動專區蒐集民眾意見</li> <li>• 民眾可透過各種溝通管道提供建議</li> </ul>
民間企業	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各產業別企業參訪/每季</li> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 面對面溝通/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 諮詢企業有關產業景氣之展望</li> <li>• 瞭解相關產業概況</li> <li>• 諮詢相關業務運作看法及精進措施</li> </ul>
銀行公會	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過與公會互動並聽取建言，瞭解市場需求及相關業務之具體可行方案，作為檢討修正相關法規或業務推動之重要參考</li> </ul>
金融機構	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議、研討會、座談會、演講/不定期</li> <li>• 實地訪查金融機構/不定期</li> <li>• 政府資料開放平臺/不定期</li> <li>• 國庫業務講習/每年</li> <li>• 視導或查核國庫相關業務/每年</li> <li>• 中央公債交易商評鑑/每年</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解金融機構業務概況</li> <li>• 透過實地訪查、會議、講習或研討會，與金融機構就推動各項業務之執行成</li> </ul>



利害關係人類別	項目	內容
		效及面臨之挑戰進行交流；瞭解金融機構辦理本行各項專案業務情形，敦促其強化金融中介功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 邀請金融機構之相關議題專家來行演講或座談</li> <li>• 金融機構詢問各項業務疑義，適時溝通說明</li> </ul>
指定銀行及外匯證券商	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 專案檢查、公文/不定期</li> <li>• 電話、電子郵件/每日</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過專案檢查，瞭解指定銀行及外匯證券商在承作客戶外匯收支業務時，是否依本行外匯管理相關規範申報</li> <li>• 回覆指定銀行及外匯證券商來電或電子郵件洽詢外匯收支申報問題</li> </ul>
外籍移工匯兌機構及就業服務機構	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議/必要時</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 輔導業者辦理申請案件及法規遵循</li> <li>• 相關法規釋疑</li> </ul>
於本行國庫局開戶之中央政府機關	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 臨櫃/不定期</li> <li>• 公文/不定期</li> <li>• 電話、電子郵件、民意信箱/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 辦理國庫及中央政府債券相關業務</li> <li>• 國庫及中央政府債券業務精進措施</li> </ul>
電子票證公司	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話及電子郵件/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 硬幣增值機試點營運</li> </ul>
捷運公司	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子郵件/每月</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 回報硬幣增值機存入枚數</li> </ul>
便利商店	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參訪/必要時</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4大超商配合實施「零錢增值服務」，並取消原100元之增值門檻</li> </ul>
債券發行機構及往來金融機構	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自行公布之年度發債計畫、債券公開說明書/每年至少1次</li> <li>• 自行揭露公布之財務報告書、獨立之ESG報告書或其他相關資訊/每年至少1次</li> <li>• 來訪或視訊會議/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與國際型相關會議</li> <li>• 參與教育訓練研討會</li> </ul>



利害關係人類別	項目	內容
專家學者	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 委託研究計畫/每年</li> <li>• 本行網站、臉書/不定期</li> <li>• 國內外相關議題研討會/不定期</li> <li>• 座談會或演講/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過本行網站、臉書或業務出版品，發布有關經濟金融、氣候變遷等研究報告或政策說明</li> <li>• 參加國內外研討會，進行意見交流，聆聽專家學者對相關議題之建議與意見</li> <li>• 邀請學者擔任研究計畫主持人，並將研究成果揭露於本行網站</li> <li>• 邀請學者專家舉辦座談會或專題演講</li> </ul>
立法院	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務報告/每年 2 次</li> <li>• 專案報告/不定期</li> <li>• 考察/不定期</li> <li>• 拜會/不定期</li> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年 2 次赴立法院財委會進行本行業務報告，不定期專案報告</li> <li>• 立法委員考察本行業務或本行前往拜會說明</li> <li>• 依立法委員交辦事項提供本行財務及相關業務參考資料</li> </ul>
監察院審計部	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本行政策執行情況及相關財務資訊/每年</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 審計部審查本行年度決算時，提供當前經濟金融情勢供參</li> <li>• 函覆對本行預、決算及財務資訊之詢問</li> </ul>
政府機關： 財政部、金管會、 勞動部、內政部移 民署、行政院主計 總處等	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研商法規修訂、交換業務管理經驗</li> <li>• 討論申辦案件</li> <li>• 函覆對本行預、決算及財務資訊之詢問</li> <li>• 每季參加主計總處召開之國民所得評審委員會，針對所提 GDP 與其分項之預估數字提問與建議</li> <li>• 國庫及中央政府債券相關業務運作及精進措施</li> </ul>
財金公司	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作報告/每季</li> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議/不定期</li> </ul>

利害關係人類別	項目	內容
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解財金公司重要業務辦理情形，並交流意見</li> <li>• 業務推動如涉及金融機構之資訊系統調整事宜，規劃期間邀請財金公司共同研商</li> <li>• 國庫及中央政府債券相關業務運作及精進措施</li> </ul>
台灣票據交換所	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作報告/每季</li> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解票交所重要業務辦理情形，並交流意見</li> </ul>
中央印製廠、中央造幣廠	溝通管道及頻率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公文、電子郵件、電話/不定期</li> <li>• 會議/不定期</li> </ul>
	參與交流摘要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 對鈔券整理、硬幣流通等相關業務提出意見</li> </ul>