moda

數位發展部

Ministry of Digital Affairs

永續發展目標自願檢視報告

Voluntary Departmental Review of SDGs in Ministry of Digital Affairs, Executive Yuan, R.O.C (Taiwan)

中華民國114年10月

部長的話

數位發展部自111年成立以來，秉持「以數位科技強化全民韌性」的核心理念，致力於推動創新、安全且以民為本的數位國家。面對數位轉型與淨零永續的雙重挑戰，以跨域協作與制度創新為推動引擎，結合產官學研能量，逐步建構永續、可信賴的數位基礎環境。

在行政院永續發展架構下，數位發展部肩負推動「普及兆位元級寬頻佈建」與「政府開放資料下載量」等核心目標，並依循聯合國永續發展目標（SDGs）及臺灣永續發展目標（T-SDGs），建立符合國際趨勢的永續推動藍圖。我們以「推動AI產業發展、強化資安韌性、落實打詐作為、強化數位政府建設」為四大主軸，逐步形塑數位科技與永續發展的交會支點。

在AI與產業創新方面，數位發展部推動AI共通應用、公版服務與算力普惠政策，協助國內產業與青年人才接軌新興技術，促進數位包容；在通訊及資安領域，強化海底通訊電纜韌性與「第七期國家資通安全發展方案」，以提升我國數位韌性；在防詐治理上，透過《詐欺犯罪危害防制條例》、網路詐騙通報查詢網與平臺實名制機制，結合科技與法制多管齊下；在數位政府方面，政府資料開放下載量已超過2,100萬次，並推動無障礙設計與網站易用性提升，落實數位平權。

此外，我們積極參與W3C、APEC、FOC及全球數位人權大會（RightsCon）等國際組織與平台，展現臺灣在數位治理與AI倫理上的具體行動。未來，我們將持續強化永續治理制度，配合行政院政策推進機關內部公務車電動化、深度節能診斷與綠色採購量能，深化數位永續轉型，共同邁向創新、安全與公正的智慧社會。

部長 林宜敏

中華民國114年10月

永續長的話

永續發展不僅是一項政策方向，更應是組織文化的核心價值。面對全球數位轉型與淨零行動的浪潮，數位發展部積極建構跨部會協作機制與內部執行體系，確保永續行動得以制度化、長期化與具體化。

在推動本次自願檢視報告過程中，我們特別感謝部內各司處署同仁的投入與協作，從資料盤點、政策檢核到案例彙整，皆展現高度專業與責任感；同時，感謝財團法人台灣永續能源研究基金會周麗芳秘書長、國立臺灣師範大學永續管理與環境教育研究所葉欣誠特聘教授與中華民國資訊管理學會蕭瑞祥理事長提供的寶貴建議，使本報告更能兼顧國際標準、國家發展與社會期待。

數位發展部將持續以「推動AI產業發展、強化資安韌性、落實打詐作為、強化數位政府建設」為四大主軸，持續推動與精進永續作為，並推展永續長聯盟六大核心工作，讓永續精神融入數位政策的每一個決策與服務，實現「以科技助永續、以永續促創新」的願景，共同邁向一個安全、包容、低碳的智慧國家。

永續長 侯宜秀

中華民國114年10月

重點摘要

本報告依據行政院國家永續發展委員會架構，系統性盤點數位發展部自111年至114年間推動永續發展之成果與精進策略，全面對應聯合國SDGs與臺灣永續發展目標（T-SDGs）。報告主軸為「推動AI產業發展」、「強化資安韌性」、「落實打詐作為」及「強化數位政府建設」，並輔以六項永續長核心工作與內部減碳行動，展現數位與永續雙軸並進之政策路徑。

在AI產業推動上，透過「晶片驅動臺灣產業創新計畫」及「AI算力池」建置，協助企業導入AI應用並普及AI教育，預計於116年前協助700家次以上業者使用AI算力。人才面則藉由「數位青年T大使」及「AI實戰人才淬煉計畫」，培育超過2,000名青年及6,000名高中生，強化產學鏈結。
資安韌性方面，數位發展部推動強化通訊海纜韌性及衛星落地計畫，以確保通訊安全，並透過「第七期國家資通安全發展方案」擴大防禦能量、建立AI主動防禦機制；同時加強關鍵基礎設施資安稽核，強化防災減災韌性。

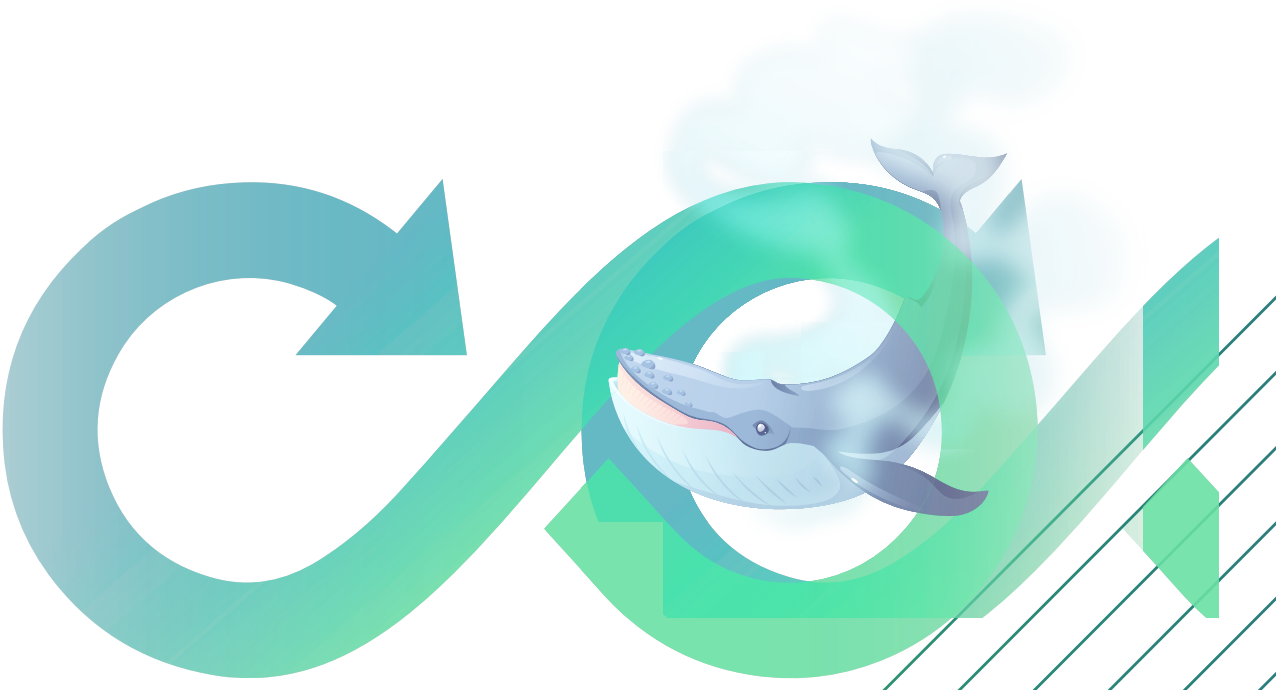
在打詐作為上，落實《詐欺犯罪危害防制條例》與平臺實名制，建置「網路詐騙通報查詢網」，高風險詐騙廣告案件量降幅達99%，建立公私協力防詐生態。

數位政府建設部分，政府資料開放下載量達2,147萬次，推動網站無障礙化與易用性檢測服務，落實數位平權並強化施政透明度。內部治理方面，完成連續兩年溫室氣體盤查，推動節能診斷、公務車電動化及綠色採購達成率逾98%，展現低碳管理成效。

在國際合作層面，持續參與W3C、APEC DESG、FOC等平台，並協助全球數位人權大會（RightsCon）在臺灣舉辦，強化臺灣數位外交與永續夥伴關係。未來，數位發展部將持續依據國際標準與國家目標，推動數位永續服務、智慧資安防護與全民數位包容，邁向數位永續新時代。

目錄 INDEX

- 第一章 數位發展部永續發展推動歷程 ---------- 1
- 第二章 核心目標推動成果說明 ---------- 7
- 第三章 永續長聯盟六大核心工作說明 ---------- 51
- 第四章 總結與精進策略 ---------- 63



第一章

數位發展部
永續發展推動歷程

1

第一章 數位發展部永續發展推動歷程

第一節 數位發展部組織沿革及結構

一、成立緣起

數位發展部自 111 年 8 月 27 日成立，主要任務為促進全國通訊、資訊、資通安全、網路與傳播等數位產業發展、統籌數位治理與數位基礎建設及協助公私部門數位轉型等相關業務。

數位發展部核心理念是運用數位工具來提升「全民數位韌性」，確保我國在任何時候遭受到不利的影響，不僅可以快速恢復，並透過完善機制即時應變，甚至從被攻擊的經驗中學習、強化自身體質。從社會共融、產業發展、突發應變等三大面向切入，連結「公民」與「技術」、提升「產業」及「安全」，幫助我國政府機關及社會都能更順利數位轉型。

二、組織結構

為順利推動各項事務，數位發展部置部長 1 人，綜理部務，並指揮、監督所屬職員及機關；政務次長 2 人、常務次長 1 人，襄助部長處理部務；主任秘書 1 人。組織下設有 6 個業務單位，分別為數位策略司、韌性建設司、資源管理司、數位政府司、數位國際司、資料創新司、6 個輔助單位分別為秘書處、人事處、政風處、主計處、資訊處及法制處及 2 個三級機關資通安全署與數位產業署，監督 1 個行政法人機關為國家資通安全研究院，及主管 3 個財團法人分別為資訊工業策進會、電信技術中心及臺灣網路資訊中心。

為有效推動永續發展事務，另設任務型之永續長職務，由政務次長擔任之，引導數位發展部相關永續發展工作，相關執行工作設置專責單位，以利切合聯合國 SDGs 相關目標。

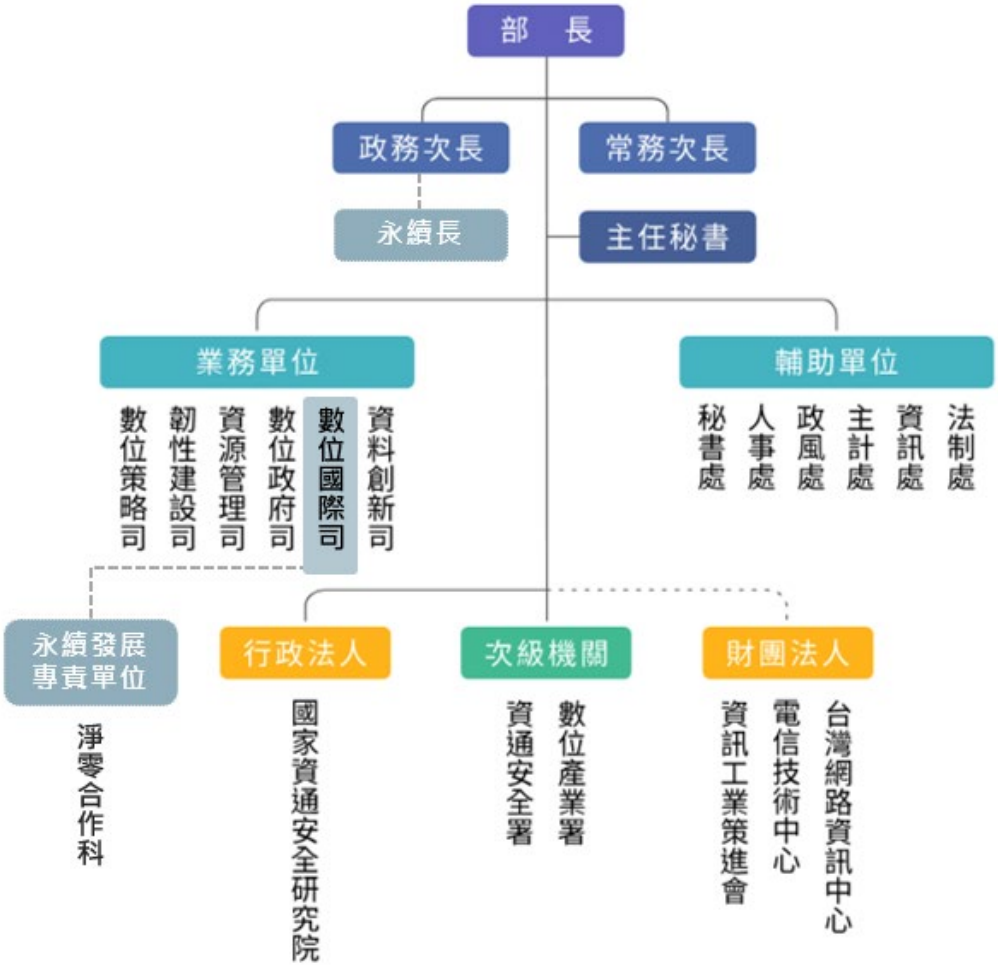


圖 1 數位發展部組織圖

第二節 永續發展推動機制與報告籌備過程

一、 永續發展推動機制與作法

為有效推動數位發展部的永續發展措施，朝下列方向加以規劃與推進，以扣合淨零永續目標，同時加強組織運作機制：

(一)組織架構編制

由政務次長兼任永續長領導數位發展部永續發展方向，執行成員以隸屬於數位國際司之淨零合作科為主，負責永續發展政策的制定和推動，並協調各單位配合相關推動事務。

(二)制定政策與目標

依循行政院 111 年 12 月 29 日核定之「臺灣永續發展目標修訂本」及「國土資源與城鄉發展工作分組」成員，主責推動「普及兆位元級寬頻連網佈建」及「政府開放資料下載量」的 2 項重大核心目標及相關任務，並滾動檢討作為未來指標評估參考。為扣合數位發展部施政方向，除推動與數位發展相關之永續發展目標外，並持續研議及修正永續發展之核心目標與任務，將原「普及兆位元級寬頻連網佈建」調整為「強化海底通訊電纜韌性」及「協助國際衛星星系落地臺灣，促進衛星通信服務與產業發展」等指標，以推動數位的永續發展。

另建構數位發展部永續發展藍圖以制定長期永續發展途徑，係依據 114 年 9 月發布之重點施政措施而擬，主要以「推動 AI 產業發展」、「強化資安韌性」、「落實打詐作為」以及「強化數位政府建設」為主軸，攜手產官學研，打造創新、安全且以民為本的數位國家。

(三)評估與資訊公開

依據行政院國家永續發展委員會規定，定期評估永續發展成效，檢視各項政策的實施效果，據以調整精進作為，並定期發布自願檢視報告，向社會公開永續發展的進展和成效。

二、本報告籌備與溝通過程

面對不可抗拒的氣候變遷及全球暖化，英國於 108 年開始成為第一個立法承諾淨零排放的主要經濟體，引發歐盟和其他全球主要國家和經濟體紛紛承諾實現淨零目標，並提出應對政策和措施。我國亦積極面對應變及研擬相關政策，「行政院國家永續發展委員會(以下簡稱行政院永續會)」於 105 年決議參考聯合國 SDGs 研訂「臺灣永續發展目標(以下簡稱 T-SDGs)」，共計有 18 項核心目標、143 項具體目標及 337 項對應指標，而第 18 項核心目標所關注者，為穩步實現非核家園(Nuclear-free Homeland)，此目標為我國所獨有。為追蹤「臺灣永續發展目標」及各對應指標之推動成效，另訂定《臺灣永續發展目標追蹤管考作業準則》，管考總期程自 108 年至 120 年止，由永續會工作分組與專案小組召集各核心目標主政機關，針對「臺灣永續發展目標」暨對應指標之追蹤管考作業，以加速推動相關作業，而政府機關自辦永續發展自願檢視報告便是積極作為之一，以響應全球永續發展行動。

數位發展部深知在我國數位科技優勢下，促進數位淨零技術應用，才能有效接軌國際，進而協助數位產業壯大。面對 COVID 疫情趨勢、數位化加速發展、國際永續轉型等全球經貿的嶄新未

來，數位發展部積極呼應全球永續發展，不僅於部內編制設立淨零合作科，並以「臺灣永續發展目標」為核心，敦促各司署及轄下業務機關積極投入促成產出本報告。

為推動自願檢視及精進彙編工作，數位發展部採用內部與外部利害關係人意見，雙管齊下彙集各方建議，對內彙整各單位與所屬機關之意見，並經討論依其權責分工撰寫相關內容，再由數位國際司彙整；對外則廣泛蒐集及參考國際永續發展進程及相關趨勢資料，並於 114 年 9 月 5 日召開永續發展自願檢視報告交流會，透過專家諮詢會議汲取民間團體與相關專家之建議，會中決議優先修訂數位發展部永續發展藍圖，並應扣合各章節架構及核心精神，突顯本報告的定位與期望，確保與永續發展主軸相呼應；又於專家會議後再與內部關係人共同討論確認，調撰報告內容以回應利害關係人對我國數位及永續發展議題的重視程度後，方提交部長及永續長核定內容，以電子方式公開於數位發展部及永續會官方網站。

第二章

核心目標
推動成果說明

2

第二章 核心目標推動成果說明

數位科技發展拉近全球各地的距離及界限，聯合國曾邀集171個國家元首及代表於巴西里約舉行「地球高峰會議」，通過「21世紀議程」做為全球推動永續發展的行動方案，並提出「全球考量，在地行動」的概念，呼籲各國共同行動追求人類永續發展。為順應此全球趨勢，數位發展部深知科技演進及數位應用是推動永續發展的重要手段及工具，於成立第三年時提出永續發展藍圖，訴求以「推動AI產業發展」、「強化資安韌性」、「落實打詐作為」以及「強化數位政府建設」為主軸，推動各項政策落地。因此，本章將以此藍圖為基石，串聯T-SDGs核心目標及關聯目標，以全面檢視數位發展與永續價值的扣合度。

第一節 永續發展藍圖

數位發展部永續發展藍圖係依據114年9月發布之施政說明，面對全球數位競爭加劇，以「推動AI產業發展」、「強化資安韌性」、「落實打詐作為」以及「強化數位政府建設」為主軸，攜手產官學研，打造創新、安全且以民為本的數位國家。為扣合T-SDGs價值，續如上述四個面向各自設定核心目標(主要推動政策)及關聯目標(次要推動政策)，從針對各項構面所對應的永續發展目標說明如下。

一、推動 AI 產業發展

核心目標	具體指標
目標 8：促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會	指標 8.2：提高產業附加價值，推動物聯網、數位經濟等產業高值化發展
目標 9：建構民眾可負擔、安全、對環境友善，且具韌性及可永續發展的運輸	指標 9.6(新版待公告)：提供算力支援以協助資服業者運用 AI 算力，實現數位包容與韌性
關聯目標	**關聯指標**
目標 4：確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習	指標 4.4：提升青年獲取資通訊科技(ICT)技能，增加青年獲得相關工作的技術與職業技能
目標 5：實現性別平等及所有女性之賦權	_

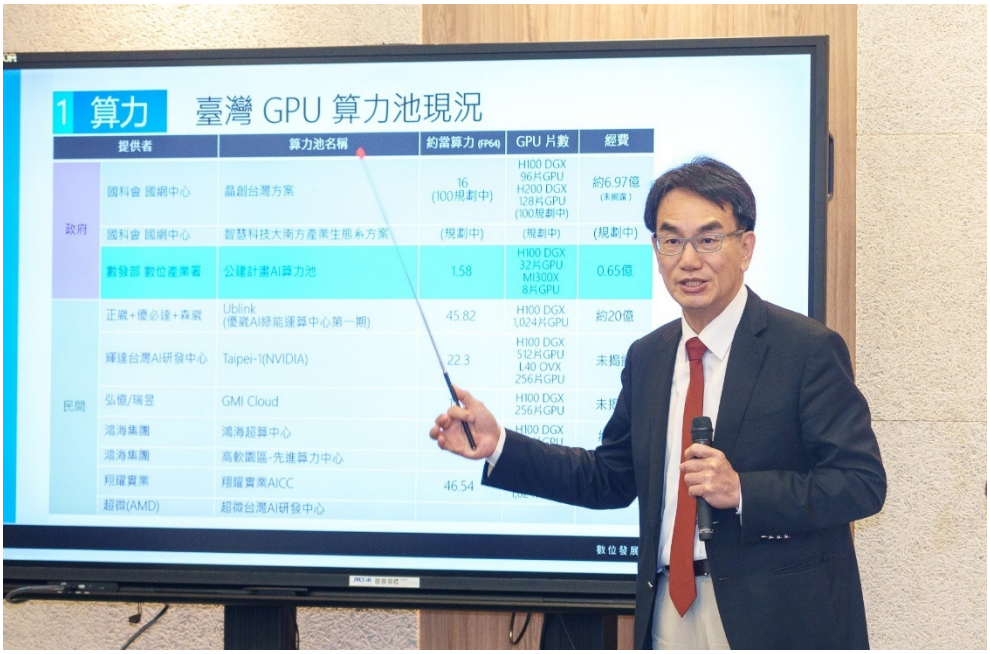


圖 2 數位發展部推動 AI 產業發展措施，全面提升臺灣競爭力

圖 3 數位發展部出席 Forum Europe AI 高峰會，共商 AI 未來發展之道

二、強化資安韌性

核心目標	具體指標
目標 9 ：建構民眾可負擔、安全、對環境友善，且具韌性及可永續發展的運輸	指標 9.4(新版待公告)：強化海底通訊電纜韌性。
	指標 9.5(新版待公告)：協助國際衛星星系落地臺灣，促進衛星通信服務與產業發展。
目標 11：建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村	指標 11.5：降低各種災害造成的損失

圖 4 積極推動非同步衛星緊急應變網路，強化臺灣緊急通訊能力

圖 5 數位發展部推動開放受理衛星行動通信頻率申請記者會說明

三、落實打詐作為

核心目標	具體指標
目標 16：促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系	指標 16.1：強化社會安全網，確保社會安定，加強治安維護工作，遏止暴力犯罪。

圖 6 數位發展部積極落實打詐行為

圖 7【數位逗鎮趣】帶領民眾獲得防詐知識與資安觀念

四、強化數位政府建設

核心目標	具體指標
目標 10：減少國內及國家間不平等	指標 10.4：透過推動社會保障措施，照顧經濟弱勢、強化就業能力、促進薪資成長及提升租稅公平，持續改善所得分配
目標 16 促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的	指標 16.5：持續開放政府資料，並擴大開放資料使用量，以增進施政透明度

體系	
關聯目標	**關聯指標**
目標 12：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式	指標 12.7：推動公私部門增加綠色採購
目標 17：建立多元夥伴關係，協力促進永續願景	_

圖 8 AI 公務人才發展辦公室揭牌，推動數位治理環境養成

圖 9 數位發展部舉辦隱私強化技術 APEC 國際研討會探討國際趨勢

第二節 各項目標對應之推動成果

依循前述藍圖的架構，數位發展部依權責推動各項政策、行動方案，說明推動成果如下。

一、推動 AI 產業發展

(一)核心目標-目標 8：促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會

指標 8.2：提高產業附加價值，推動物聯網、數位經濟等產業高值化發展

1. 晶片驅動臺灣產業創新-AI 產業應用與普及發展計畫

「晶片驅動臺灣產業創新-AI 產業應用與普及發展計畫」強調「打造更具競爭力與永續性的數位產業生態系」，透過發展 AI 共通解決方案、建立垂直領域 AI 應用公版，展現與目標 8.2 所倡議之高值化與產業升級具高度對應性。

數位發展部針對產業應用需求，導入 AI 技術解決實務問題，降低企業採用門檻，擴大應用普及率，進而提升整體產業附加價值。同時規劃多元 AI 人才培訓機制，補足產業 AI 專業人力缺口，強化臺灣在生成式 AI 與產業融合應用的國際競爭力。

根據成果，114 年底前預計促成數位經濟產業導入應用 AI 普及率達 35%、培育 2,500 位產業 AI 人才，涵

蓋開發者、跨領域應用型人才與具備解決問題能力之實作人才，以確保我國數位經濟發展能量與人才供給同步成長。

圖 10 數位發展部與 WAVE 2025 參展廠商互動

2. 創業歸故里創新創業競賽

「創業歸故里創新創業競賽」藉由競賽機制引導團隊運用 AIoT、數據分析、數位平台等新興數位技術，針對地方問題提出具體解決方案，並於場域中驗證其可行性，有效推動智慧應用服務於地方落地實踐，進一步協助地方產業導入創新模式。

該計畫鼓勵地方產業鏈結與跨域合作，促進新創團隊與在地社群、地方產業團體、社會企業等既有產業主體互動與合作，推升整體服務品質與產業效率，進一步提升產業附加價值，形成智慧應用與地方經濟互利共生的正向循環。該計畫推動以數位工具解決地方痛點，如長照服務、地方旅遊、農業物流等，透過數位化創新服務模式，賦予地方產業新的附加價值與競爭優勢，帶動地方整體產業升級與人力活化，為經濟成長注入創新動力。

透過競賽制度設計與輔導資源，已有多組團隊成功落地，並進一步商轉其服務，自 111 年至 113 年，參與競賽之縣市數從 15 個提升至 22 個，累計吸引 546 件創新提案投入競爭，顯示出該競賽對於創新能量的聚焦與誘因機制效益。促成地方產業導入高值化數位經濟模式。成功結合創新科技與產業應用，推動新興服務於在地產業實踐，為數位經濟高值化發展奠定基礎。

圖 11 創業歸故里競賽六屆推動成果-連結地方特色及資源，發展在地數位應用

(二)核心目標-目標 9：建構民眾可負擔、安全、對環境友善，且具韌性及可永續發展的運輸

指標 9.6（新版待公告）[1]：提供算力支援以協助資服業者運用 AI 算力，實現數位包容與韌性

1. 數位產業跨域軟體基盤暨數位服務躍升計畫

數位發展部推動「數位產業跨域軟體基盤暨數位服務躍升計畫」，建置 AI 算力池以提供 AI 算力服務，協助資服業者進行 AI 模型訓練，不僅加速開發 AI 創新應用服務，還能降低國內資服業者與數位新創訓練 AI 模型的成本，讓業者更快速發展創新應用服務並推向市場，進一步推動臺灣產業發展與 AI 轉型，實現數位包容與韌

[1] 經 114 年 6 月 17 日行政院永續會「永續城市工作分組」專家諮詢會議決議，具體目標 11.11 通訊網路數位基礎建設議題回歸核心目標 9 列管，以符聯合國 SDG 9 範疇，故相關推動成果歸納於此說明。為使核心目標 9 更契合我國未來永續發展，預計調整為「建立促進包容、韌性且永續的工業及運輸，並加速科技創新」，待公告為準。

性。115 年目標規劃協助至少 250 家次國內企業與資服業者合作運用 AI 算力。116 年協助至少 450 家次國內企業與資服業者合作運用 AI 算力。

圖 12 數位發展部辦理 114 年度 AI 算力池介紹記者會

數位發展部在推動 AI 產業發展，強調算力資源的普惠性與公平性。政府透過免費算力申請機制，協助資服業者進行 AI 模型訓練，並逐步完善審查機制，優先支持新創公司及具潛力的資訊服務業者，協助其縮短開發時程、降低初期投資壓力，以強化智慧基礎建設，促進 AI 技術落地與產業創新，邁向永續發展的智慧國家。

(三)關聯目標-目標 4 確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習

指標 4.4：提升青年獲取資通訊科技(ICT)技能，增加青年獲得相關工作的技術與職業技能

1. 數位青年 T 大使推動計畫

為因應數位經濟與人工智能(AI)興起帶來之社會影響，並考量臺灣中小微型企業發展面臨社會環境變遷，亟需進行數位轉型及產業結構調整，數位發展部透過數位解決方案與產業專家結合的設計，由業師實作帶領青年完成企業實作專題，協助青年對接未來職場能量，以培養青年成為企業數位轉型種子，解決企業人才短缺問題，進而促進整體產業發展。此計畫主要推動招募對象為應屆及畢業三年內之國內外大專校院以上學歷之青年，不限科系，結合業師與場域企業及社創組織，以專業學習、數位共融之模式共同培育跨域數位人才，有效展現教育平權的機會，促使不同學科背景之青年皆可獲得高品質的實作型學習資源。

鼓勵不同學科與社會背景的青年共同投入數位產業應用實務，藉由實作與專業指導，強化職場即戰力。此外，該計畫規劃專題實作、國際證照補助與就業媒合等，使青年能夠在訓練中實質強化 ICT 技能與職涯接軌能力。根據計畫執行成果，自 109 年至 113 年，已培訓 2,404 位青年，合作企業 385 家、業師 625 位，且其中 85.3%

為非資工或資管背景者，並協助學員考取 2,414 張國際證照，並達成訓後三個月內平均就業率 44%的成果，證明計畫對於職業技能訓練與就業能力培養具有明確成效。透過降低參與門檻與提升資源可近性，形塑青年公平參與產業數位轉型的環境，進而回應多元世代持續學習與職能發展之政策目標。

綜合而言，「數位青年 T 大使推動計畫」透過技能導向的課程設計與產業實作安排，成功協助青年提升職業技能與就業準備，為未來所需人才提前布局。

圖 13 第五屆 T 大使畢業典禮實況

2. AI 產業實戰應用人才淬煉計畫

「AI 產業實戰應用人才淬煉計畫」扣合推動目標 4.4，該計畫為補足未來 AI 人才缺口、提升新世代數位人才的競爭力，特別針對在學高中生設計 AI 教育課程，涵蓋 AI

倫理、Python 基礎、資料分析等主題，並採取「線上學習 - 實作體驗 - 企業參訪」三階段模式，展現與此目標所倡議之職業技能與數位素養培育方向具明確關聯性。其所推動之課程模組設計與企業合作安排，使高中學生能夠透過線上理論學習、實作營體驗與企業參訪等歷程，強化 AI 應用技能並建立初步職涯意識。

根據該計畫執行成果，自 112 年至 113 年已累計培育 AI 高中學生 6,691 人次，並於全臺（含離島）辦理 AI 實作體驗營，實質擴大 AI 教育覆蓋與實務應用機會；同時透過聯發科、華碩、鴻海等產業場域之參訪活動，強化學習者對 AI 技術實際運用之理解與應用情境認知，深化學用合一之學習成效。透過完整的學習設計與產學協力合作，成功協助高中學生建立 AI 與 ICT 基礎技能，培養早期職業意識。

圖 14 114 年 AI 高中生成果展—AI 未來嘉年華全體參與者合影

3. 資安產業推動相關計畫

「深化資安跨域整合聯防計畫－資安產業推動計畫」設計多元資安人才培育課程，透過如「資安基礎養成班」、「關鍵資安主題多元化課程」等，培育包含青年在內之人才具備資安技術與職能。

「智慧沙崙資安產業應用實證計畫」與產學合作辦理「沙崙資安新秀大賽」，透過「產業出題、學生解題」模式，協同國內資安企業培育學界資安潛力人才，並以競賽方式召集全國大專校院學生組隊參與實作競賽，除促進青年於競賽活動時累積資安實戰經驗，同步協助青年於在學期間鏈結業界人脈。

圖 15 沙崙資安新秀媒合合影

4. 2025 放視大賞 (Vision Get Wild Award)

2025 放視大賞 (Vision Get Wild Award)為全台最具指標性的數位內容盛會，放視大賞邁入第 15 週年，首度由數位發展部與教育部共同主辦，展現跨部會攜手推動數位人才培育，有助推廣青年接觸數位及影音資通訊相關科技。該活動首度攜手美國動畫教育機構 GNOMON、日本超人運動協會(Superhuman Sports Project)、亞洲最具影響力的獨立遊戲展 BitSummit 等國際團隊，以及智崴集團、臺灣碩網、高雄市電影館、仙草影像、夢想動畫、再現影像、冉色斯動畫、提摩西影像等 10 餘家數位內容業者共同策展，推動產學界和國際夥伴間實質技術交流。

放視大賞自 100 年創辦以來，歷屆活動共累積逾 230 個大學科系、近 2 萬件作品參賽、展覽參觀逾 80 萬人次，透過放視大賞打造從競賽到國際輸出的支持路徑，協助學生及新創團隊參與競賽、PITCH 提案、國際專家點評與潛在投資媒合，實現青年從本土創意到國際接軌的完整循環；同時，數位發展部亦持續於高雄亞灣 CG ARK 數位人才培育基地導入「以戰代訓」的企業實戰模式，讓人才與產業無縫接軌，有助提升青年就業實戰力。

圖 16 蕭美琴副總統參觀放視大賞展區，與雲林科技大學互動合影

圖 17 蕭美琴副總統觀賞日本超人運動協會(Superhuman Sports Project)展示《Slide Rift》競技輪椅

(四)關聯目標-目標 5：實現性別平等及所有女性之賦權

在推動數位轉型與科技創新的過程中，性別平等不應只是額外的考量，而是必須內建的核心價值。數位發展部性平工作的推動，是跨單位的整合性任務，致力將性別平權觀點落實在每一項數位政策與措施中。透過定期召開「性別平等專案小組會議」及參與「行政院性別平等會分工小組」，強化政策的深度及廣度，亦於官方網站設立「性別平等專區」，公開各項政策、計畫、統計資料與成果，並利用臉書等社群平台自製內容宣導性別平等觀點。

數位發展部監督及主管財團法人董監事會，已全數達成「任一性別比例不少於 1/3」的目標，有效提升女性決策參與。此外，透過「臺灣雲市集」說明會及多樣化的數位技能培訓，鼓勵女性運用數位工具提升經濟能力。調查亦顯示，我國 60 歲以下女性上網率已與男性相當或微幅領先。在國際交流上，積極推舉女性爭取國際組織領導職並參與 APEC 等組織，分享我國性平推動經驗。113 年亦完成具代表性的「數位領域性別化創新操作手冊」，明確為數位政策設計、科技應用與資料治理導入性別觀點提供具體依循。上述作法均有助於協助不同性別者公平參與並受益於數位發展成果，有效改善性別不平等狀況。

透過政策設計與系統性導入性別觀點，實質營造更具包容性與性別友善的政策環境及生活樣態，進而有助於減少數位空間中性別歧視、騷擾或不平等待遇的風險。透過制度性會議、指引文件建置與跨部門協作推動，亦促進性別觀點在數位政策與科技創新領域中的整合與落實，進一步強化不同性別於數位轉型過程中的能動性與平權地位。

圖 18 數位平權宣導文宣設計

二、強化資安韌性

(一)核心目標-目標 9：建構民眾可負擔、安全、對環境友善，且具韌性及可永續發展的運輸

指標 9.4（新版待公告）：強化海底通訊電纜韌性。

電信海纜防護對內攸關民生通訊服務，對外涉及國家安全，數位發展部除配合行政院提出電信管理法部分條文修正草案，將通訊海纜(管線)納入刑事法律保護，並增訂過失犯罰則，以及沒收犯罪工具，而達嚇阻效果外；亦將揭露海纜障礙資訊，使民眾瞭解政府掌握我國海纜障礙事件情形，以及鼓勵電信事業強化國際海纜登陸機房通訊設施、擴增海纜預警系統或加速纜線修復，提升我國通訊韌性。

本項目可量化指標現況值及目標值為：(1)公布海纜障礙資訊；(2)研提電信管理法內涉破壞海纜之處置規定；(3)補助電信事業海纜網路系統（含修復）至少 2 案。未來精進方向，將以督導關鍵電信基礎設施內海纜設置者滾動修正安全防護計畫為主，執行演習、巡檢及資安稽核，確保海纜防護措施有效性外，輔導電信事業增建海纜（如臺馬 4 號、臺澎金 4 號），以提升通訊韌性。

指標 9.5（新版待公告）：協助國際衛星星系落地臺灣，促進衛星通信服務與產業發展。

隨著衛星通訊技術日益成熟，以及中低軌衛星系統應用日趨廣泛，為達成我國「國家希望工程－次世代通訊」之政策目標，並提升我國數位韌性、促進衛星通訊服務及相關產業發展，已於 114 年 6 月 24 日完成衛星相關法規之修訂，目標於 119 年前完成引進 3 家國際衛星系統商用落地。

(二)核心目標-目標 11：建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村

指標 11.5：降低各種災害造成的損失

1. 政府及企業資安推動作為

因應國際趨勢與新型態資安攻擊與威脅，在既有防禦基礎延續我國資安防護能量與優勢，行政院國家資通安全會報發布第七期國家資通安全發展方案（114 至 117 年）研訂相關推動措施，以政府、產業、人才等三要素，從政府擴大資安產業規模，與產業共同培育資安人才，續由廠商提升資安產品防護效能，以及培育後之人才再投入至政府及產業，透過正向循環與鏈結，構建全面的資安防護體系。主要目標為強化全社會防禦韌性、擴大資安市場需求、提升全民資安意識並透過 AI 建立主動防禦機制，以建構信賴安全之數位社會。

第七期國家資通安全發展方案乃依據「國家希望工程」施政目標及扣合「國家資通安全戰略」，透由「全社會資安防禦」、「提升關鍵基礎設施資安韌性」、「壯大我國資安產業」及「AI 新興資安科技應用與合作」等四大策略，由中央各部會及地方政府共同推動資安防護，以發揮國家整體資安聯防綜效，四大策略推動重點如下：

(1) 策略一：全社會資安防禦

完成政府機關多元儲備資安人才方式，並提升全民資安職能及意識，完善國家資安應變機制，建構社會資安防護網，預計可完備政府所需 1,500 位資安人力。

(2) 策略二：提升關鍵基礎設施資安韌性

強化我國關鍵基礎設施資通安全，提升關鍵基礎設施資安聯防能量，建立關鍵基礎設施資安防禦體系，強化關鍵基礎設施防禦綜效，預計協助關鍵基礎設施資安檢測，將涵蓋至少 6 大領域，逐步形塑更具韌性之關鍵基礎設施環境。

(3) 策略三：壯大我國資安產業

推動資通產品檢測驗證制度、驗證標準接軌國際；強化政府採購供應鏈風險管理，降低風險發生與衝擊；擴大資安產業規模與提高國內資安產值，並向國際輸出，預計可達成 1,200 億元產值。

(4) 策略四：AI 新興資安科技應用與合作

透過 AI 自動化資安防護分析各式情資，偵測未知威脅及預測可能攻擊，建立主動防禦機制提升資安防護能量，並強化新興資安科技前瞻研究，促進國際資安交流合作，鏈結國際夥伴信任關係，預計建立政府骨幹網路 AI 主動防禦機制。

國家資通安全發展方案具承先啟後意義及重要性，自 90 年迄今，已陸續推動 6 個階段、各為期 4 年之方案，已有效提升我國資安完備度，第七期方案除延續前期推動成果，也因應各式新型態網路威脅及挑戰，以及 AI 崛起所帶來資安風險，預期將完成政府機關多元儲備資安人才、強化我國關鍵基礎設施資通安全、推動資通產品檢測驗證制度及 AI 自動化資安防護分析，逐步達成「打造堅韌、安全、可信賴的智慧國家」之願景，有效降低資安攻擊或風險所帶來之損失。

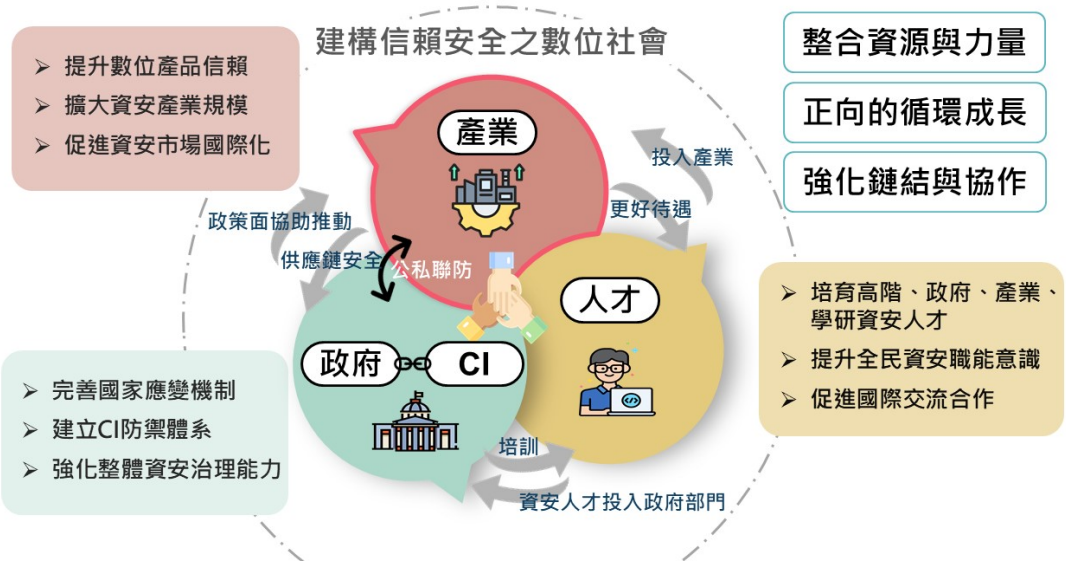


圖 19 第七期國家資通安全發展方案核心價值

2. 通訊傳播領域之關鍵基礎設施資安防護

針對我國通訊傳播系統於資安事件或災害發生時的應變與韌性進行強化。旨在建立制度性保護框架，透過指定關鍵基礎設施(CI)提供者、規範資安稽核與應變程序，確保民眾即使於重大資安威脅或災難情境下，仍能持續取得穩定之資訊服務。

具體推動之措施包含訂定 CI 提供者指定程序、協助各中央目的事業主管機關定期盤點與指定各領域 CI 提供者、建立並實施資安稽核與改善追蹤機制。透過 CI 提供者之識別與稽核，可掌握我國資通訊系統之重點節點與韌性程度，並對於具資安風險之關鍵單位提出強化建議，有效避免災害或攻擊時產生連鎖性影響，進而降低社會整體風險。

113 年配合行政院資通安全會報完成涉及 CI 提供者之資安稽核，另配合行政院國土安全會報涉及 CI 之安全防護巡檢，針對高風險單位進行現場檢查與追蹤改善，逐步提升各 CI 之資安防護成熟度與災害應變能力。

整體而言，從制度建構、機制執行與實地輔導三方面入手，形成可持續的防護與韌性強化架構，對於確保資訊基礎設施安全運作、保護仰賴數位公共服務之弱勢與低所得民眾具有實質保障作用，具體落實子項 11.5 所倡議之防災減災與社會保護精神。

圖 20 表揚 113 年關鍵基礎設施演習績優單位

指標 11.11：普及兆位元(Gbps)級寬頻聯網佈建

數位發展部配合「智慧國家方案（2021-2025）」，推動推動高速寬頻及數位匯流基礎建設，提升 Gbps 等級網路涵蓋率，以創造有利數位創新的基礎環境。至

2025 年止，Gbps 等級高速網路寬頻服務涵蓋率達 9 成以上，奠定完善的數位基礎建設，促進產業與政府各項數位的創新服務應用及發展。

本項指標已達成階段性成果，經於永續會專家諮詢會議討論後，後續將調整為「強化海底通訊電纜韌性」及「協助國際衛星星系落地臺灣，促進衛星通信服務與產業發展」等指標，以利推動數位的永續發展。

三、落實打詐作為

(一)核心目標-目標 16：促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系

指標 16.1：強化社會安全網，確保社會安定，加強治安維護工作，遏止暴力犯罪

數位發展部將從法律、科技、商業、政策多管齊下持續推動防詐工作。法律面已完成《詐欺犯罪危害防制條例》(下稱《詐防條例》)立法並實施廣告實名制；技術面建置「網路詐騙通報查詢網」、導入物流隱碼、DNS RPZ 及政府專屬簡訊短碼等機制；商業面則積極與 Google、Meta、LINE 等平臺合作，促使其在防詐工作中扮演積極角色，提升整體防詐效能。

在法律規範方面，透過相關法規，明確賦予業者在防制詐騙上的法遵義務，建立法律責任與遵循基準，確保業者必須投入必要資源以履行義務。

1. 落實《詐欺犯罪危害防制條例》，強化網路廣告管理

依據《詐防條例》納管網路廣告平臺業，包括 Google LLC（Google、YouTube）、LY Corporation（LINE）、Meta Platforms, Inc（Facebook、Instagram、Threads），以及 TIKTOK PTE. LTD.（TikTok）等 4 家業者 7 個經營平臺；要求平臺落實實名制，驗證刊登與出資者身分，減少假廣告詐騙風險。

2. 要求業者進行源頭管理提出防詐作為

(1) 落實「廣告實名制」：要求業者驗證委託刊播者和出資者的身分，減少詐騙集團投放廣告，避免民眾因接觸廣告而遭受到詐騙的機會。

(2) 制定及執行「詐欺防制計畫」，並發布「透明度報告」：要求業者持續關注實務上詐欺手法及風險之變化，主動實施預防、偵測、辨識及應對，訂定相應之詐欺防制計畫，依據最新詐騙實際手法之變化為因應，並定期公布透明度報告，讓公眾能知悉網路廣告平臺業者關於詐欺防制相關具體措施與實施情形。

(3) 詐騙廣告下架處理：檢警調單位或相關主管機關可通知業者下架詐騙廣告，減少詐欺廣告在平臺上的存續時間，降低民眾接觸到詐騙廣告的風險；如業者未依通知處理，將對業者開罰，如仍不改善，將按次處罰。

在技術方面，數位發展部將提供必要的技術支援與工具，協助業者利用數位技術落實法遵要求，並建立持續監測與追蹤機制，以確保業者防詐措施有效執行。

3. 開發「網路詐騙通報查詢網」，各界可即時通報，安心查詢

(1) 為防止詐騙集團利用網路廣告接觸民眾進行誘騙，數位發展部開發《網路詐騙通報查詢網》，並已於 114 年 5 月 15 日正式上線營運，透過民眾通報與 AI 偵測技術蒐集可疑網路廣告，由遭偽冒之公眾人物或主管機關協助驗證可疑廣告真偽，並迅速通報網路廣告平臺業者下架涉及詐欺之網路廣告，並將處理進度公告於系統，以利社會大眾提高警覺。

(2) 自 113 年 9 月 30 日至 114 年 8 月 31 日止，共有 26,227 位民眾下載使用，有 5,430 人使用 APP 通報過案件，總計通報了 285,820 則疑似詐騙訊息。其中 152,219 則經由被偽冒的公眾人物本人或主責的政府機關確認為詐騙訊息，平均每個月有超過 1 萬則詐騙訊息經數位發展部通知要求下架。

(3) 整體高風險金融投資廣告掃獲案件數已自 113 年單週最高 77,484 件，下降至 114 年 8 月平均每週約 486 件，降幅達 99%。身分冒充詐騙

廣告掃獲案件數已自 113 年單週最高 38,139 件，下降至 114 年 8 月平均每週約 458 件，降幅達 99%。

在商業發展方面，結合企業社會責任與市場形象，透過防詐作為提升品牌信任度與社會認同的手段，讓業者在投入防詐工作時，不僅符合法規要求，也能獲得正向商業利益。

在政策規劃方面，數位發展部善用 DNS RPZ 自律機制[2]，快速攔阻涉詐網站、避免詐騙訊息快速散播，該機制參照國際通例，以法院判決、裁定或處分機關依法處分啟動。現階段已協助有關機關阻擋涉詐網站，經統計 114 年截至 9 月底，共計 39,940 件；另依「新世代打擊詐欺策略行動綱領 2.0 版」之績效評核指標，本措施每年配合攔阻詐騙網域 3 萬件。

[2] DNS RPZ 自律機制係由國內 DNS 解析服務者（IASP）自願參與的「公私協力」機制，由台灣網路資訊中心（TWNIC）負責協調，目的是在政府權責機關確認有重大公共利益或人民財產安全疑慮時，對惡意或違法域名進行停止解析，以保護使用者、促進網路環境安全。

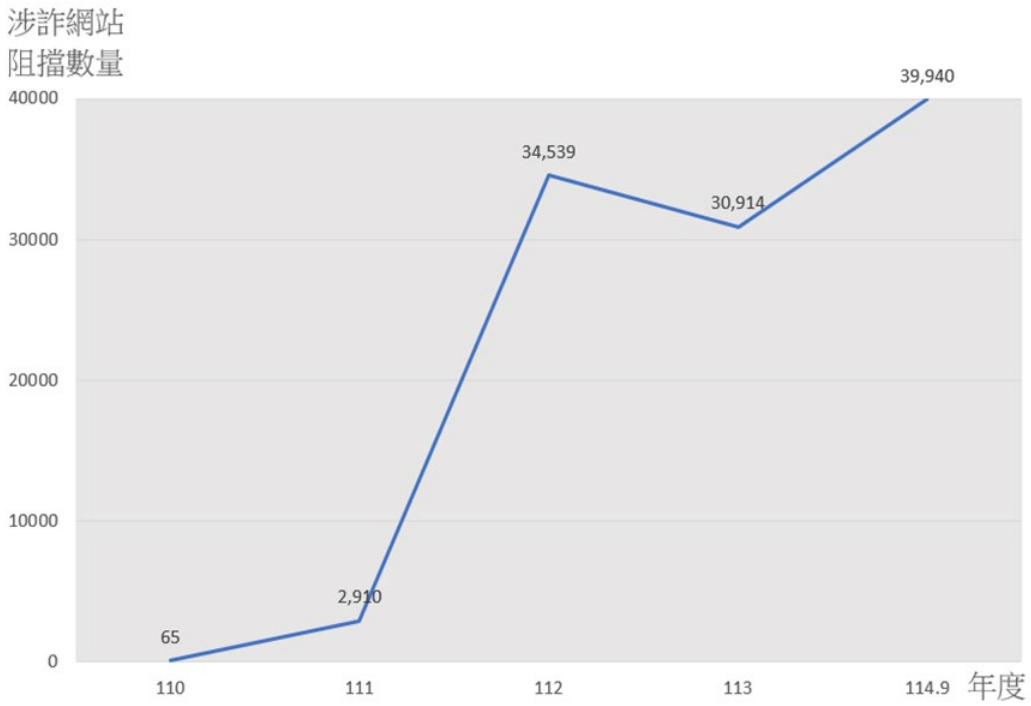


圖 21 數位發展部積極處理打詐-涉詐網站阻擋數量

綜合而言，數位發展部透過「法律、商業、科技、政策」多管齊下，不僅建立業者投入防詐的責任，也提供誘因與支援，確保防詐工作能具體落實並持續發揮效益。此外，鑒於深偽等新型詐騙挑戰，將持續運用科技方法，強化防詐能量，例如：(1)開發 AI 數位技術工具，對抗深偽等新型詐騙：開發 AI 工具，除現有之文本掃描以外，將針對新興深偽檢測技術進行研究，增強對詐騙手法的防範能力；(2)情資匯流與智慧分析：整合多方情報並運用 AI，建立詐騙情資資料庫來協助政府部門更有效率地處理案件，從源頭阻斷詐騙；(3)加強對平臺的監管追蹤：對於納管平台業者，透過科技手段追蹤詐騙廣告的下架進度，進行監控與數位存證，確保平臺業者履行下架義務，有效精進監管效能。

四、強化數位政府建設

(一)核心目標-目標 10：減少國內及國家間不平等

指標 10.4：透過推動社會保障措施，照顧經濟弱勢、強化就業能力、促進薪資成長及提升租稅公平，持續改善所得分配

1. 政府網站易用性檢測服務及輔導

為強化政府數位建設並提升政府數位服務品質，數位發展部每年皆會輔導15個機關網站進行易用性測試，透過網站檢核工具，以使用者視角找出可精進網站流程服務，提出檢測報告，供機關作為網站改版建議參考，期提升政府網站服務品質。易用性檢測服務優先挑選民眾經常造訪與申辦的網站服務，例如生活補助、教育進修、生育保健及購屋遷徙等，期待透過輔導與檢測服務，提供機關改善建議，促使網站改版，讓民眾可以透過該網站快速取得所需資訊與服務。

累計至 114 年，已累計輔導 110 個機關網站完成易用性測試，相關檢測報告同步公告於政府網站營運交流平台，供其他機關參考運用。此外，每年挑選 5 個機關進行網站使用者中心設計工作坊，透過實作模擬產製出擬真網頁雛形，使機關更能掌握調整方向，設計出更符合民眾需求的網站服務。為擴大工作坊效益，數位發展部每年以成果發表會形式，讓參與工作坊的 5 個受輔導機關向全國公務機關代表介紹，如何運用網站檢核工具

以及改版實作經驗，並設計實績展示與現場擺攤介紹，讓政府機關同仁了解推動過程應注意事項與以使用者為中心的政府網站設計效益。

圖 22 數位發展部舉辦 114 年政府網站設計成果發表會

2. 無障礙網站推動

為落實數位平權理念，確保身心障礙者享有平等的政府資訊權利，數位發展部推動政府無障礙網頁標章認證檢測服務，截至 114 年 9 月之有效標章數量計 6,121 筆、人工檢測 2,641 件、身障人士檢測 621 件。

113 年 8 月奉行政院核定推動「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案(113-115 年)」，擴大推動政府網站及行動化應用軟體無障礙設計，並普及至一般民間團體，期與各機關及民間共同打造無障礙網路空間。截至 114 年 9 月，民間團體取得無障礙標章共計 581 筆，學校機構(包含公私立)取得無障礙標章共計 1,339 筆。數位發展部亦建置無障礙申訴專區，提供民眾反映網站無障礙設計有關之問題，該專區於 111 年上線，截至 114 年 9 月共處理 92 筆民眾申訴案件。

圖 23 網站無障礙規範四原則

(二)核心目標-目標 16：促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系

指標 16.5：持續開放政府資料，並擴大開放資料使用量，以增進施政透明度

推動「服務型智慧政府 2.0 推動計畫 - 資料開放及利用躍升計畫」，完備政府資料開放與再利用制度，研析國際資料治理制度與趨勢，進一步強化資料流通機制與格式品質，推動跨域資料的加速流通與共享，並健全政府開放資料的基礎建設；同時，聚焦發展高應用價值之資料與應用服務，建構有利於資料應用的新創合作環境，

以擴大資料應用的整體效益。執行迄 113 年 12 月成果如下：

1. 政府資料開放平臺資料集符合「資料可直接取得、結構化、正確之詮釋資料、領域資料標準」白金標章之比率已逾 50%。依據行政院 111 年 12 月 29 日核定之「臺灣永續發展目標修正本」，本項 16.5 指標「持續開放政府資料，並擴大開放資料使用量，以增進施政透明度」，對應指標為 16.5.1「政府開放資料下載量」。114 年政府資料開放平臺的資料下載量目標值為 800 萬次，截至 113 年 12 月止，政府資料開放平臺的資料下載量達 2,147 萬次，已超越 114 年所訂定之 800 萬次目標值。

2. 截至 113 年 12 月共計已輔導監察院、農業部、經濟部水利署、台灣中油公司等，累計促成 12 項活化應用示範案例，包括「應用大型語言模型及整合監察調查成果」、「AI 輔助農業科研管理應用」、「水利資料標準化加值應用」、「利用未來氣溫與 GIS 系統預測煤油需求」等，從「優化內部流程、整合跨域資料、建立預測模式、人工智慧應用」4 大面向切入發揮資料多元創新應用。

3. 發展契合民間需求高應用價值主題活化應用，主題包含氣候環境、災害防救、交通運輸等共 9 項，其中

於 114 年新增「企業永續」，與金管會、環境部、經濟部等跨部會協力推動強化企業永續資訊揭露。

數位發展部將持續促進跨域資料共享及流通，提升資料品質，擴大發展領域資料標準，優化資料應用與跨域協作。

圖 24 資料開放及利用躍升計畫之 113 年亮點成果

(三)關聯目標-目標 12：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

指標 12.7：推動公私部門增加綠色採購

數位發展部依據「綠色數位服務規劃及推廣計畫」之方向，持續推動綠色數位服務使公私部門增加綠色採購，並以建立制度化的規範與示範推廣作為核心，逐步形成具規模效益的綠色採購生態，其規劃之作為及目標如下：

1. 建立規範與指引：建構具公信力且與國際接軌的綠色軟體碳影響評估機制，計畫導入《ISO21031:2024 Software Caebon Intensity》標準，逐步完善綠色軟體與綠色資訊服務與查證之核心能力，使綠色採購具備明確依循基準，並利於後續推廣與檢核。

2. 推動示範與推廣：規劃由政府機關率先導入綠色數位採購，建立示範案例與操作模式，並透過手冊、工作坊與公開平台推廣至民間部門，鼓勵業者依循辦理，擴大永續消費影響力。

3. 強化人才培育與協作：持續規劃跨部會合作及產官學研交流，辦理教育訓練與研討，提升採購人員與產業界對綠色數位服務的認知與操作能力，確保規劃內容得以落實。

4. 國際接軌：持續推動與國際標準組織及跨國平台的合作，並參與如 W3C、綠色軟體基金會等所舉辦之國際會議、工作坊，發表與展現我國在數位永續與綠色採購領域之政策作為，未來將透過標準協作、經驗分享，使我國與國際數位永續治理接軌。

透過上述規劃與執行作法，將逐步擴大綠色採購在公私部門的應用範圍，形塑兼顧數位創新與低碳永續的採購模式，進一步落實 SDG 12.7 所強調的綠色經濟與永續消費目標。

(四)關聯目標-目標 17：建立多元夥伴關係，協力促進永續願景

1. 加入並參與全球資訊網協會（World Wide Web Consortium，W3C）運作，以發展全球共通之數位憑證技術

透過正式加入國際標準制定組織 W3C，參與其標準制定與工作機制，強化我國與全球技術社群的連結，掌握網際網路前沿技術發展，進而促進數位治理、接軌產業標準與全球合作。

聚焦於數位憑證標準發展，特別是依據 W3C 公布之 DID（Decentralized Identifiers）與 VC（Verifiable Credentials）技術架構，推動我國「數位憑證皮夾」解決方案的雛形開發。透過開放沙盒平台提供各界進行測試，促進相關應用落地並建立技術驗證機制，同時使臺灣得以在全球標準討論場域中展現技術成果與實作經驗。

執行成果方面，113 年數位發展部與 W3C 日本辦公室共同辦理網頁開發教育訓練活動，提升國人對網頁開發標準之認知。另於同年參與 W3C 年度 TPAC 大會，並在會議場邊展示我國根據 W3C 規範開發之「數位憑證皮夾」，成功提升我國在國際數位治理社群中的能見度。114 年 3 月，已正式開放該數位憑證皮夾系統之沙盒環境，供各界進行測試，並預計於當年底進行特定場域之試行驗證。

綜合而言，藉由深化我國與 W3C 的國際合作，推動政府數位服務標準化、提升參與能見度，並透過實際應用開發與國際技術交流，有效促進全球數位治理與永續發展合作，具體展現對子項目標 17.6 所倡議精神之落實。

圖 25 W3C 年度 TPAC 大會參與情形

2. 參與亞太經濟合作（APEC）數位經濟指導小組（DESG）運作

我國積極參與 APEC 運作，促進與亞太地區各經濟體間數位治理經驗交流與政策協調，推動涵蓋電子簽章、數位憑證、公私合作、AI 應用等多元議題之區域對話與合作，體現我國深化全球永續發展夥伴關係之具體作為。代表我國持續參與 APEC 數位經濟指導小組（DESG）運作，於例行會議中分享我國推動數位轉型與治理經驗，如總統盃黑客國際松、臺灣雲市集平台等；並就當前關鍵政策議題，如修訂電子簽章法、打擊網路詐騙、公私協

力治理與 AI 公共服務應用等議題發表實務作法與政策成果。有效強化臺灣於區域數位合作架構中的貢獻角色。

在具體成效方面，112 年度數位發展部已分別於 APEC 第一次與第三次資深官員會議期間，分享我國推動總統盃黑客國際松、臺灣雲市集等標竿成果。113 年度則進一步於 DESG1 與 DESG2 會議中，分享我國電子簽章法修訂進展、數位憑證皮夾開發、公私協力打擊網路詐騙策略與 AI 政策應用案例，並成功提出「隱私強化技術工作坊：機會與挑戰」計畫，獲得 APEC 經費支持，預期將深化我國與區域數位治理架構之合作關係。

綜合而言，透過持續參與 APEC DESG 平台並主動提出專案倡議，不僅促進區域政策對話，也強化臺灣在國際數位治理議題上的發言權與貢獻度。

圖 26 數位發展部參與 APEC DESG2 會議並發表國情簡報

3. 加入並參與自由線上聯盟（Freedom Online Coalition, FOC）運作

為展現以臺灣名義參與政府間數位治理倡議，並與多國會員合作推動人權導向之科技治理議題，深化我國與民主國家之政策對話與實質合作，具體體現促進全球永續發展夥伴關係之目標。

推動重點包括參與 FOC 部長會議、高階會議與工作坊等重要場合，積極發表我國以人權為核心之人工智慧治理與網路自由政策主張，並邀請 FOC 來臺合辦座談與策略協調會議，推動可信賴科技與新興科技之國際交流。

執行成果顯示，112 年度我國代表出席 FOC 高階會議，與多國共同研議新興科技衝擊下的安全因應措施；113 年度除參與部長會議外，並邀請 FOC 於我國舉辦「促進人工智慧與新興科技時代下之信賴關係」座談，廣泛宣示臺灣推動數位人權之立場；114 年度更與 FOC 協同主辦策略協調會議，深化彼此合作關係，透過制度性參與 FOC 運作，有助擴展我國數位治理外交參與機會。

圖 27 數位發展部參與 FOC 部長級會議

4. 參與全球最大規模的科技與人權會議「全球數位人權大會」（RightsCon）

為強化臺灣在全球數位治理中的合作角色與擴展多邊國際對話與政策影響力，進而深化多元利害關係人參與，協力推動永續數位願景，數位發展部透過爭取國際會議主辦權、策劃議程倡議、參與閉門協商與場邊交流，全面促進跨國合作網絡，並強化我國政策經驗之國際輸出與價值鏈連結。

數位發展部成功邀請「全球數位人權大會（RightsCon）」114 年首度於臺灣舉行，為期四天共吸引來自 155 國、3,217 位數位領域專家、學者與產官民代表與會，創下歷年最高參與紀錄。臺灣首次以主辦國身份參與開幕致詞，並與聯合國、歐盟、Google、Meta

等國際機構展開深度交流。數位發展部除獲得 11 場正式議程發言機會，更自辦 9 場場邊活動並受邀參與 4 場閉門會議，全面展現臺灣在數位民主、人工智慧與資通安全議題上的治理經驗與合作意願，具體實踐我國在多邊夥伴體系中扮演積極角色，促進與各國政府、國際組織、企業與公民團體之跨界對話與合作，直接回應子項目標 17.6「建立多元夥伴關係，協力促進永續願景」。

圖 28 數位發展部參與全球數位人權大會開幕儀式

5. 總統盃黑客國際松

辦理總統盃黑客國際松競賽，與國際社群的鏈結與交流，推廣永續淨零創新解方，具備對外輸出潛力，特別有助於協助開發中國家強化其氣候與環境治理能力。藉由開放資料（Open Data）與創新技術應用，鼓勵全球公民提出回應永續發展挑戰的解決方案。透過公開徵件與國際參與，深化公私協作與人才交流，逐步建立臺灣

主導的永續創新示範平台，亦將持續擴大徵案範圍及提升國際參與度，展現我國推動永續行動的積極作為。

自數位發展部承辦以來，國際松徵件數顯著成長，參與國家數也自 111 年的 13 國提升至 34 國，成功擴大國際影響力並建立永續夥伴網絡，獲獎團隊亦有國際合作及發展的成果，展現解決方案高度可行性與國際輸出潛力，說明如下。

1. HysonTech 團隊：提出的「AIoT 養好魚水產養殖管理系統」，以 AI 與物聯網技術應用，提升養殖效率並降低海洋捕撈壓力，該系統已導入全臺多處養殖場，具實質減碳效益與擴散性，並向海外國家拓展輸出，包含越南箱網養殖應用案等。
2. GreenhopeBCTW 團隊：開發「個人碳存摺」平台，協助民眾轉換減碳行為變成經濟獎勵，並與銀行合作加深實質效益，另與 NGO 合作成立國際氣候基金，擴大社會影響力。

綜合而言，總統盃黑客國際松藉由搭建國際競賽平台與創新合作機制，深化跨國交流與經驗分享，促進我國與全球社群攜手共創永續解方的執行力及協作精神。

圖 29 總統盃黑客國際松徵集各國優秀提案並辦理國際參訪交流

第三章

永續長聯盟
六大核心工作說明

3

第三章 永續長聯盟六大核心工作說明

依據行政院發布之政府永續長獎勵要點(草案)所訂評分項目為永續長聯盟六大核心工作為優先推動事項，分為(1)完成機關內部溫室氣體盤查；(2)推動深度節能診斷；(3)推動公務車電動化；(4)辦理機關內部建築能效標示鑑別，朝向近零碳建築；(5)提升綠色採購量能；(6)建立公私部門交流，革新組織文化，以下說明各項事務推動情形。

第一節 完成機關內部溫室氣體盤查

為執行「112-113 年度溫室氣體盤查」，分別針對部內及所屬機關(含數位產業署、資通安全署、沙崙資安基地)進行全年度之溫室氣體排放調查，提供完整且具量化指標的基礎資料，兩年度盤查均涵蓋六類數據來源：電力、自來水、公務車、緊急發電機柴油、冷媒、滅火器及員工工時，符合國際範疇劃分標準。

針對空氣污染相關排放源(如冷媒逸散、柴油燃燒)明確分類與量化，建立與健康風險管理相關的資訊基礎。成果完整揭示空氣污染源佔比與成因，有助於後續導入替代設備與綠色運具，並提供改善策略之成效監測基礎。數位發展部相關盤點作業不僅為環境污染防治提供科學佐證，也對保護員工及周邊居民健康產生積極助益。

「112 年度溫室氣體盤查」結果顯示，總排放量為 1083.0339 公噸 CO2e，其中排放結構如下：

- 電力使用(能源間接排放)90.17%
- 冷媒設備逸散 7.39%

- 移動排放（公務車）1.86%
- 生活污水處理（化糞池）0.36%
- 固定排放（緊急發電機）0.22%

「113 年度溫室氣體盤查」則為 1088.1712 公噸 CO2e，排放結構依序為：

- 電力使用（能源間接排放）90.36%
- 冷媒設備逸散 7.21%
- 移動排放（公務車）1.82%
- 生活污水處理（化糞池）0.41%
- 固定排放（緊急發電機）0.20%

另將依據行政院 113 年 3 月核定「政府彈機關及學校用電效率提升計畫（113-115 年）」，以 112 年為基期，於 115 年提升整體用電效率 3%為目標加以持續推動。透過跨年盤查與成果比對，不僅揭示機關整體排放趨勢，更有助於評估減量策略成效與制定分階段溫管目標。

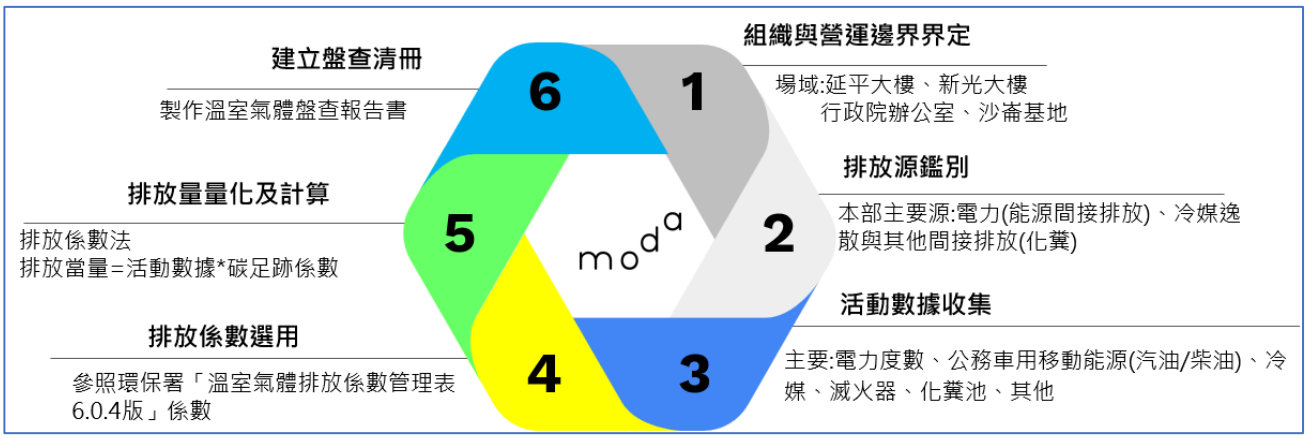


圖 30 數位發展部碳盤查進程

第二節 推動深度節能診斷

為聚焦於強化能源管理與提升能源使用效率，並落實深度節能診斷目標，數位發展部執行節能診斷與設備汰換相關措施，包含（1）診斷可有效識別高碳排設備並提出汰換建議；（2）規劃空調主機更新與能源管理系統導入，可立即減少耗電量與碳排放量，達到具體減碳成果，有助於核心目標 12:「促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式」之達成。

此外，配合行政院推廣透過能源技術服務業（ESCO）協助節能評估，由 ESCO 專業業者驗證節能成效，提升整體執行品質與能源效率，以系統性規劃強化氣候行動的實質作為，有助於系統性減緩氣候變遷衝擊。透過建置能源管理申報系統、汰換老舊空調主機設備，並委託具專業能力之能源技術服務業者（ESCO）實施深度節能診斷，系統性識別高耗能環節，提出具體改善建議。

藉由整合設備汰換與管理制度導入，不僅從技術面降低實際能源消耗，更從制度層面強化能源管理的覆蓋率與執行力，達成「密集度下降」與「涵蓋率提升」雙重成效。未來能源效能之追蹤亦可透過系統化資料累積進行精準比對與評估，提升政策效益。

目前已完成能源管理申報系統建置與空調主機系統汰換，預計於 116 年完成深度節能診斷，全面掌握改善潛力與具體節能效益。藉此措施，有效落實節能減碳政策，推動低碳轉型進程。

第三節 推動公務車電動化

為推動能源有效利用及配合交通部「公務車電動化推動計畫」政策，聚焦於公務車輛全面電動化，具體回應政府在能源效率管理與公部門示範作為方面的節能要求。數位發展部採分階段推動公務車輛電動化，針對正副首長專用車及公務小客車，依據使用年限及計畫年表進行逐年汰換。此作法不僅減少傳統車輛所需之燃油消耗，也同步推進中央政府機關對於節能設備轉型的目標。

根據上揭政策規範，數位發展部（含所屬機關）公務車輛將汰換為純電小客車，正副首長專用車預定於 122 年全面完成純電化，其餘公務小客車則自 120 年至 123 年分年汰換完成。此階段性推動方式將顯著降低整體機關車輛能源密集度，並提高機關車輛遵循節能法規的比率，有助於明確掌握碳排來源、落實控制總量與年度減量路徑，強化交通運輸上的減碳實績。

第四節 辦理機關內部建築能效標示鑑別，朝向近零碳建築

數位發展部承租辦公用地考量守護環境、永續減碳，希望辦公建築能達到環境管理建築能效標示等目標。在成立前，洽詢財政部國有財產署因無適當集中辦公空間可供容納，故除延平辦公室外，當時由行政院以公開徵求勘選之採購程序，辦理招標承租新光摩天大樓 17、19 及 20 樓（總坪數 1653.21 坪），現為數位發展部部分單位及數位產業署辦公室使用。

該大樓 112 年完成 ISO 50001 能源管理系統驗證、ISO 14046 水足跡查證以及全據點(含海外)之 ISO 14064-1：溫室氣

體盤查作業，並皆取得第三方查證聲明書。在辦公環境上，並優先選用具環保節能標章設備，以達成節電目標。

第五節 提升綠色採購量能

數位發展部有效結合綠色採購與低碳運輸策略，每年配合環境部函頒之機關綠色採購績效評核方法，據以推動部內綠色採購，包含指定採購項目、非指定採購項目、工程及勞務採購實施綠色採購等，指定採購項目應達成度 95%。

數位發展部（含所屬機關）辦理 112 年度綠色採購指定採購項目達成度 99.6%，113 年度達成度 98.84%，皆已超過環境部所訂之指定採購項目達成度 95%，顯示對綠色採購的落實效能及支持。

第六節 建立公私部門交流，革新組織文化

一、辦理永續發展相關之內部員工環境教育課程

數位發展部及所屬機關均依環境教育法規定，督促員工完成各年度 4 小時環境教育學習時數。經統計 114 年迄至 7 月 30 日，取得「溫室氣體盤查理論與基礎」等五大優先推動事項之指定課程學習時數者，共計 40 人參加，至參加「永續發展」及「環境教育」等相關課程者，合計 1,148 人次。

另數位發展部及資通安全署 114 年均自辦戶外環境教育活動。數位發展部於 114 年 5 月 27 日及同年 6 月 5 日辦理 2 梯次之國立臺灣博物館參訪活動，共計 67 人參加，透過博物館專業人員導覽及帶領生態紀錄片賞析，體會人類行

為與環境永續議題的相互影響。數位發展部資通安全署分別於 114 年 6 月 20 日及同年 6 月 27 日赴烏來內洞，及於 114 年 7 月 25 日及同年 8 月 1 日赴三峽滿月圓，辦理共計 4 梯次環境教育活動，共計 102 人參加，透過實地接近自然環境等行程，提升同仁自然與人文素養，提升永續發展意識。

二、鼓勵公私協力，以融合審議式作法找出創新解方

鼓勵建立公私部門交流，例如推動「數位憑證皮夾」作為國家級數位基礎建設重要一環，以審議式工作坊方式，融合審議式民主精神與設計創新方法，邀集各領域專家與民眾共同參與討論，攜手探索數位識別應用的風險、機會與未來潛力場景，活動設計聚焦於提升參與者對數位憑證皮夾的理解，藉由應用情境中的角色扮演、事件模擬與數位發展可能引發的討論，藉此廣納不同觀點。

討論過程中，專家們肯定數位憑證皮夾的國家級基礎建設定位，並認為政策推動應強化主資料（Master Data）治理、跨部門協作及可信任驗證機制，逐步導入民眾高度使用的生活場域。特別是醫療場域、金融活動、便利商店等日常情境，均被點名為未來推動首選場景。

圖 31 以創新的審議式工作坊方式討論數位憑證皮夾的應用

圖 32 數位憑證皮夾論國際論壇探討數位信任應用潛力

第七節 辦理永續發展相關活動

一、積極推動公民科技試驗，促成全民永續共好環境

數位發展部透過公私協力共同開發，成功媒合地方政府與公民團體，促進公共服務數位轉型，例如「公民科技試驗場域」計畫，已成功媒合桃園、臺東地方政府與公民團體，包括由台美社會新鮮人組成「早苗科技行動隊」與桃園市政府共同建置「兒童早療聯合評估門診線上預約及查詢系統」，及中原大學研究團隊「減碳慢食小餐管」與臺東縣政府偕同開發「低碳餐食碳排放計算工具平台」。

桃園市政府合作案例，則是發現現代發展遲緩兒童人數攀升，為把握 0 至 6 歲治療黃金期，透過數位發展部與公民團體協助，導入數位科技優化流程，希望能提供民眾充分指引，並建置公開資源平臺協助家長，提高篩檢、通報、聯合評估及安排療育的服務品質。

臺東縣政府案例則透過創新應用工具扶植在地低碳產業，率先全國建立低碳餐飲產業鏈典範，臺東縣近年以「慢經濟」為施政主軸，建立適合觀光、慢活及宜居的低碳永續城市和產業，縣府透過與數位發展部合作，專注設計食材碳排放計算標準，實踐產地到餐桌的利害關係人碳排追蹤，以利推動「慢食餐廳」認證和有機友善農業。

圖 33 跨國公民科技盛會面海松徵集臺日韓公務人員與公民社群共創數位解方

二、推動總統盃黑客國際松，促成數位淨零創新解方

為響應全球數位創新與永續發展的需求，總統盃黑客國際松（Presidential Hackathon International Track）由總統府指導、行政院主辦，數位發展部自 112 年承接執行，競賽規劃呼應聯合國所宣布的 17 項「2030 永續發展目標」。在賽事過程中，數位發展部為晉級團隊提供專家輔導、跨域資源媒合，並協助深化提案內容可行性，邀請全球公民利用數位技術共同邁向更具韌性及永續的未來。

近三年徵件主題皆強調永續發展價值，112 年為「Free the Future: Open, Digital ＆ Green」、113 年為「Digital and Green: Next-Generation Public Infrastructure」、114 年為「Digital Innovation for Resilience and Sustainability」，以協助決策者制定更有效的政策與服務，打造更永續、宜居的社會。

三、積極參與永續發展相關會議及活動

為瞭解永續發展最新趨勢及觀摩學習各部會相關措施，數位發展部積極參與永續發展相關會議及活動。政府為加強各部門在永續發展領域之協作與推動效率，借鏡民間企業永續發展推動模式，設立政府部門永續長，藉以強化協調內部組織間意見及督導業務推動，並於 113 年 11 月 23 日辦理「政府永續長聯盟共識營」，集結中央部會、地方政府及國營事業永續長，共同探討政府設置「永續長」機制，強化內部永續發展政策協作，推動國家整體淨零轉型。

114 年 1 月 22 日參與「永續長聯盟永續執行力養成訓練-溫室氣體盤查內部訓練課程」，主要提升各機關內部相關人員對溫室氣體盤查的認識與專業能力，確保組織能依據國內外標準，準確地進行溫室氣體排放量的盤查與報告，強化執行溫室氣體管理的效率與準確性，協助組織達成減碳目標，推動永續發展與環境管理政策的落實。

114 年 2 月 7 至 8 日參與「114 年度永續長增能課程」，本活動以提升永續長對國家減碳與永續規劃能力，課程聚焦於未來減碳策略，涵蓋 119 年減碳目標說明，共同交流經驗，促進全臺永續發展理解，深化綠色生活與低碳轉型實踐。

圖 34 數位發展部積極參與政府永續長事務

第四章

總結與精進策略

4

第四章 總結與精進策略

數位發展部自民國 111 年 8 月 27 日成立以來，始終秉持運用數位科技提升全民數位韌性的核心理念，將永續發展視為跨部會、跨領域的整合性任務，確立以「推動 AI 產業發展」、「強化資安韌性」、「落實打詐作為」及「強化數位政府建設」為核心的數位永續藍圖，並以此四大主軸扣合「臺灣永續發展目標」(T-SDGs)，藉此打造**數位韌性奠基，永續轉型啟航的長期願景。**

第一節 數位發展部階段性成果

在過去的推動歷程中，數位發展部已展現堅實的階段性成果：

一、**推動 AI 產業發展與數位包容**：透過「晶片驅動臺灣產業創新」等計畫，預計在 114 年底前促成數位經濟產業導入應用 AI 普及率達 35%，並規劃在 115 年及 116 年分別協助至少 250 家次及 450 家次國內企業運用 AI 算力，實現數位包容與韌性。透過「數位青年 T 大使推動計畫」，成功培訓 2,404 位青年，其中 85.3%為非資工或資管背景者，有效促進了教育平權與跨域數位人才的培養。

二、**強化資安與通訊韌性**：積極推動海纜修正草案，以強化海底通訊電纜韌性，並規劃增建海纜以提升通訊韌性。同時，修訂衛星相關法規，目標在 119 年前完成引進 3 家國際衛星系統商用落地。在資安聯防方面，第七期國家資通安全發展方案(114 至 117 年)旨在強化全社會防禦韌性，預計可完備政府所需 1,500 位資安人力，並達成 1,200 億元的資安產業產值目標。

三、**落實打詐作為**：透過「法律、科技、商業、政策」多管齊下，落實《詐欺犯罪危害防制條例》，並要求納管網路廣告平臺業者執行實名制與詐欺防制計畫。自「網路詐騙通報查詢網」上線營運後，高風險金融投資詐騙廣告掃獲案件數已下降達 99%，結合公私部門資源，持續積極協力合作。

四、**強化數位政府建設與永續管理**：政府資料開放平臺在 113 年 12 月的資料下載量已達 2,147 萬次，超越 114 年目標值 800 萬次。在內部管理上，已完成 112、113 年溫室氣體盤查，確認電力使用為主要排放源（佔 90%以上），並積極推動綠色採購，連續兩年（112、113 年度）指定採購項目達成度皆超過 98%，成績斐然。

五、**深化國際夥伴關係**：積極參與國際數位治理，透過參與 W3C、APEC DESG 及 FOC，並成功於 114 年邀請「全球數位人權大會」（RightsCon）在臺灣舉辦，吸引來自 155 國的專家與會，展現我國在數位民主與 AI 治理上的貢獻與影響力。總統盃黑客國際松近三年累積 50 國參與投件，促進國際交流，讓優質永續淨零創新解方被世界看見。

第二節 未來精進策略

面對全球數位競爭與氣候變遷的挑戰，數位發展部將持續依據行政院國家永續發展委員會的規範，定期評估永續發展成效，並滾動式檢討與精進策略。未來精進策略將聚焦於以下方面：

一、提升數位永續治理標準：

(一)綠色數位服務推廣： 規劃建構與國際接軌的綠色軟體碳影響評估機制，導入《ISO 21031:2024》標準，建立制度化的規範與指引，擴大公私部門對綠色數位採購的量能。

(二)組織淨零轉型： 依據氣候行動目標，持續推動深度節能診斷，預計於 116 年完成，並依計畫年表，分階段完成公務車輛電動化（正副首長專用車預計 122 年全面完成純電化）。

二、強化數位韌性與主動防禦：

(一)通訊基礎設施韌性： 將督導關鍵電信基礎設施設置者滾動修正安全防護計畫，執行演習、巡檢及資安稽核，並持續輔導電信事業增建海纜，以強化通訊韌性。

(二)智慧化打詐防護網： 持續運用科技方法，開發 AI 數位技術工具對抗如深偽（Deepfake）等新型詐騙，整合多方情報建立詐騙情資資料庫，並透過科技手段追蹤與監管納管平臺業者履行下架義務。

三、深化以民為本的數位政府服務：

(一)資料創新與品質： 持續促進跨域資料共享與流通，提升資料品質，擴大發展領域資料標準。

(二)數位平權普及： 依據「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案」，持續擴大無障礙設計的

推動範圍，並透過網站易用性檢測服務，確保政府網站服務品質符合民眾需求，落實數位平權。

數位發展部將持續攜手產官學研，透過政策設計與科技應用，不斷檢視與優化永續發展路徑，以期打造創新、安全且以民為本的數位國家。

發 行 人｜林宜敬

編 輯 群｜數位策略司、韌性建設司、資源管理司、數位政府司、資料創新司、數位國際司、數位產業署、資通安全署、資訊處、秘書處、人事處、政風處、主計處、法制處

出 版 者｜數位發展部

地　　址｜100057 臺北市中正區延平南路143號

電　　話｜0800-770-707

網　　址｜https://moda.gov.tw/

出版年月｜中華民國114年10月